

**SISTEM INFORMASI FORUM PENYAMPAIAN ASPIRASI PADA DESA PAYAK  
BERBASIS MOBILE**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat  
Mencapai Gelar Kesarjanaan Komputer Pada  
Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



**Oleh :**

**RESA KURNIAJATI**

**16.01.55.0072**

**20286**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

**SEMARANG**

**2020**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR**

Saya, Resa Kurniajati, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **SISTEM INFORMASI FORUM PENYAMPAIAN ASPIRASI PADA DESA PAYAK BERBASIS MOBILE**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



( Resa Kurniajati )

NIM : 16.01.55.0072

Disetujui oleh Pembimbing,

Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang : 25 Juni 2020



(Dwi Agus Diartono, S.Kom., M.Kom.)

NIDN 0604086601



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rektorat Kampus Mugas :  
Jl.Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : [info@unisbank.ac.id](mailto:info@unisbank.ac.id)

Kampus Kendeng :  
Jl.Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : [te@unisbank.ac.id](mailto:te@unisbank.ac.id)

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**SISTEM INFORMASI FORUM PENYAMPAIAN ASPIRASI PADA DESA PAYAK BERBASIS MOBILE**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 28 Juli 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

28 Juli 2020  
Semarang , .....

Yang Menyatakan



(RESA KURNIAJATI)  
NIM :16.01.55.0072

SAKSI 1

Tim Penguji

( DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom )

SAKSI 2

Tim Penguji

( R. SOELISTIJADI, S.SOS, M.KOM )

SAKSI 3

Tim Penguji

( TEGUH KHRISTIANTO, S.Kom, M.Kom )

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **SISTEM INFORMASI FORUM PENYAMPAIAN ASPIRASI PADA DESA PAYAK BERBASIS MOBILE**

Ditulis oleh :

Nama : Resa Kurniajati

NIM : 16.01.55.0072

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Pengaji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata I Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 03 Agustus 2020

Ketua

(DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom.)  
NIDN : 0604086601

Sekretaris

(R.SOELISTHADI, S.SOS., M.Kom.)  
NIDN : 0616076401

Anggota

(TEGUH KHRISTIANTO, S.Kom, M.Kom )  
NIDN : 0608057403



Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Teknologi Informasi  
Dekan

(Kristophorus Hadiono, Ph.D)  
NIDN : 0622027601

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- 1) Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari (Matius 6:34)
- 2) "Hiduplah seakan-akan kau akan mati besok. Belajarlah seakan-akan kau akan hidup selamanya." (Mahatma Gandhi)
- 3) Pengendalian adalah kunci segalanya untuk meraih keindahan hidup.
- 4) Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa! (Roma 12: 12)
- 5) *Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.*

### **PERSEMBAHAN :**

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

- 1) Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan saya cintai yang telah mendidik dan membiayai saya hingga sampai saat ini.
- 2) Teman - teman yang selalu menghibur ketika saya jenuh.
- 3) Keluarga besar saya yang telah memberi dorongan untuk maju.
- 4) Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang sering bertanya “Kamu Kapan Lulus ?”
- 5) Bapak Dwi Agus, S.KOM, M.KOM selaku dosen pembimbing yang telah

mendukung dan membimbing saya dari awal hingga terselesaiannya tugas akhir ini.

- 6) Bapak Khristopus Hadiono, Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
UNISBANK SEMARANG
- 7) Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2016 Unisbank Semarang yang saya sayangi.

## **KATA PENGANTAR**

*Salam Sejahtera Bagi Kita semua.*

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ SISTEM INFORMASI FORUM PENYAMPAIAN ASPIRASI PADA DESA PAYAK BERBASIS MOBILE ” dapat diselesaikan dengan baik hingga akhir.

Penulis sadar masih banyaknya kesalahan dalam penulisan ini serta penulisan ini tidak akan selesai tanpa adanya nasehat-nasehat serta dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak atas dukungannya selama ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat serta karunia-Nya maka tugas akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan saya cintai. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan semuanya selama ini.
3. Bapak Dr. Safik Faozi, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
5. Dwi Agus Diartono,S.Kom.,M.Kom selaku pembimbing yang telah membantu dan memberikan pengarahan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dosen-dosen pengampu Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan materi-materi bermanfaat.

7. Teman-teman seperjuangan yang luar biasa.
8. Dan berbagai pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah membantu menyukseskan pembuatan penulisan skripsi.

Manusia tak luput dari kesalahan. Oleh karena itu penulis mohon maaf jika terdapat penulisan yang salah dan kurang berkenan. Penulis juga menerima segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga yang menjadi kekurangan bisa disempurnakan oleh peneliti selanjutnya dan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat serta dapat menginspirasi kita semua.

Salam.

Semarang, 17 Juni 2020

Penulis,



Resa Kurniajati

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	xviii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv

<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
----------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6

<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
--	----------

2.1 Pustaka Terkait Penelitian.....	8
2.2 Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	9

<b>BAB III : METODE PELAKSANAAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Analisa Sistem .....	13
3.1.1 Analisa Permasalahan .....	13
3.1.2 Deskripsi Sistem Yang Akan Dibuat .....	13
3.2 Analisa Kebutuhan Sistem .....	14
3.2.1 Analisa Kebutuhan Fungsional .....	14
3.3 Perangcangan Sistem .....	15
3.3.1 Data Flow Diagram (DFD) .....	15
3.3.1.1 Diagram Konteks .....	15
3.3.1.2 DFD Level 1.....	17
3.3.1.3 DFD Level 2 Registrasi.....	18
3.3.1.4 DFD Level 2 Login.....	19
3.3.1.5 DFD Level 2 Pendataan Rt Rw.....	20
3.3.1.6 DFD Level 2 Aspirasi .....	22
3.3.1.7 DFD Level 2 Pengumuman.....	23
3.3.2 Entity Realationship Diagram (ERD) .....	25
3.4 Perancangan Struktur Tabel .....	27
3.4.1 Tabel data_user .....	27
3.4.2 Tabel Pesan .....	28
3.4.3 Tabel d_pengumuman.....	29
3.5 Perancangan User Interface .....	30
3.5.1 Halaman Kelurahan.....	30
3.5.1.1 Login .....	30

3.5.1.2 Dashboard .....	31
3.5.2 Halaman Rw.....	34
3.5.2.1 Login .....	34
3.5.2.2 Dashboard .....	35
3.5.3 Halaman Rt .....	38
3.5.3.1 Login .....	38
3.5.3.2 Dashboard .....	39
3.5.4 Halaman Warga.....	42
3.5.4.1 Login .....	42
3.5.4.2 Registrasi.....	43
3.5.4.3 Dashboard .....	44
<b>BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM .....</b>	<b>47</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	47
4.1.1 Implementasi Software .....	47
4.2 Implementasi Site Kelurahan .....	48
4.2.1 Halaman Login .....	48
4.2.2 Halaman Utama Kelurahan .....	50
4.2.3 Halaman Aspirasi Kelurahan .....	51
4.2.4 Halaman Pengumuman .....	52
4.3 Implementasi Site Rw .....	53
4.3.1 Halaman Login .....	53
4.3.2 Halaman Utama Rw .....	54
4.3.3 Halaman Aspirasi Rw .....	55

4.3.4 Halaman Pengumuman Rw .....	56
4.4 Implementasi Site Rt .....	57
4.3.1 Halaman Login .....	58
4.3.2 Halaman Utama Rt .....	59
4.3.3 Halaman Aspirasi Rt .....	60
4.3.4 Halaman Pengumuman Rt .....	60
4.5 Implementasi Site Warga .....	61
4.3.1 Halaman Login .....	62
4.3.2 Halaman Utama Warga .....	63
4.3.3 Halaman Aspirasi Warga .....	64
4.3.4 Halaman Pengumuman Warga .....	65
4.5.5 Halaman Registrasi Warga.....	66
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	68
5.2 Pembahasan .....	68
5.2.1 Site Kelurahan .....	69
5.2.1.1 Login .....	69
5.2.1.2 Site Data Rw .....	71
5.2.1.3 Site Data Rt .....	73
5.2.1.4 Site Aspirasi .....	75
5.2.1.5 Site Pengumuman .....	77
5.2.1.6 Uji Coba Kelurahan .....	77

5.2.2 Site Rw .....	78
5.2.2.1 Login .....	78
5.2.2.2 Site Aspirasi .....	81
5.2.2.3 Site Pengumuman .....	82
5.2.2.4 Uji Coba Rw.....	84
5.2.3 Site Rt .....	85
5.2.3.1 Login .....	85
5.2.3.2 Site Aspirasi .....	88
5.2.3.3 Site Pengumuman .....	89
5.2.3.4 Uji Coba Rt .....	90
5.2.4 Site Warga .....	91
5.2.4.1 Login .....	91
5.2.4.2 Site Aspirasi Warga .....	94
5.2.4.3 Site Pengumuman Warga.....	95
5.2.4.4 Uji Coba Warga .....	97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

### Halaman

2.1 Tabel Kelurahan .....	10
3.1 Tabel data_user .....	27
3.2 Tabel Pesan .....	28
3.3 Tabel d_pengumuman.....	29
5.1 Tabel Uji Coba Kelurahan .....	78
5.2 Tabel Uji Coba Rw .....	84
5.3 Tabel Uji Coba Rt .....	90
5.4 Tabel Uji Coba Warga .....	97

## **DAFTAR GAMBAR**

### Halaman

3.1 DFD Level 0 .....	16
3.2 DFD Level 1 .....	17
3.3 DFD Level 2 Registrasi.....	18
3.4 DFD Level 2 Login .....	19
3.7 DFD Level 2 Pendataan Rt Rw.....	20
3.11 DFD Level 2 Aspirasi .....	22
3.14 DFD Level 2 Pengumuman.....	23
3.18 DFD ERD.....	25
3.19 Halaman Login Kelurahan .....	30
3.20 Halaman Utama Kelurahan .....	31
3.21 Halaman Aspirasi Kelurahan .....	32
3.22 Halaman Pengumuman Kelurahan.....	33
3.23 Halaman Login Rw .....	34
3.24 Halaman Utama Rw .....	35
3.25 Halaman Aspirasi Rw .....	36
3.26 Halaman Pengumuman Rw.....	37
3.27 Halaman Login Rt .....	38
3.28 Halaman Utama Rt .....	39
3.29 Halaman Aspirasi Rt .....	40
3.30 Halaman Pengumuman Rt .....	41
3.31 Halaman Login Warga .....	42

3.32 Halaman Registrasi Warga.....	43
3.33 Halaman Utama Warga .....	44
3.34 Halaman Aspirasi Warga .....	45
3.35 Halaman Pengumuman Warga.....	46
4.1 Halaman Login Kelurahan .....	49
4.2 Halaman Utama Kelurahan .....	50
4.3 Halaman Aspirasi Kelurahan .....	51
4.4 Halaman Pengumuman Kelurahan.....	52
4.5 Halaman Login Rw .....	54
4.6 Halaman Utama Rw .....	55
4.7 Halaman Aspirasi Rw .....	56
4.8 Halaman Pengumuman Rw.....	57
4.9 Halaman Login Rt .....	58
4.10 Halaman Utama Rt.....	59
4.11 Halaman Aspirasi Rt .....	60
4.12 Halaman pengumuman Rt.....	61
4.13 Halaman Login Warga .....	62
4.14 Halaman Utama Warga.....	63
4.15 Halaman Aspirasi Warga .....	64
4.16 Halaman Pengumuman Warga.....	65
4.17 Halaman Registrasi Warga.....	66
5.1 Halaman Dashboard Kelurahan .....	69
5.2 Halaman Login Kelurahan .....	70

5.3 Halaman Data Rw .....	71
5.4 Halaman Tambah Data Rw .....	72
5.5 Halaman Data Rt .....	73
5.6 Halaman Tambah Data Rt.....	74
5.7 Halaman Aspirasi Kelurahan .....	75
5.8 Halaman Pengumuman Kelurahan.....	76
5.9 Halaman Dashboard Rw .....	79
5.10 Halaman Login Rw .....	80
5.11 Halaman Aspirasi Rw .....	81
5.12 Halaman Pengumuman Rw.....	82
5.13 Halaman Dashboard Rt .....	85
5.14 Halaman Login Rt.....	86
5.15 Halaman Aspirasi Rt .....	87
5.16 Halaman Pengumuman Rt .....	88
5.17 Halaman Dashboard Warga .....	91
5.18 Halaman Login Warga.....	92
5.19 Halaman Registrasi Warga.....	93
5.20 Halaman Aspirasi Warga .....	94
5.21 Halaman Pengumuman Warga.....	95