

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI: PT.
SINERGI TELECOM SEMARANG JAWA TENGAH)**

Echa Ramada Aqilla Putra
Universitas Stikubak Semarang
Email : echaramada@gmail.com

ABSTRAK

Perusahaan yang sukses membutuhkan sumber daya manusia yang mumpuni dengan kata lain karyawan yang melaksanakan tugas lebih dari sekedar tugas formal dan mau memberikan kinerja melebihi harapan. Terdapat banyak faktor yang mendorong peningkatan kinerja karyawan, diantaranya *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja. Disiplin kerja merupakan bagian variabel yang sangat penting dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia. Lokasi penelitian ini adalah PT. Sinergi Telecom, Semarang, Jawa Tengah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah. Desain penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif Deskriptif dengan penyebaran kuesioner karyawan PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah. Sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi yang ada yang terdiri dari 105 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY AT: PT.
SINERGI TELECOM SEMARANG, CENTRAL JAVA)***

Echa Ramada Aqilla Putra
Stikubak Semarang University
Email : echaramada@gmail.com

ABSTRACT

A successful company requires qualified human resources, in other words, employees who carry out tasks beyond formal duties and are willing to provide performance beyond expectations. There are many factors that drive employee performance improvement, including Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline. Work discipline is a very important part of the variable in the development of human resource management. The location of this research is PT. Telecom Synergy, Semarang, Central Java. The purpose of this study was to examine and analyze the effect of Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline on Employee Performance at PT. Synergy Telecom Semarang, Central Java. The research design uses a descriptive quantitative method by distributing questionnaires to employees of PT. Synergy Telecom Semarang, Central Java. The sample in this study used the entire existing population consisting of 105 respondents. The results of this study indicate that there is a positive and significant effect of Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline on Employee Performance at PT. Synergy Telecom Semarang, Central Java.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Work Discipline, Employee Performance