

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN DENGAN PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada SKPD di Kabupaten Demak)**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

S e m a r a n g



Oleh :

Nama : Elasanti Dewi

Nim : 16.05.52.0223

Program Studi : S.1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
S E M A R A N G
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:
Elasanti Dewi
NIM : 16.05.52.0223
Program Studi S.1 Akuntansi
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 18 Agustus 2020
Dosen Pembimbing

Pancawati Hardiningsih, SE., M.Si., A.Kt, CA, ACPA
NIDN : 0613046502

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:
Elasanti Dewi
NIM : 16.05.52.0223
Program Studi Strata 1 (S1) Akuntansi

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendarasan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 18 Agustus 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Pancawati Hardiningsih, SE., M.Si., A.Kt, CA, ACPA)
NIDN : 0613046502

Penguji II

(Dra. M.C. Kentris Indarti, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIDN : 0618036702

Penguji III

(Rr. Tjahjaning Poerwati, SE., M.Si., Ak., CA)
NIDN : 0617017101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Enis Soliha, S.E., M.Si)
NIDN : 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Elasanti Dewi

NIM : 16.05.52.0223

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 18 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(Elasanti Dewi)

MOTTO

“Ya Allah aku berlindung kepadamu dari duka dan lara, dan dari lemah dan malas, dan rasa kikir, dan penakut, dan dari lilitan hutang, dan penguasaan orang lain.”

(HR. Bukhori)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.”

(Sayyidina Ali bin Abi Thalib)

“Ada tiga hal yang menjadi kunci dalam kehidupan yaitu jalani, nikmati, lalu syukuri.”

(Senjaka.ig)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada kakak-kakak ku tersayang yang selalu menyemangati dan menemaniku selama proses penyusunan skripsi ini. Kepada sahabat dan teman ku yang selalu mendukung, memberi motivasi dan membantu kelancaran prosesnya terima kasih banyak, serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, aku tak sanggup menyelesaikan studi ini. Terima kasih banyak untuk semuanya.

SAYANG KALIAN

(Elasanti Dewi)

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN PENGENDALIAN INTERN AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Elasanti Dewi
NIM : 16.05.52.0223

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pengendalian intern akuntansi serta pemoderasi komitmen organisasi terhadap kualitas laporan keuangan di Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di daerah Kabupaten Demak. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada pegawai yang melaksanakan penatausahaan keuangan di SKPD Kabupaten Demak dengan metode *purposive sampling*. Olah data penelitian dengan menggunakan WarpPls versi 7.0. Uji hipotesis dengan menggunakan metode statistik analisis regresi linier berganda. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan pengendalian intern akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Sedangkan, kompetensi sumber daya manusia yang dimoderasi komitmen organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Serta, pengendalian intern akuntansi yang dimoderasi komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Dengan demikian dalam menentukan kebijakan terkait pengelolaan keuangan harus mempertimbangkan kompetensi sumber daya manusia dan pengendalian intern akuntansi.

Kata kunci : Kualitas laporan keuangan, kompetensi sumber daya manusia, pengendalian intern akuntansi, komitmen organisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of human resource competence and internal control of accounting and moderating organizational commitment to the quality of financial reports in the Regional Work Unit in Demak Regency. This research is quantitative research. Data collection was carried out by distributing questionnaires to employees who carry out financial administration in the RWU Demak Regency with a purposive sampling method. Research data processing using WarpPLS version 7.0. Hypothesis testing using statistical methods of multiple linear regression analysis. The results of hypothesis testing indicate that human resource competencies and accounting internal control have a significant positive effect on the quality of financial statements. Meanwhile, human resource competencies that are moderated by organizational commitment have a significant positive effect. Also, internal accounting controls that are moderated by organizational commitment do not affect the quality of financial statements. Thus in determining policies related to financial management, human resource competency and accounting internal control must be considered.

Keywords : Quality of financial statements, human resource competence, accounting internal control, organizational commitment

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : *“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Pengendalian Intern Akuntansi Sebagai Variabel Moderasi”*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di SKPD Kabupaten Demak dengan sampel yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa kompetensi sumber daya manusia, pengendalian intern akuntansi dan pemoderasi komitmen organisasi mempengaruhi kualitas laporan keuangan. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang budiman yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Pancawati Hardiningsih, SE., M.Si., A.Kt, CA, ACPA selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak/ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat pada penulis.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Semarang, 18 Agustus 2020

Penyusun
Elasanti Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<u>BAB II</u> LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori <i>Stewardship</i>	11
2.1.2. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	13
2.1.3. Kualitas Laporan Keuangan	16
2.1.4. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	21
2.1.6. Pengendalian Intern Akuntansi	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	32

2.3.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	32
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	33
2.3.3	Pengendalian Intern Akuntansi Memoderasi Kompetensi Sumber Daya manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	35
2.3.4	Pengendalian Intern Akuntansi Memoderasi Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	36
2.4.	Model Penelitian.....	38
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN		39
3.1	Objek Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data	39
3.4	Metode Pengumpulan Data	40
3.5	Definisi Konsep	41
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	43
3.6.1	Variabel Independen (X).....	43
3.6.2	Variabel Moderasi.....	45
3.6.3	Variabel Dependen (Y)	46
3.7	Metode Analisis Data	47
3.7.1	Pengukuran Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
3.7.2	Langkah-langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
<u>BAB IV</u> HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Responden	52
4.2	Metode Analisis Data	56
4.2.1	Pengujian Model (<i>Inner Model</i>).....	56

4.2.2	Analisis Data	57
4.2.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
4.3	Uji Hipotesis.....	61
4.4	Pembahasan	62
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	62
4.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	64
4.4.3	Pengaruh Pengendalian Intern Akuntansi memoderasi Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	65
4.4.4	Pengaruh Pengendalian Intern Akuntansi memoderasi Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	67
<u>BAB V</u> KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Keterbatasan Penelitian	69
5.3	Saran.....	70
5.4	Implikasi Penelitian.....	71
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Kriteria Penelitian PLS.....	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Usia	53
Tabel 4.3 Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 jabatan	54
Tabel 4.5 Masa Kerja	55
Tabel 4.6 <i>Model Fit and Auditing Indices</i>	56
Tabel 4.7 <i>Latent Variable Coefficients</i>	57
Tabel 4.8 <i>Correlations Among Latent Variables</i>	60
Tabel 4.9 <i>Path Coefficients</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 3.1 Diagram Jalur	49
Gambar 4.1 Outer Model	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan ijin riset.....	78
Lampiran 2 Surat pengantar angket penelitian.....	79
Lampiran 3 Kuesioner penelitian	80
Lampiran 4 Surat keterangan dari SKPD.....	85
Lampiran 5 Data tabulasi	91
Lampiran 6 Output SPSS	94
Lampiran 7 Output WarpPLS	96
Lampiran 8 Catatan buku bimbingan.....	98
Lampiran 9 Hasil turnitin	101
Lampiran 10 Berita acara revisi ujian skripsi	122