

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang**



Oleh:

Nama : Jennyfer Jesica Efendi

NIM : 16.05.52.0245

Progdi : S1-Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



**Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran
skripsi dengan judul :**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI
DI KOTA SEMARANG**

Oleh :

Jennyfer Jesica Efendi

NIM : 16.05.52.0245

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 13 Agustus 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si

NIDN : 0611077903

HALAMAN PENGESAHAN



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI
DI KOTA SEMARANG**

Oleh :

Jennyfer Jesica Efendi

NIM : 16.05.52.0245

Program Studi Strata 1 (S1) Akuntansi

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi, dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 13 Agustus 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing

(Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si)

NIDN : 0611077903

Penguji II

(Dr. Yeye Susilowati, M.M)

NIDN: 0629116101

Penguji III

(Maryono, S.E., A.Kp., M.M., AK., CA.)

NIDN: 0605046201

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Eris Sofha, S.E., M.Si)

NIDN: 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Jennyfer Jesica Efendi

NIM : 16.05.52.0245

Program Studi : S1. Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI DI KOTA SEMARANG tidak terdapat keseluruhan maupun sebagian tulisan pihak lain yang saya ambil dengan cara menyalin, meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang seolaholah saya akui sebagai tulisan saya sendiri dan tidak pula terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari tulisan pihak lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melaukan hal yang saya sebutkan diatas, baik dengan sengaja maupun tidak, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi ini sebagai tulisan saya sendiri. Bila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan yang saya sebutkan diatas, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 13 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(Jennyfer Jesica Efendi)

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

Filipi 4:13

“Barangsiapa setia dalam perkara-perkara kecil, ia setia juga dalam perkara-perkara besar. Dan barangsiapa tidak benar dalam perkara-perkara kecil, ia tidak benar juga dalam perkara-perkara besar. Jadi, jikalau kamu tidak setia dalam hal Mamon yang tidak jujur, siapakah yang akan mempercayakan kepadamu harta yang sesungguhnya?”

Lukas 16:10-11

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

Filipi 4:6

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati kuucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan atas segala berkat-Nya skripsi ini saya persembahkan serta saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mengabulkan doa-doa yang saya panjatkan dengan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga besar yang selalu memotivasi, mendoakan serta memberi dukungan dan semangat baik moral maupun finansial.
3. Dr. Elen Puspitasari,S.E., M.Si yang sudah meluangkan waktu dan memberikan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Anisa Rahma Hanastuti, Junita Dwi, Devina Etyka serta Adriel Irfon Pradipta yang selalu memberikan motivasi, dukungan, masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank, yang telah membimbing dan membagikan ilmunya dan membantu saya selama ini.
6. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan, bantuan dalam pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.
7. Almamater Universitas STIKUBANK Semarang.

(Jennyfer Jesica Efendi)

KATA PENGANTAR


Dengan memanjatkan puji syukur serta kehadiran Tuhan YME atas rahmat dan berkat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "*Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Ekspedisi di Kota Semarang*". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, saya tidak terlepas dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
3. Bapak Achmad Badjuri, S.E., M.Si., Akt., selaku Sekretaris Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
4. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
5. Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing.
6. Dr. Yeye Susilowati, M.M. selaku dosen penguji II
7. Bapak Maryono, S.E., A.KP, M.M., Ak. CA selaku dosen penguji III

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca sekalian. Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan Rahmat dan BerkatNya kepada kita semua.

Semarang, 13 Agustus 2020


(Jennyfer Jesica Efendi)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh Dukungan Top Manajemen, Kapabilitas Personal, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, serta Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah 64 perusahaan Ekspedisi di Kota Semarang. Pengambilan sampel menggunakan menggunakan metode *convenience sampling*. Karyawan Perusahaan Espedisi di Kota Semarang yang bekerja dalam departemen sales & marketing, drop point, operator, administrasi, staff operasional, finance/keuangan, coustomer service (CS), e-commers, sumber daya manusia sebagai responden. Sampel ditetapkan dan diperoleh 10 perusahaan. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner yang dikirimkan secara langsung keperusahaan yang bersangkutan diperoleh 100 data yang dapat diolah, sehingga sampel penelitian ini menjadi 100 responden. Analisis data penelitian menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS versi 19. Preferensi model analisis regresi berganda meliputi Uji t, Uji f, Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dukungan Top Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kapabilitas Personal berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Ukuran Organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Program Pelatihan dan Pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kepuasan Pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Dukungan Top Manajemen, Kapabilitas Personal, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, dan Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

This research having the objective of analyzing the independent variabel influence: top management support, personnel capabilities, size of organization, the training and education, the information system development formalisasi, also user satisfaction, of the dependent variable accounting information system performance. Population in this research is 64 the bureau expeditions in the city of Semarang. The sample collection use the method of convenience sampling with respondent which work in the bureau expeditions in the city of Semarang were work in the departement of sales & marketing, drop point, operators, administration, operational staff, finance, coustemer service, e -commerce, human resources. With the sample and obtained a 10 companies .It will be research instruments were sent directly to the company who wrote it obtained 100 data that can be processed so that the sample is a 100 respondents. Analyzed of research data Of uses statistics descriptive , validity test , reliability test , and analysis multiple regretions linier with SPSS application version 19. Preferences version with the kind of model of multiple regression analysis covering t test , test f , the coefficient of determination.

The results of research show that top management support have a positive impact and significant on performance accounting information system. Personal capability had a positive impact and significantly to performance accounting information system. Size of organization will not affect to performance accounting information system. Formalisasi the development of information systems have a positive impact and significant on performance accounting information system. User satisfication will not affect to performance accounting information system.

Keywords: support top management, capabilities personnel, size organization, programs training and education, formalisasi the development of information systems, and user satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Sistem Informasi	27
2.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.5 Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	29
2.6 Pengembangan Hipotesis	33
2.7 Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Populasi dan Sampel	42
3.2 Jenis Data	43
3.3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	43

3.4	Rencana Analisis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Deskripsi Data.....	53
4.2	Uji Instrumen Data.....	56
4.3	Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI.....		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3	Implikasi Penelitian	73
5.4	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyebaran Pasar Industri Ekspedisi berdasarkan Wilayah	3
Tabel 2.1 Matriks Review Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Jumlah Distribusi Kuesioner	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	54
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	58
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6 Uji Determinasi	60
Tabel 4.7 Uji Kelayakan Model (Uji F)	62
Tabel 4.8 Uji Statistik t.....	63
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Penelitian.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Tindakan Beralasan (<i>TRA</i>)	12
Gambar 2.2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
Gambar 2.3 Technology Acceptance Model	16
Gambar 2.4 Model Penelitian	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	80
Lampiran II Data Responden	85
lampiran III Hasil Jawaban Kuesioner.....	89
Lampiran IV F Tabel	103
Lampiran V t Tabel.....	104
Lampiran VI r Tabel.....	106
Lampiran VII Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran VIII Uji Validitas.....	110
Lampiran IX Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....	111
Lampiran X Berita Acara Revisi Ujian Tugas Akhir/ Skripsi.....	113
Lampiran XI Surat Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitin.....	114