

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT. CIPTAWIJAYA MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan Studi Akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Disusun oleh :

Nama : Ratih Ambarwati

NIM : 16.05.51.0063

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT. CIPTAWIJAYA MANDIRI**

Oleh :

Ratih Ambarwati

16.05.51.0063

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Semarang, 31 Januari 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN : 0606015701

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT. CIPTAWIJAYA MANDIRI**

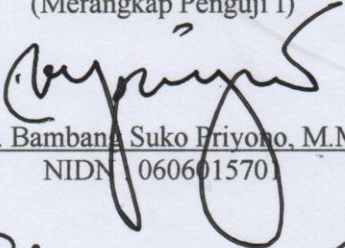
Disusun oleh :

Nama : Ratih Ambarwati
NIM : 16.05.51.0063
Program Studi : S1 Manajemen

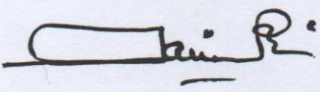
Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomika
dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 19 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

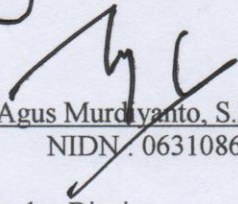
Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)


(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)
NIDN : 060601570

Penguji II


(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS)
NIDN : 000701600

Penguji III


(Agus Murchyanto, S.E., M.M.)
NIDN : 0631086601



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


(Dr. Eka Soliha, S.E., M.Si.)
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ratih Ambarwati

NIM : 16.05.51.0063

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :PENGARUH KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. CIPTA WIJAYA MANDIRI tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudiam hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 31 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Ratih Ambarwati)

MOTTO

Semesta bekerja dengan waktunya, manusia diberi hati untuk setiap prosesnya.

Semoga perjalanan sering dipermudah walaupun sulit, semoga pemandangannya indah.

Sabar, satu persatu ♥♥

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil, serta doa yang tak terputus sehingga ananda menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar.
2. Kakak tercinta, Shanti Handayani, Hesti Hastuti, Bayu Setiawan dan Teguh hastomo terimakasih selalu mendukung dan memberikan inspirasi.
3. Burhan Fahrulianzah yang telah memotivasi saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Terimakasih sudah menemani dan membantu.
4. Sukma Ratih, Muhammad Dinar Ramadhan, Muhammad Hafizh, Moch Afrizal, Lanang, Ario Satria Pamungkas, Putri Ardi, Zaqyia, Rio Fata. Terimakasih atas segala dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi dan tawa yang selalu membuat cair suasana.
5. Denny Nur Rohman, Khansa Dita, Khikmah Septiani, Alfian Zidki, Okta Dwi, Nurul Inayah. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.
6. Teman-teman Manajemen 2016, teman-teman HMPS Manajemen 2017 yang saling mendukung satu sama lain, terimakasih juga atas kebersamaan, kerjasama yang baik, dan memberikan tambahan bekal ilmu yang bermanfaat dalam berorganisasi.

Semarang, 31 Januari 2020

Penyusun,

(Ratih Ambarwati)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan, Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Cipta Wijaya Mandiri”**. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak dukungan dan doa kepada peneliti sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Stikubank Semarang (UNISBANK) serta pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 31 Januari 2020

Penyusun,

(Ratih Ambarwati)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Kepemimpinan	9
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan	15

2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	33
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.3.2 Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Pegawai	34
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	35
2.4 Model Penelitian	36
2.4.1 Model Grafis	36
2.4.2 Model Matematis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.1.1 Populasi	38
3.1.2 Sampel	38
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Variabel Penelitian.....	41
3.4.1 Jenis Variabel	41
3.4.2 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	41
3.5 Teknis Analisis.....	44
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2 Deskripsi Responden	46
3.5.5 Deskripsi Variabel	47

3.6 Uji Instrumen Data	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8 Uji Model	50
3.8.1 Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.8.2 Uji F	50
3.8.3 Uji Hipotesis	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	51
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.2 Deskripsi Variabel.....	55
4.2.1 Kepemimpinan (X1).....	55
4.2.2 Karakteristik Pekerjaan (X2)	56
4.2.3 Motivasi Kerja (X3).....	57
4.2.4 Kinerja Pegawai (Y)	59
4.3 Uji Instrumen	60
4.3.1 Uji Validitas.....	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	65

4.4.2 Uji F	65
4.5 Uji Hipotesis (Uji t)	66
4.6 Pembahasan	67
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	68
4.6.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap	
Kinerja Pegawai.....	69
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	70
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran	72
5.4 Riset Mendatang	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja PT. Cipta Wijaya Mandiri	5
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	56
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.10 Uji Validitas	61
Tabel 4.11 Uji Validitas Setelah di Outlier	62
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.15 Uji Hipotesis (Uji t).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	36
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Identitas Responden dan Tabulasi Data.....	84
Lampiran 3 Frekuensi Responden.....	101
Lampiran 4 Statistik Diskriptif Variabel.....	103
Lampiran 5 Uji Validitas.....	116
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	121
Lampiran 7 Uji Regression Linear Berganda.....	126
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	129
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian	133