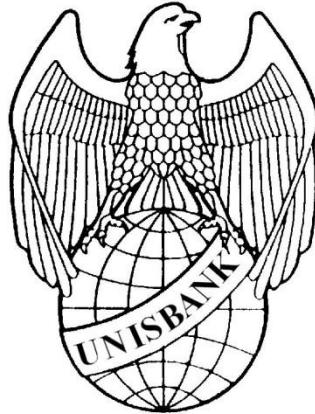


**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN
MASYARAKAT KOTA SEMARANG BIDANG PENERANGAN JALAN
RAYA BERBASIS WEB MOBILE**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat
Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Program Strata-1



oleh:

EDO RIZNIKO RENALDO
16.01.55.0033
20943

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)
SEMARANG
2020

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR

Saya, EDO RIZNIKO RENALDO, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

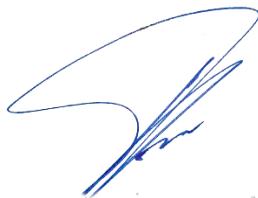
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN MASYARAKAT KOTA SEMARANG BIDANG PENERANGAN JALAN RAYA BERBASIS WEB MOBILE

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.

(EDO RIZNIKO RENALDO)
NIM : 16.01.55.0033

Disetujui oleh Pembimbing
Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang : 17 Juni 2020



(Muji Sukur, S.Kom,M.Cs)
NIDN 0627017201



UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rectorat Campus Mungkid:
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240
E-mail : info@unisbank.ac.id

Kampus Kendeng:
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738
E-mail : fe@unisbank.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN MASYARAKAT KOTA SEMARANG BIDANG PENERANGAN JALAN RAYA BERBASIS WEB MOBILE

yang telah diuji di depan tim pengujian pada tanggal 28 Juli 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR / SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

8 Agustus 2020
Semarang ,

Yang Menyatakan



(EDO RIZNIKO RENALDO)
NIM : 16.01.55.0033

SAKSI 1

Tim Pengujii

(MUJI SUKUR, S.KOM, M.Cs)

SAKSI 2

Tim Pengujii

(R. SOELISTIJADI, S.SOS, M.KOM)

SAKSI 3

Tim Pengujii

(AGUS PRASETYO UTOMO, S.KOM, M.M, M.Kom)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN MASYARAKAT KOTA SEMARANG BIDANG PENERANGAN JALAN RAYA BERBASIS WEB MOBILE

Ditulis oleh:

NIM : 16.01.55.0033
NAMA : EDO RIZNIKO RENALDO

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Pengaji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang : 17 Juni 2020

Ketua

(Muji Sukur, S.Kom, M.Cs)

NIDN : 0627017201

Sekretaris

(R. Soelistijadi, S.Sos, M.Kom)

NIDN : 0616076401

Anggota

(Agus Prasetyo Utomo, S.Kom, M.M, M.Kom)

NIDN : 0614087201

MENGETAHUI :

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

Fakultas Teknologi Informasi

Dekan

(Kristophorus Hadiono, Ph.D)

NIDN : 0622027601



KATA PENGANTAR

Dengan memanjarakan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN MASYARAKAT KOTA SEMARANG BIDANG PENERANGAN JALAN RAYA BERBASIS WEB MOBILE”** dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Arief Jananto, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muji Sukur, S.Kom,M.Cs selaku Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penelitian ini.
5. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya.

Semarang, Juni 2020

Penulis



A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name, followed by the initials "tDO" written below it.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIPAN UJIAN TA	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI/ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Objek Penelitian.....	4
1.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pustaka Yang Terkait Dengan Penelitian	9
2.2 Perbedaan Penelitian Yang Dilakukan Dengan Penelitian Terdahulu	10
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	
3.1 Analisis Sistem.....	13
3.1.1. Analisis Permasalahan	13
3.1.2. Analisis Kebutuhan Data dan Informasi	14
3.1.3. Analisis Kebutuhan Fungsional	14
3.1.4. Analisis Kebutuhan Non Fungsional	16
3.2 Rancangan Sistem.....	17
3.2.1. Use Case Diagram.....	17
3.2.2. Activity Diagram	18
3.2.3. Sequence Diagram	23
3.2.4. Class Diagram.....	27
3.2.5. Perancangan Database	28
3.2.6. Perancangan Input Output.....	30
BAB IV IMPLEMENTASI	
4.1 Halaman Admin	38
4.1.1. Login	38

4.1.2.	Home.....	39
4.1.3.	Pengguna.....	40
4.1.4.	Laporan Masyarakat.....	41
4.1.5.	Laporan Pengguna	41
4.1.6.	Laporan Pengaduan.....	42
4.2	Halaman Masyarakat	43
4.2.1.	Home.....	44
4.2.2.	Registrasi.....	44
4.2.3.	Login	45
4.2.4.	Pengaduan	46
4.2.5.	Histori	48

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Halaman Admin	49
5.1.1.	Login	49
5.1.2.	Home.....	50
5.1.3.	Pengguna.....	52
5.1.4.	Laporan Masyarakat.....	53
5.1.5.	Laporan Pengguna	54
5.1.6.	Laporan Pengaduan.....	55
5.2	Halaman Masyarakat	57
5.2.1.	Home.....	57
5.2.2.	Registrasi.....	58
5.2.3.	Login	59
5.2.4.	Pengaduan	61
5.2.5.	Histori	62

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	64
6.2.	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Use Case Diagram Sistem Informasi Manajemen Keluhan Masyarakat Kota Semarang Bidang Penerangan Jalan Raya.....	17
3.2. Activity Diagram Login	18
3.3. Activity Diagram Registrasi.....	19
3.4. Activity Diagram Pengaduan Kerusakan	20
3.5. Activity Diagram Proses Pengaduan Kerusakan.....	20
3.6. Activity Diagram Kelola Pengguna	21
3.7. Activity Diagram Cetak Laporan	22
3.8. Activity Diagram Logout	22
3.9. Sequence Diagram Login.....	23
3.10. Sequence Diagram Registrasi	24
3.11. Sequence Diagram Pengaduan Kerusakan.....	24
3.12. Sequence Diagram Proses Pengaduan Kerusakan	25
3.13. Sequence Diagram Kelola Pengguna	26
3.14. Sequence Diagram Cetak Laporan.....	26
3.15. Sequence Diagram Logout	27
3.16. Class Diagram Sistem Informasi Manajemen Keluhan Masyarakat Kota Semarang Bidang Penerangan Jalan Raya	28
3.17. Rancangan Login	30
3.18. Rancangan Home	31
3.19. Rancangan Pengguna	31
3.20. Rancangan Laporan Masyarakat	32
3.21. Rancangan Laporan Pengguna.....	33
3.22. Rancangan Laporan Pengaduan	33
3.23. Rancangan Home	34
3.24. Rancangan Registrasi	35
3.25. Rancangan Login	35
3.26. Rancangan Pengaduan	36
3.27. Rancangan Histori.....	37
4.1. Login Admin	38
4.2. Home	39
4.3. Pengguna	40
4.4. Laporan Masyarakat.....	41
4.5. Laporan Pengguna.....	42
4.6. Laporan Pengaduan.....	43
4.7. Home	44
4.8. Registrasi.....	45
4.9. Login	46
4.10. Pengaduan	47
4.11. Histori.....	48
5.1. Login Admin	49

5.2.	NIP dan Password Dikosongkan	50
5.3.	NIP dan Password Tidak Valid	50
5.4.	Home	51
5.5.	Penerimaan Pengaduan	51
5.6.	Pengaduan Selesai	52
5.7.	Pengguna	52
5.8.	Pengisian Data Pengguna Tidak Valid.....	53
5.9.	Laporan Masyarakat.....	54
5.10.	Laporan PDF Masyarakat	54
5.11.	Laporan Pengguna.....	55
5.12.	Laporan PDF Pengguna	55
5.13.	Laporan Pengaduan.....	56
5.14.	Laporan PDF Pengaduan.....	57
5.15.	Home	57
5.16.	Registrasi.....	58
5.17.	Pengisian Data Registasi Tidak Valid.....	59
5.18.	Login	59
5.19.	NIK atau Password Dikosongkan	60
5.20.	NIK atau Password Tidak Valid	61
5.21.	Pengaduan	61
5.22.	Data Pengaduan Tidak Valid	62
5.23.	Histori.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Perbedaan Penelitian	11
3.1. Tabel Pengguna	28
3.2. Tabel Masyarakat	29
3.3. Tabel Pengaduan	29