

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) KCU SEMARANG)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank



Di Susun Oleh:

Nama : Yulanda Fidayanti

Nim : 16.05.51.0168

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
TAHUN 2019/2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penulis disetujui untuk mengikuti
ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(PADA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KCU SEMARANG)

Disusun Oleh:

Yulanda Fidayanti

Nim: 16.05.51.0168

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 27 Juli 2020

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Firdaus". Above the signature, there is a small, faint mark or stamp.

Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., CN., M.M
NIDN : 0610116402

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PADA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KCU SEMARANG)

Disusun Oleh :
Yulanda Firdayanti
Nim : 16.05.51.0168
Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada 12 Agustus 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Pengaji I)

Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., CN., M.M
NIDN : 0610116402

(Askar Yunianto, SE., M.Si)
NIDN : 0623066401

Pengaji II

(Dr. Drs. Kasmari, M.MSi)
NIDN : 0620016401

Mengetahui,
Dengan Tanda Ekonomika dan Bisnis

Dr. Yus Sosia, S.E., M.Si
NIDN : 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yulanda Fidayanti

NIM : 16.05.51.0168

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KCU SEMARANG) tidak terdapat tulisan orang lain yang saya kutip dengan cara menyalin atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan juga tidak terdapat bagian tulisan yang saya salin dari tulisan saya sendiri dari tulisan saya sendiri. Apabila kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi.

Semarang, 27 Juli 2020

Penulis

Yulanda Fidayanti

MOTTO

Kesuksesan tidak akan datang tanpa adanya usaha,
Keberkahan tidak akan hadir tanpa adanya ikhtiar.

Tetaplah optimis dan yakinlah bahwa kamu bisa,
Hadapi lika-liku kehidupan dengan sabar
untuk mendapatkan hasilnya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (PERSERO) KCU Semarang. Penelitian ini menggunakan metode sensus dan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dengan sampel yaitu 64 responden, dalam pengukuran bentuk skala likert. Uji validitas menggunakan analisis faktor konfirmatori, uji reliabilitas dengan nilai *Cronbach Alpha*, dan uji pengaruh menggunakan analisis linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, lingkungan kerja dan komitmen, baik secara partial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (PERSERO) KCU Semarang.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Komitmen dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, work environment and commitment to the performance of employees of PT. Taspen (PERSERO) KCU Semarang. This study uses the census method and primary data obtained through a questionnaire with a sample of 64 respondents, in a Likert scale measurement. Validity test uses confirmatory factor analysis, reliability test with Cronbach Alpha value, and the effect test uses multiple linear analysis.

The results of this study indicate that motivation, work environment and commitment, both partially and simultaneously have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Taspen (PERSERO) KCU Semarang.

Keywords: Motivation, Work Environment, Commitment and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KCU SEMARANG).**”

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat kelulusan untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Atas bantuan, bimbingan, dukungan dari berbagai pihak saya mengucapkan terimakasih, dalam proses penyelesaian skripsi ini dapat diselesaikan. Secara rincian ungkapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Dr. Safik Faozi S.H., M. Hum., selaku Rektor Univeristas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesematan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si., Sri selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.

4. Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., CN., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak/Ibu selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
7. Bapak/Ibu selaku dosen penguji 2 (dua) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
8. Ibu, Bapak, Kakak dan semua keluarga, terimakasih sudah mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman dan sahabat yang selalu mendukung dan membantu yaitu: Fajar Widi, Erlin Unia, Siti Komariyah.
10. Teman-teman manajemen angkatan 2016.

Saya Mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersedia membantu sehingga skripsi ini dapat selesai dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi bahan referensi dalam dunia pendidikan.

Semarang, 27 Juli 2020

Penulis,

Yulanda Firdayanti

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Peneliti.....	13
1.5 Kegunaan/Manfaat Penlit	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITI TERDAHULU DAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja	14
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja	15
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	16

2.1.4 Penilaian Kinerja.....	16
2.2 Motivasi	17
2.2.1 Pengertian Motivasi	17
2.2.2 Teori Motivasi.....	18
2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	21
2.2.4 Tujuan Motivasi	21
2.3 Lingkungan Kerja	22
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	23
2.3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
2.4 Komitmen	26
2.4.1 Pengertian Komitmen	26
2.4.2 Faktor-faktor Komitmen	26
2.4.3 Indikator dan Dimensi Komitmen	28
2.5 Penelitian Empiris/Terdahuli	28
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	30
2.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	31
2.6.3 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.7.1 Model Grafis	32
2.7.2 Model Matematis	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	36
3.5.1 Definisi Konsep Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	36
3.5.2 Definisi Konsep Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.6 Uji Instrumen	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Analisis Data.....	41
3.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	41
3.7.2 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	42
3.7.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.7.3 Uji Signifikansi	42
3.7.3.1 Uji Signifikansi Simultan (F)	42
3.7.4 Uji Hipotesis	43
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji T)	43

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Responden	44
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
4.1.2 Umur Resopondent	45
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	45
4.1.4 Lama Bekerja Responde	46
4.2 Deskripsi Variabel	47
4.2.1 Variabel Motivasi	47
4.2.2 Variabel Lingkungan Kerja	48
4.2.3 Variabel Komitmen	49
4.2.4 Variabel Kinerja	50
4.3 Uji Instrumen	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.1 Uji Validitas Vraiaabel Motivasi.....	52
4.3.2 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	53
4.3.3 Uji Validitas Variabel Komitmen.....	53
4.3.4 Uji Validitas Kinerja.....	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Analisis Data.....	55
4.4.1Analisis Linier Berganda	55
4.5 Uji Model.....	56
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (F).....	57

4.6 Uji Hipotesis	57
4.6.1 Uji Signifikansi Parsial (T)	57
4.7 Pembahasan	58
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.7.3 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	4
Tabel 1.2.....	5
Tabel 1.3.....	6
Tabel 1.4.....	7
Tabel 1.5.....	7
Tabel 2.1.....	28
Tabel 3.1.....	37
Tabel 4.1.....	44
Tabel 4.2.....	45
Tabel 4.3.....	45
Tabel 4.4.....	46
Tabel 4.5.....	47
Tabel 4.6.....	48
Tabel 4.7.....	49
Tabel 4.8.....	50
Tabel 4.9.....	52
Tabel 4.10.....	53
Tabel 4.11.....	53
Tabel 4.12.....	54
Tabel 4.13.....	55
Tabel 4.14.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	29
------------------	----

