#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam era yang sangat modern ini masyarakat dituntut untuk mengerti kemajuan dan perkembangan tentang pentingnya teknologi yang ada. dimana informasi didapatkan dengan mudah dan cepat karena segala sesuatu sudah terkoneksi. Sebagian besar warga desa payak menggunakan smartphone dan setiap warga menggunakan medsos dalam kehidupan seharihari dengan hal ini warga desa payak sudah dapat menguasai penggunaan teknologi informasi.

Namun, dalam penyampaian informasi masih dinilai tidak efektif dan efisien, karena dalam proses penyampaian informasi masih menggunakan sistem manual dan warga harus mengadakan tatap muka antara warga dengan perangkat desa, belum lagi penyampaian surat kepada tingkat perangkat desa secara bertahap memakan waktu yang banyak .Sehingga timbul masalah ketidak efisienan waktu dan sering adanya miss komunikasi karena penyampaian informasi melalui surat kurang menggambarkan poin-poin masalah secara detail, sehingga perlu adanya evaluasi atau penyampaian informasi secara ulang sehingga proses penyampaian informasi tidak efektif.

Sadar akan besarnya manfaat teknologi informasi yang sedang berkembang saat ini, maka dibutuhkan sistem baru yang nantinya diterapkan pada desa Payak sebagai salah satu solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi dalam pengaksesan informasi di desa Payak, yang masih menggunakan sistem manual. Dengan akan diterapkannya sistem informasi forum penyampaian aspirasi pada desa payak diharapkan memberikan pengaruh yang baik

dan memudahkan bagi semua pihak yang berkepentingan. Dari sisi warga misalnya, seorang warga mendapatkan informasi yang lengkap setiap saat, tanpa adanya batasan jam kerja kelurahan ataupun datang menuju kantor kelurahan yang jaraknya jauh berkilo-kilometer hanya ingin mengetahui informasi yang dibutuhkan. Dengan hal yang terjadi saat ini, maka dibutuhkan membangun sebuah sistem informasi dengan penerapan sistem informasi yang berbasis mobile. Sistem informasi forum penyampaian aspirasi pada desa payak berbasis mobile ini akan memberikan layanan akses informasi pada desa Payak lebih efektif, efisien, mudah. Dengan adanya sistem yang baru. maka dapat memberikan kemajuan dan kualitas sumber daya yang ada pada desa Payak, karena informasi yang lebih mudah dan cepat diketahui oleh masyarakat desa.

Sistem Informasi Forum Penyampaian Aspirasi Pada Desa Payak Berbasis Mobile adalah aplikasi yang menyediakan berbagai macam fitur yang di butuhkan oleh..perangkat desa dan masyarakat. Fitur yang dimiliki oleh warga adalah usulan warga berupa tampilan *input* form, dan fitur yang dimiliki oleh pemerintah adalah pemberitahuan informasi keluhan masyarakat, penerusan informasi keluhan ke tingkat pemerintah selanjutnya. Semisal penyampaian keluhan jalan berlubang dari masyarakat beserta keterangan dan gambar, penyampaian ide-ide dari masyarakat yang penyelesaiannya berdasarkan tingkatan pemerintah secara bertahap. Cara kerjanya yaitu, masyarakat yang sudah memiliki akun dapat mengrim pesan melalui aplikasi. Setelah itu pesan disampaikan pertama kepada pihak RT berdasarkan daerah pengirim pesan. Apabila masalah yang disampaikan bukan pada ranah RT maka akan diteruskan oleh RT ke tingkat perangkat desa selanjutnya.

Dari penelitian ini, sistem informasi diharapkan dapat mengintegrasi pihak masyarakat dengan perangkat desa, sehingga proses penyampaian informasi dapat menjadi lebih efektif

dan efisien. Dari sisi lain dari penyampaian informasi, sistem informasi diharapkan dapat memudahakan birokrasi dalam pembuatan pelaporan dan menejemen informasi.

#### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarakan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi desa yang dapat membantu menyebarkan informasi desa?
- b. Bagaimana membuat sistem informasi yang berbasis mobile pada Desa Payak dan dapat memberikan informasi secara lengkap dan dapat diakses melalui mobile?
- c. Bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis mobile pada Desa Payak yang dapat diakses oleh siapa pun dan dimana saja?

#### 1.3. Batasan Masalah

- a. Pengelola sistem informasi desa ini adalah pengurus desa dan sudah terdaftar yang dapat melakukan penginputan data ke dalam sistem.
- b. Pengguna sistem informasi desa adalah semua orang yang dapat mengakses internet.
- c. Pengguna disajikan data desa antara lain berita-berita desa, profil desa dan lembaga desa, sejarah desa, demografi desa, visi dan misi desa serta tampilan grafik dari data penduduk yang berada di Wilayah Desa Payak.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Mengintergrasikan warga dengan pihak perangkat desa.

- Membangun sistem informasi desa yang dapat membantu menyebarkan informasi desa.
- c. Untuk memberikan kemudahan dalam penyimpanan data agar tersimpan dengan baik.
- d. Untuk mempercepat proses pendataan dan pembuatan laporan-laporan.

#### 1.5. Metode Pengembangan Sistem

Ogedebe, dkk (2012), menyampaikan bahwa prototyping merupakan metode pengembangan perangat lunak, yang berupa model fisik kerja sistem dan berfungsi sebagai versi awal dari sistem. mengembangkan sistem perangkat lunak yang terdiri dari langkah-langkah pendekatan sistem yang meliputi tahapan sebagai berikut:

## a) Tahap Perencanaan

Pada tahap ini peneliti melakukan pengenalan terhadap masalah yang dihadapi, melakukan diagnosa dan mendefinisikan suatu masalah.

## b) Tahap Analisis

Pada tahap ini peneliti mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahanpermasalahan dan hambatan yang terjadi, sehingga diharapkan dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

## c) Tahap Desain Sistem

Pada tahap ini peneliti menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk dan menyiapkan konfigurasi sistem.

# d) Tahap Pengembangan

Pada tahap ini peneliti menyiapkan semua kegiatan penerapan sistem sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka memuat uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang di teliti.

#### BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN KARYA

Bab ini menjelaskan tentang tahapan pembuatan rancangan desain dan memuat tentang konsep-konsep yang digunakan dalam perancangan karya yang akan dibuat berdasarkan tujuan dari pembuatan sistem.

## **BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan tentang proses pembuatan rancangan desain media promosi berdasarkan dari hasil perancangan.

# BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan hasil rancangan desain beserta deskripsi lengkap mengenai hasil rancangan karya serta hasil pengujian dari sistem yang dibuat.

# BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dibuat berdasarkan rancangan karya desain yang dibuat dan data yang telah diperoleh dari penelitian yang dilakukan.