

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. United Tractors, Tbk Semarang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Oleh :**

**Nama : Olga Elvia**

**Nim : 16.05.51.0193**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



**Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendaran skripsi dengan judul :**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. United Tractors, Tbk Semarang)**

**Oleh :**

**Olga Elvia**

**NIM : 16.05.51.0193**

**Program Studi S.1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank**

**Semarang**

**Semarang, 19 Agustus 2020**

**Dosen Pembimbing**



**(Drs. H. Muhaimin, Psi, MM.)**

**NIDN : 0603025601**

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. United Tractors, Tbk Semarang)**

**Disusun oleh :**

**Nama : Olga Elvia**  
**NIM : 16.05.51.0193**  
**Program Studi : S1 Manajemen**

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing

Merangkap Penguji I

(Drs. H. Muhaimin, Psi., M.M.)

NIDN : 0603025601

Penguji II

(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M.)  
NIDN : 0604086401

Penguji III

(Dr. Drs. Kasmari, M.MSi)  
NIDN : 0620016401

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(Dr. Eris Soeha, S.E., M.Si.)  
NIDN : 0027037101

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Olga Elvia

NIM : 16.05.51.0193


Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** tidak terdapat Keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik dissengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 19 Agustus 2020

Yang menyatakan,



( Olga Elvia )

## **MOTTO**

Jangan membandingkan dirimu dengan siapapun didunia ini. Jika kau melakukannya, sama saja dengan menghina dirimu sendiri.

-Bill Gates-

Belajarlah untuk menahan bicara, terutama saat Anda tahu bahwa Anda benar. Orang yang benar tidak harus menjelaskan bahwa dia benar. Hanya dia yang tidak yakin bahwa dia benar yang merasa harus menjelaskan kepada orang lain dan terutama kepada dirinya sendiri.

-Mario Teguh-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
2. Orang tua angkat yang saya cintai papi Edwin Sausele yang selalu memberikan semangat, memberikan perjuangan dan nasehat kepada saya tanpa henti demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
3. Drs. H. Muhaimin, Psi.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Rika Krisna Pertiwi, Ria Setiana, Sri Lestari sebagai sahabat terbaik saya, yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. Semoga kita bisa sukses bersama.
5. Fimbi Hariningtiyas tersayang yang telah memotivasi, menemani dan memberi semangat selama mengerjakan skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.

7. Almameter Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

Semarang, 19 Agustus 2020

Penyusun,

A handwritten signature in black ink on a light gray rectangular background. The signature is stylized and appears to read 'Olga Elvia'.

( Olga Elvia )

**ABSTRAK**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN**  
**MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Oleh :**

**Olga Elvia**

**16.05.51.0193**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. United Tractors Semarang. Metode pengambilan sampel menggunakan sensus yaitu jumlah populasi yang juga dijadikan sampel. Sampel diambil sebanyak 60 Responden. Data yang digunakan adalah data primer. Data didapat langsung dari PT. United Tractors Semarang melalui metode kuesioner. Data primer tersebut diolah dan dianalisis menggunakan SPSS V22 Melalui Uji instrumen berupa uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda serta uji hipotesis berupa uji t hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan**



**ABSTRACT**  
**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE, AND WORK  
MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE**

**By:**  
**Olga Elvia**  
**16.05.51.0193**

*The purpose of this study was to examine the effect of the Work Environment, Work Discipline, and Work Motivation on Employee Performance of PT. United Tractors Semarang. The sampling method uses a census that is the total population that is also sampled. Samples were taken as many as 60 respondents. The data used are primary data. Data obtained directly from PT. United Tractors Semarang through the questionnaire method. The primary data is processed and analyzed using SPSS V22 Through the instrument test in the form of a validity and reliability test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing in the form of t test results of this study indicate that, work environment variables have a positive and significant effect on employee performance, work discipline variables have no effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. United Tractors Semarang)”**. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Drs. H. Muhaimin, Psi.,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M. selaku penguji I
6. Bapak Dr. DRS. Kasmari, M.Msi selaku penguji II

7. Bapak Ovy Erwanda Firdanio selaku pembimbing saya di PT. United Tractors Semarang yang telah banyak membantu saya untuk penelitian sampai terselesaikannya skripsi.

Semarang, 19 Agustus 2020

Penyusun,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Olga Elvia', is centered on a light gray rectangular background.

( Olga Elvia )

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS**

2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.1. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	12
2.1.1.2. Indikator Kinerja.....	12
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	13
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.3. Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3. Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.2. Macam – Macam Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.3. Fakto Yang Mempengarugi Disiplin Kerja .....	21
2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.4. Motivasi Kerja .....	23
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	23
2.1.4.2 Jenis – Jenis Motivasi Kerja .....	24
2.1.4.3. Tujuan Motivasi Kerja .....	25
2.1.4.4. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.1.4.5. Teori Motivasi.....	26
2.1.4.6. Indikator Motivasi Kerja .....	29
2.2. Penelitian Empiris/Terdahulu.....	30

2.3. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	32
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.4. Model Penelitian.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN DAN DESAIN PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian, Populasi dan Sampel .....	35
3.1.1. Objek Penelitian.....	35
3.1.2. Populasi .....	35
3.1.3. Sampel.....	35
3.2. Jenis Data dan Teknik Pengambilan data .....	36
3.2.1. Jenis Data.....	36
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3. Definisi Konsep Dan Operasional Variabel.....	37
3.4. Pengujian Instrumen .....	40
3.4.1. Uji Validitas.....	40
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.5. Analisis Data .....	41
3.5.1. Analisis Regresi Berganda .....	41
3.6. Uji Model .....	42
3.6.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
3.6.2. Uji Simultan (F).....	43
3.7. Pengujian Hipotesis .....	44

3.7.1. Uji T .....	44
--------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Responden .....	45
4.2. Deskripsi Responden .....	46
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.3. Deskripsi Variabel .....	49
4.3.1. Lingkungan Kerja (X1) .....	50
4.3.2. Disiplin Kerja (X2) .....	52
4.3.3. Motivasi Kerja (X3) .....	53
4.3.4. Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.4. Uji Instrumen.....	56
4.4.1. Uji Validitas.....	57
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	58
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.6. Uji Model .....	60
4.6.1. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.6.2. Uji Kelayakan Model ( Uji F).....	61
4.7. Uji Hipotesis.....	62
4.7.1. Uji T .....	62
4.8. Pembahasan .....	63

4.8.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	63
4.8.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.8.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

7.1. Kesimpulan .....	66
7.2. Keterbatasan Penelitian.....	66
7.3. Implikasi Penelitian .....	67
7.4. Saran .....	68
7.5. Rekomendasi Penelitian Yang Akan Datang .....	69

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
-----------------------------	-----------



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow .....	28
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian.....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Monitoring Absensi Karyawan .....	5
Tabel 1.2. Realisasi Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.3. Kondisi Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.4. Jawaban Responden Motivasi Karyawan .....	8
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1. Definisi Konsep, Operasional, dan pengukuran Variabel .....	37
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner .....	45
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linier Berganda .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Tabulasi .....	81
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	92
Lampiran 4 Deskripsi Variabel .....	95
Lampiran 5 Uji Validitas.....	111
Lampiran 6 Uji Reliabilitas .....	120
Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	125
Lampiran 8 Bimbingan .....	127
Lampiran 9 Turnitin .....	130
Lampiran 10 Berita Acara .....	134

