

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN  
KENDAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Indah Nurchafifah  
NIM : 16.05.62.0020  
Program Studi : S.1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN  
KENDAL**

Oleh :  
Indah Nurhafifah  
16.05.62.0020

Program Studi S.1 Akuntansi  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang

Semarang, 15 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

**Djoko Wahyudi, S.E, M.M, Ak. CA.**  
NIDN : 8830280018

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKN, SANKSI**  
**PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT**  
**KABUPATEN KENDAL**

Oleh

**Nama : Indah Nurchafifah**

**NIM : 16.05.62.0020**

**Program Studi : Strata 1 Akuntansi**

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima seagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang :

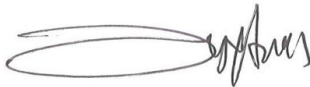
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I



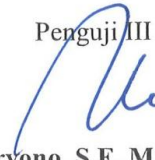
**Djoko Wahyudi, S.E, M.M., Ak**  
**NIDN : 8830280018**

Penguji II



**Andi Kartika, S.E., M.M**  
**NIDN : 0607027302**

Penguji III



**Maryono, S.E., M.M.Ak.CA.**  
**NIDN : 0605046201**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



**Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0027037101**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Indah Nurchafifah  
NIM : 16.05.62.0020  
Program Studi : Strata 1 (S1) Akuntansi

Menyatakan ahwa SKRIPSI yang saya susun dengan Judul: PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN KENDAL tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang,  
Yang menyatakan,  
  
(Indah Nurchafifah)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”. (Q.S. Abaqarah: 286)

“Sesungguhnya Tuhanku, benar-benar Maha Mendengar (memperkenankan) doa.” (Q.S. Ibrahim: 39)

“Untuk mendapatkan apa yang diinginkan, kau harus bersabar dengan apa yang kau benci”.

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Ibu tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan agar saya menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik, serta adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan yang tak pernah berhenti.
2. Kepada teman dan sahabatku yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan agar tidak patah semangat dalam pengerjaan skripsi ini Finka, Martha, Maya, Eri, Ika, Lisa dan teman-teman kerjaku yang selalu mendengar keluh kesahku, terimakasih atas dukungan kalian.
3. Teman-teman kelas JSM Akuntansi, Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.
4. Dan semua teman-teman yang selalu bertanya “kapan lulus kuliah”.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT kabupaten Kendal”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Djoko Wahyudi, S.E, M.M, Ak. CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikuank Semarang.
4. Bapak dan Ibu Kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang banyak membantu memberikan informasi.
5. Bapak Abidin dan Ibu Munarihati orang tuaku tersayang yang selalu melimpahkan kasih sayang dan doa yang tiada hentinya untuk kesuksesanku serta dukungan-dukungan moril.
6. Teman-teman kelas JSM Akuntansi, Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.
7. Teman-teman kerjaku Maya GL, Winarsih, Nopek, Laili, Dewi, Tika, Mei yang telah memberikan semangat dan dukungan selama ini.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Definisi Pajak.....	11
2.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.4 Pengertian Pajak Daerah .....	12
2.1.5 Pajak Kendaraan bermotor.....	14
2.1.6 Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	15
2.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	17

2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.2.2 Sosialisasi Perpajakan.....	21
2.2.2.1 Bentuk-Bentuk Sosialisasi Perpajakan.....	22
2.2.3 Sanksi Perpajakan.....	24
2.2.4 Kualitas Pelayanan SAMSAT Keliling.....	25
2.3 Hubungan antara Variabel dan pengembangan Hipotesis.....	26
2.4 Model Empiris Penelitian.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Obyek Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4 Definisi Operasioanal dan Pengukuran Variabel.....	32
3.5 Sumber Data.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Uji Kualitas Data.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Uji Normalitas.....	37
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.1 Uji Multikolinearitas.....	38
3.9.2 Uji Heterokedastisitas.....	38
3.10 Uji Analisis Regresi.....	39



3.11 Uji Kelayakan Model.....	40
3.11.1 Uji F.....	40
3.11.2 Koefisien Determinasi .....	40
3.12 Uji Hipotesis .....	41
3.12.1 Uji t .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Responden .....	42
4.2 Deskripsi Variabel .....	45
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	50
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5 Uji Analisis Regresi .....	54
4.6 Uji Kelayakan Model.....	55
4.7 Uji t .....	57
4.8 Pembahasan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3 Implikasi Penelitian .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Penelitian .....	33
Tabel 4.1 Rekap Hasil Kuesioner .....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Kendaraan .....	44
Tabel 4.6 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan....	45
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib pajak.....	46
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	47
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan.....	47
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan SAMSAT Keliling .....	48
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib pajak .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model.....	30
--------------------------------	----