

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Perusahaan Asuransi Kredit Indonesia ASKRINDO Cabang Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
(UNISBANK) Semarang



Oleh :

Nama : Novia Apriyanti

NIM : 16.05.51.0158

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASKRINDO
CABANG SEMARANG**

Oleh :

Novia Apriyanti

NIM : 16.05.51.0158

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 17 Januari 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

NIDN : 0620016401

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASURANSI
KREDIT INDONESIA (ASKRINDO) CABANG SEMARANG.**

Oleh:

Novia Apriyanti

NIM : 16.05.51.0158

Hasil penelitian ini dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: Januari 2020

SUSUN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

NIDN : 0620016401

Penguji III

(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si)

NIDN : 0631086601

Penguji II

(Agus Murdiyanto, S.E., M.M)

NIDN : 0631086601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Puji Soliha, S.E., M.Si)

NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Novia Apriyanti

NIM : 16.05.51.0158

Progd Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Semarang tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan pendapat, gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya seolah-olah tulisan saya salin, tiru atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 28 Januari 2020

Yang menyatakan,



Novia Apriyanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya akhir kuliah (Skripsi) ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu yang selalu berusaha membahagiakan aku, selalu memberikan support setiap harinya dan sampai di akhir kuliah ini, berusaha menjadi tulang punggung dirumah.
2. Terimakasih untuk Dr.Drs. Kasmari, M.Msi yang telah membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
3. Almarhum bapak yang berusaha selalu untuk membiayaiku kuliah walaupun tidak sampai selesai karena beliau sudah dipanggil sama Allah swt.
4. Almamaterku Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
5. Terimakasih Dhias yang selalu memberikan solusi setiap hari, dan sabar membantu menyusun skripsi ini.
6. Keluarga lain saya yang senantiasa memberikan dorongan dan membuat saya untuk selalu semangat.
7. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu mendukungku dan membantu .

Semoga Allah *Subhanallahu wa ta'ala* senantiasa memberikan kasih sayang-Nya kepada mereka, melindungi mereka, serta membahagiakan mereka baik di dunia maupun di akhirat kelak, Aamiin. Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Novia Apriyanti)

MOTTO

Hai orang-orang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, Sesungguhnya Allah swt beserta orang-orang yang sabar “**(Al-Baqarah: 153)**”.

Menuntut ilmu itu wajib atas setiap muslim “**(HR. Ibnu Majah)**”.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras untuk (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap “**(QS. Al-Insyirah 6-8)**”.

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, Maka dia berada di jalan Allah “**(HR. Turmudzi)**”.

ABSTRAK

Penelitian skripsi ini bertujuan menganalisis pengaruh motivasi, kompetensi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Askrimdo Cabang Semarang. Populasi penelitian ini adalah diambil keseluruhan karyawan yang berjumlah 58 responden. Dalam pengambilan data menggunakan sampel sensus. Metode penelitian yang digunakan analisis penelitian deskriptif, kuantitatif, dimana alat-alat analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian analisis ini dapat disimpulkan bahwa hasil regresi linier berganda Motivasi 0,215 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi 0,416 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan Kerja 0,292 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil hipotesis ketiga variabel bebas dinyatakan diterima.

Kata Kunci : Motivasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This thesis research aims to analyze the influence of motivation, competence, work environment on employee performance at the Semarang branch Askindo company. The population of this study was taken all employees totaling 58 respondents. In taking data using census samples. The research method used descriptive, quantitative research analysis, where linear regression analysis tools multiple.

The results of this analysis study can be concluded that the results of multiple linear regression Motivation 0.215 has a positive and significant effect on employee performance. Competency 0.416 has a positive and significant effect on employee performance. Work Environment 0.292 has a positive and significant effect on employee performance. The results of the third hypothesis of the independent variables declared acceptable.

Keywords: Motivation, Competence, Work Environment, Work Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “*Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Asuransi Kredit Indonesia (ASKRINDO) Cabang Semaerang*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

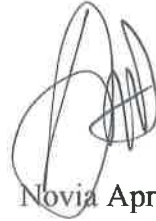
Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala, Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Rozak, S.H., M.Hum selaku Rektor Unisbank Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Dr. Drs. Kasmari, M.Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Dr. Agung Nusantara, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama melaksanakan studi di Universitas Stikubank Semarang.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Para staf Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu selama masa perkuliahan berlangsung.

8. Kedua orang (Ibu dan alm.bapak) memberikan banyak dukungan baik secara moril maupun materil.
9. Teman-teman progdi studi manajemen angkatan 2016 yang senantiasa memberikan bantuan dan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Karyawan Askrindo Cabang Semarang yang telah membantu dalam pengisian kuesioner.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena kesempatan yang hakiki adalah milih Allah SWT. Penulis berharap bahwa sumbangan dan pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Aamiin.

Semarang, 17 Januari 2020



Novia Apriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Tujuan penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Pengertian Motivasi	9
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan	10
2.1.2 Dimensi Motivasi	14

2.1.3 Indikator-Indikator Motivasi	15
2.1.4 Jenis-jenis Motivasi	15
2.1.5 Tujuan Motivasi.....	16
2.2 Kompetensi	16
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	17
2.2.2 Dimensi Kompetensi	19
2.2.3 Indikator Kompetensi	19
2.2.4 Karakteristik Kompetensi.....	20
2.2.5 Tipe Kompetensi	21
2.2.6 Manfaat Kompetensi.....	21
2.2.7 Jenis-Jenis Kompetensi	22
2.2 Lingkungan Kerja	23
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja	25
2.2.3 Indikator –Indikator Lingkungan Kerja	26
2.2.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.3.5 Manfaat Lingkungan Kerja.....	27
2.4 Kinerja Karyawan.....	28
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan	29
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.4.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	30
2.4.5 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	31
2.4.6 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	31

2.4.7 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
2.5 Penelitian Empiris / Terdahulu	33
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	35
2.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7 Model Penelitian.....	38
2.7.1 Model grafis.....	38
2.7.2 Model Matematis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Data dan Sumber Data	40
3.2.1 Data Primer.....	40
3.2.2 Data Sekunder	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel Jenuh (Sampel Sensus)	41
3.4 Skala Pengukuran	42
3.5 Definisi Konsep dan Indikator.....	43
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	45
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.7 Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47

3.8 Uji Model.....	48
3.8.1 Koefisien Determinasi	48
3.8.2 Uji F.....	48
3.9 Uji Hipotesis	48
3.9.1 Uji t.....	48

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Umum Responden	50
4.1.1 Deskripsi Responden	51
4.1.2 Deskripsi Usia Responden.....	51
4.1.3 Deskripsi Lama Kerja Responden	52
4.1.4 Deskripsi Pendidikan Responden	52
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.2.1 Variabel Motivasi	53
4.2.2 Variabel Kompetensi	54
4.2.3 Variabel Lingkungan Kerja	55
4.2.4 Variabel Kinerja (Y).....	56
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	57
4.3.1 Uji Validitas.....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4 Metode Analisis Data	59
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.5 Uji Fit Model	61
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.5.2 Uji F.....	62

4.5.3 Uji T (pengujian Hipotesis)	62
4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja karyawan	64
4.6.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan	65
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Implikasi	68
5.4 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2017	4
Tabel 1.2 Range Nilai Kerja.....	5
Tabel 1.3 Bobot penilaian Kinerja	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Indikator	43
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Deskripsi Usia Responden	51
Tabel 4.4 Deskripsi Lama Kerja Responden.....	52
Tabel 4.5 Deskripsi Pendidikan Responden.....	52
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Variabel Motivasi	53
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Kompetensi	54
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.9 Deskriptif Statistik Variabel Kinerja	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel	57
Tabel 4.11 Pengujian Reliabilitas Variabel-Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis Penelitian	38
--	----