

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,  
KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA**

**(Studi Pada Kecamatan (Petarukan, Taman, dan Ampelgading) Kabupaten  
Pemalang Provinsi Jawa Tengah) SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Putri Arдинingrum  
NIM : 16.05.51.0169  
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS STIKUBANK  
(UNISBANK) SEMARANG  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



**Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui  
untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Pada Kecamatan (Petarukan, Taman, dan Ampelgading) Kabupaten  
Pemalang Provinsi Jawa Tengah)**

**Oleh :**

**Putri Ardiningrum**

**16.05.51.0169**

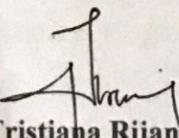
**Program Studi S1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang**

**Semarang, 27 Juli 2020**

**Dosen Pembimbing**

  
**(Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M)**

 Dipindai dengan CamScanner  
NIDN :0604686401

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

### PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Pada Kecamatan (Petarukan, Taman, dan Ampelgading) Kabupaten Pemalang Provinsi Jawa Tengah)

Disusun oleh :

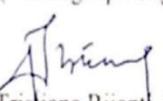
Nama : Putri Ardiningrum  
NIM : 16.05.51.0169  
Program Studi : SI Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadar Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada bulan Agustus 2020.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

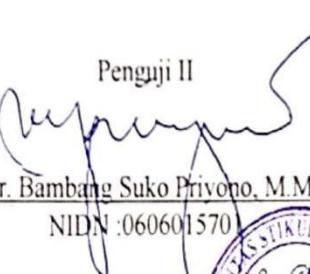
Dosen Pembimbing

(Merangkap Penguji I)

  
(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M.)

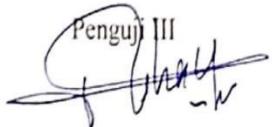
NIDN :0604086401

Penguji II

  
(Dr. Bambang Sukoharjo, M.M.)

NIDN :060601570

Penguji III

  
(Sri Rahayuningsih, S.E., M.M.)

NIDN : 0627126101

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
(Dr. Tulus Soeharto, S.E., M.Si)  
NIDN : 0627037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Putri Arдинingrum

NIM : 16.05.51.0169

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Kecamatan (Petarukan, Taman, dan Ampelgading) Kabupaten Pemalang Provinsi Jawa Tengah) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 27 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Putri Arдинingrum)

## **MOTTO**

Cita-cita yang tinggi memang bukan kunci kesuksesan, tetapi rahasia dari orang sukses adalah memiliki cita-cita yg tinggi. -Susi Pudjiastuti-

Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.

-B. J. Habibie-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
2. Adik saya, Isnaini Nur Wahidiyah tersayang yang sudah menjadi saudara terbaik.
3. Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat Nadia, Modes, Anin, Nanda, Auliya, dan Ratih yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. Semoga kita bisa sukses bersama.
5. Bibeh, Mistah, Malik, Shaumi yang telah memotivasi, menemani dan memberi semangat selama mengerjakan skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.
7. Almamater Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

Semarang, 27 Juli 2020

Penyusun,



(Putri Ardiningrum)

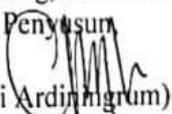
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Kecamatan (Petarukan, Taman, dan Ampelgading) Kabupaten Pemalang Provinsi Jawa Tengah)**”. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Kustanto, S.Sos selaku pembimbing saya di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pemalang Provinsi Jawa Tengah yang telah banyak membantu saya untuk penelitian sampai terselesaiannya skripsi.
6. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 27 Juli 2020

Penyusun  
  
(Putri Ardiningrum)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viiii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..</b> 7	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan .....	7
2.1.2 Kompetensi .....	9
2.1.3 Motivasi Kerja .....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hubungan Antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis...	25
2.3.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	25

2.3.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja .....	26
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...	27
2.4 Model Penelitian .....	28
2.4.1 Model Grafis .....	28
2.4.2 Model Matematis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi .....	29
3.2.2 Sampel .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3.1 Jenis Data .....	30
3.3.2 Sumber Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Variabel dan Devinisi Operasional Variabel .....	31
3.5.1 Jenis Variabel.....	31
3.5.2 Devinisi Konsep dan Operasional Variabel.....	32
3.6 Pengukuran Variabel .....	35
3.7 Uji Instrumen .....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.8 Metode Analisis Data .....	37
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	37
3.8.2 Analisis Linier Berganda .....	37
3.9 Uji Model.....	38
3.9.1 Koefisien Determinasi .....	38
3.9.2 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	38
3.9.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>

4.1 Gambaran Umum Responde .....	40
4.2 Identitas Responden.....	40
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	41
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	41
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.3 Deskripsi Variabel.....	43
4.3.1 Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	44
4.3.2 Kompetensi (X2) .....	45
4.3.3 Motivasi Kerja (X3) .....	46
4.3.4 Kepuasan Kerja (Y).....	47
4.4 Uji Instrumen.....	47
4.4.1 Uji Validitas .....	47
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.5 Regresi Linier Berganda .....	51
4.5.1 Uji Model .....	51
4.6 Uji Hipotesis.....	52
4.7 Pembahasan Penelitian.....	53
4.7.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
4.7.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerj .....	54
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	56
5.3 Saran .....	57
5.4 Riset Mendatang .....	58
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>59</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner.....	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional .....	32
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	40
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	41
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	44
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi (X2).....	45
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3) .....	46
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	47
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset.....	63
Lampiran 2 Kuesioner .....	65
Lampiran 3 Data Identitas.....	72
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	76
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Responden .....	91
Lampiran 6 Tabel Statistik Deskripsi Variabel .....	94
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	108
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	122
Lampiran 10 Catatan Konsultasi Bimbingan .....	124
Lampiran 11 Turnitin.....	129