

**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK PADA KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KECAMATAN SEMARANG BARAT**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
S e m a r a n g



Disusun Oleh:

Nama : Widi Jati Setiawan
NIM : 14.05.52.0271
Program Studi : S.1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
S E M A R A N G
2020

HALAMAN PERSETUJUAN



**Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran
skripsi dengan judul :**

**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK PADA KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KECAMATAN SEMARANG BARAT**

Oleh :

Widi Jati Setiawan

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang



Semarang, 07 Februari 2020

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dede", is written over the title "Dosen Pembimbing".

(Rachmawati Meita Oktaviani, S.E, M. Si., Ak., CA., ACPA)

NIDN : 0604057603

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SEMARANG BARAT

Oleh :

Widi Jati Setiawan

NIM : 14.05.52.0271

Program Studi Strata 1 (S-1) Akuntansi

Hasil penelitian dalam Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji Pendadaran Skripsi dan Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 07 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Pengaji I)

(Rachmawati Meita Oktaviani, S.E, M. Si., Ak., CA., ACPA)
NIDN: 0604057603

Pengaji II

Pengaji III

(Achmad Badjuri, SE., M.Si, Ak, CA)
NIDN: 0611117601

(Djoko Wahyudi, SE., M.M., Ak., CA)
NIDN: 0610105201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Widi Jati Setiawan
NIM : 14.05.52.0271
Program Studi : Srata 1 (S1) Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SEMARANG BARAT, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil dari tulisan saya itu. Bila kemudian terbukti saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi.

Semarang, 07 Februari 2020

Yang menyatakan,



(Widi Jati Setiawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada orang tua saya, yang selalu membantu, mendoakan serta memberikan perjuangan dan dorongan kasih sayang yang tiada habisnya.
2. Keluarga dan saudara saya yang selalu memberikan semangat disaat saya berada disaat-saat sulit.
3. Sahabat-sahabat saya, yang telah memberikan semangat dan dukungan agar saya tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi.
4. Untuk dosen pembimbing saya yang sabar membimbing saya dalam menyusun skripsi
5. Almamater Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 07 Februari 2020

Penyusun



(Widi Jati Setiawan)

MOTTO

- 8** Berdirilah tegak, nyatakan apa yang ada dalam pikiran Anda, nyatakan kebenaran, sehingga semua dapat mendengar” -Tung Desem Waringin-
- 8** Tidak ada kata gagal selama kita mau bangkit dan berusaha lagi”
- 8** Anda tidak dapat membeli pengalaman dengan sekedar membayar” - Fortune cookie-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Stikubank Semarang (UNISBANK).

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi S.H. M. Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.S.i., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Cahyani Nuswandari S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Rachmawati Meita Oktaviani, S.E, M. Si., Ak., CA., ACPA menjadi dosen pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Achmad Badjuri, SE., M.Si, Ak, CA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Djoko Wahyudi, SE., M.M., Ak., CA selaku pembimbing III yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Program S1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang, yang telah membimbing, mengarahkan, dan membagi ilmu pengetahuan.

8. Kedua Orang Tua, terima kasih telah memberikan kasih sayang, dukungan baik moral dan material dan doarestu serta bantuan-bantuan yang tidak ternilai dan telah mencerahkan seluruh hidupnya untuk mendidik dan membesarkan penulis.
9. Teman-teman satu almamater dan teman-teman dari pihak luar yang memberikan semangat, motivasi serta doa dan senantiasa menyertai penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satupun. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dan ketulusan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis



Widi Jati Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SEKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Dasar Perpajakan.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Jenis-jenis Pajak.....	9
2.1.4 Definisi Wajib Pajak.....	10
2.1.5 Kewajiban Dan Hak Wajib Pajak	10
2.1.6 Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.1.7 Dasar Hukum	14
2.1.8 Termasuk Dalam Pengertian Bangunan	14
2.1.9 Asas Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.1.10 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP)	15

2.1.11	Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT).....	15
2.1.12	Nilai Jual Objek Pajak (NJOP)	15
2.1.13	Objek Pajak.....	17
2.1.14	Subjek Pajak	19
2.1.15	Tarif Pajak	20
2.1.16	Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.1.17	Cara Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.1.18	Tahun Pajak, Saat, dan Tempat yang Menentukan Pajak Terutang.....	21
2.1.19	Tata Cara Pembayaran dan Penagihan	21
2.1.20	Keberatan / Pengurangan	22
2.1.21	Sanksi Wajib Pajak	26
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1	Hubungan Antara Pengaruh Pengetahuan Atas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	29
2.4.2	Hubungan Antara Pengaruh Sikap Atas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	30
2.4.3	Hubungan Antara Pengaruh Kesadaran Atas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Populasi dan Sampel	33
3.1.1	Populasi.....	33

3.1.2 Sampel	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel Penelitian	35
3.4.1 Variabel Terikat	35
3.4.2 Variabel Bebas	36
3.5 Pengukuran Variabel	39
3.6 Metode dan Analisis Data	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Uji Asumsi Klasik	41
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.9 Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Populasi dan Sampel	46
4.2 Karakteristik Responden	46
4.2.1 Karakteristik Responden	46
4.2.2 Jenis Kelamin	46
4.2.3 Umur Responden	47
4.2.4 Pendidikan Terakhir Responden	48
4.2.5 Memiliki NPWP	48
4.3 Deskriptif Statistik Hasil Penelitian	49
4.4 Uji Kualitas Data	50
4.4.1 Uji Validitas	50

4.4.2 Uji Reliabilitas	52
4.5 Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1 Uji Normalitas	53
4.5.2 Uji Multikolineritas	54
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.6 Uji Kelayakan Model	56
4.6.1 Uji Koefisien Determinan.....	56
4.6.2 Uji F.....	57
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.8 Uji Hipotesis	58
4.9 Pembahasan.....	60
4.9.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	60
4.9.2 Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	61
4.9.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	62
 BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Pembagian Kuesioner	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	49
Tabel 4.6 <i>Deskriptif Statistik</i>	49
Tabel 4.7 Hasil KMO dan <i>Component Matrix</i>	51
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas.....	54
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.13 Uji F	57
Tabel 4.14 Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	67
Lampiran II Tabulasi Data	71
Lampiran III Hasil Output SPSS Analisis Deskriptif	77
Lampiran IV Hasil Output SPSS Uji Validitas	78
Lampiran V Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	81
Lampiran VI Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	82
Lampiran VII Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Lampiran VIII Surat Rekomendasi Izin Riset Unisbank	85
Lampiran IX Surat Keterangan Penelitian	86
Lampiran X Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran XI Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	89