

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan BPR Kendali Artha Kabupaten Kendal)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat**

**Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank**

**Semarang**



**Oleh:**

**Nama : Lailatul farikhah**

**Nim : 13.05.51.0025**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan BPR Kendali Artha Kabupaten Kendal)**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi

Oleh:

**Nama : Lailatul farikhah**

**Nim : 13.05.51.0025**

**PROGRAM STUDI : S.1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank**

**Semarang**

Semarang, 18 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

**Kis Indriyaningrum, DRA. M.PD, M.Si**

**NIDN:0018015901**

**HALAMAN PENGESAHAN**



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan BPR Kendali Artha Kabupaten Kendal)**

Ditulis oleh :

**NAMA : Lailatul farikhah**

**NIM : 13.05.51.0025**

**PROGRAM STUDI : S.1 Manajemen**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 18 Agustus 2020

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji I

**Kis Indriyaningrum, DRA. M.PD, M.Si**  
**NIDN:0018015901**

Penguji II

**Agus Murdiyanto, S.E.,M.M.**  
**NIDN: 0631086601**

Penguji III

**Dr.Drs. Mohammad Fauzan,SH.,MS**  
**NIDN: 0007016001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

**Dr. Enis Soliha, S.E, M.Si**  
**NIDN:0027037101**

**NIDN:0027037101**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

**Nama : Lailatul farikhah**

**Nim : 13.05.51.0025**

**PROGRAM STUDI : S.1 Manajemen**

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bpr Kendali Artha Kabupaten Kendal), tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 18 Agustus 2020

Yang menyatakan



Lailatul Farikhah

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

- Allah SWT yang telah memberikan kesabaran, kesehatan dan kekuatan serta semua yang saya miliki sekarang.
- Alm. Bpk H. Trimo dan Ibu Hj. Marliyah selaku kedua orang tua saya yang selalu menyayangi, memotivasiku, dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Rima Ari Saputra, S.E selaku suami tercinta, serta Bpk. Drs. I Made Suastawa, M.M dan Ibu Sri Muryani selaku mertua saya yang telah memberikan Do'a, semangat dan dukungan selama ini.
- Sahabat dan teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Semarang, 18 Agustus 2020

Penulis

Lailatul farikhah

## **MOTTO**

- Barang siapa yang tidak kuat akan pahitnya belajar maka ia akan merasakan pahitnya kebodohan.
- Barangsiapa yang menekuni suatu bidang maka ia tidak akan luput dari hasilnya.
- Gunakanlah ilmu mu, kepandaian mu, kepintaran mu, dan segala yang kamu mampu dan miliki untuk membuat tersenyum Rasulullah Saw atas dirimu.

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan BPR Kendali Artha Kabupaten Kendal)**

Oleh :

Lailatul Farikhah

[Lailatulfarikhah777@gmail.com](mailto:Lailatulfarikhah777@gmail.com)

Dunia perbankan mengalami perubahan dinamika yang terus menerus memperbarui pelayanannya, dimana para manajerial MSDM juga dipaksa membuat sistem internal yang baik dan solid agar menghasilkan suasana dan lingkungan kerja yang nyaman, serta pola arahan kepemimpinan yang jelas dan memiliki motivasi kerja yang membangkitkan kinerja karyawan. Maksud penelitian ini yakni untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja Studi pada karyawan BPR Kendali Artha di Kabupaten Kendal. Regresi linier berganda digunakan sebagai metode dalam penelitian ini. Dengan membuat sampel responden sebanyak 71 karyawan. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa motivasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPR Kendali Artha Kabupaten Kendal.

**Kata Kunci: Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE MOTIVATION, LEADERSHIP, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE STUDY IN THE BPR KENDALI ARTHA DISTRICT KENDAL***

By :

Lailatul Farikhah

[Lailatulfarikhah777@gmail.com](mailto:Lailatulfarikhah777@gmail.com)

*The banking world is experiencing a dynamic change that is continually updating its services, where HR managerials are also forced to create a good and solid internal system so as to produce a comfortable working environment and environment, as well as clear leadership patterns and work motivation that have generated employee performance. The purpose of this research is to analyze and determine the effect of motivation, leadership, and study work environment on BPR Full Artha employees in Kendal Regency. Multiple linear regression was used as a method in this study. By making a sample of respondents as many as 71 employees. This study shows the results that motivation, leadership, and work environment significantly influence the performance of BPR Full Artha Kendal Regency employees.*

***Keywords: Motivation, Leadership, Work Environment, Employee Performance***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : ” *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan BPR Kendali Artha Kendal*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H.CN,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
3. Ibu Kis Indriyaningrum, DRA, M.PD, M.Si sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini. Dan telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si selaku ketua program studi manajemen Universitas Stikubank.

Semoga Tuhan YME berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan SKRIPSI ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi perusahaan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya,

Semarang,18 Agustus 2020

Lailatul Farikhah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x-xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan penelitian .....	6
1.5 Manfaat penelitian .....	7
a. Manfaat Teoritis .....	7
b. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka	
a. Teori Kinerja Karyawan .....	8
b. Teori Motivasi .....	11
c. Teori Kepemimpinan .....	14
d. Teori Lingkungan Kerja .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu/Sebelumnya .....	24

2.3	Model Penelitian	
a.	Kerangka Pemikiran.....	26
b.	Model Matematis.....	26
2.4	Pengembangan Hipotesis	
a.	Hipotesis 1.....	27
b.	Hipotesis 2.....	27
c.	Hipotesis 3.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Obyek Penelitian.....	29
3.2	Populasi dan Sampel.....	29
a.	Populasi.....	29
b.	Sampel.....	29
c.	Meode pengumpulan data.....	30
3.3	Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	31
3.4	metode Analisis dan pengujian Hipotesis.....	35
3.5	Uji Instrumen.....	36
3.6	Analisis Regresi Berganda.....	37
3.7	Uji Hipotesis.....	37
3.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	37

### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Responden .....	39
a.	Berdasarkan Jenis kelamin.....	39
b.	Berdasarkan usia responden.....	41
c.	Berdasarkan pendidikan responden .....	42

d.	Berdasarkan masa kerja responden.....	43
4.2	Deskripsi Variabel.....	44
a.	Deskripsi Variabel Motivasi.....	45
b.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	45
c.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	45
d.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	45
4.3	Uji Instrumen.....	46
	- Uji Validitas.....	46
	- Uji Reliabilitas.....	48
4.4	Uji Model.....	49
	- Koefisien Determinasi.....	49
	- Uji F.....	49
4.5	Metode Analisis Data.....	50
	a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.6.	Pengujian Hipotesis .....	51
	a. Uji T .....	52
4.7	Pembahasan .....	53
	a. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan.....	54
	b. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan.....	54
	c. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan.....	55
 <b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI</b>		
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Keterbatasan.....	56
5.3	Implikasi Penelitian.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian kinerja karyawan BPR Kendali Artha .....	4
Tabel 2.2 Review penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.3 Definisi konsep dan operasional variabel .....	32
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan usia .....	41
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	42
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja .....	43
Tabel 4.2 Deskripsi variabel motivasi.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi variabel kepemimpinan.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi variabel lingkungan kerja .....	44
Tabel 4.2 Deskripsi variabel kinerja karyawan.....	44
Tabel 4.3 Uji validitas Indikator .....	47
Tabel 4.4 Pengujian Reliabilitas variabel-variabel penelitian.....	48
Tabel 4.5 Hasil Regresi Linier. ....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1 Kerangka Pemikiran.....	25
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Output SPSS Analisis Deskriptif Responden
- Lampiran 4 Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Ouput SPSS Uji Validitas
- Lampiran 6 Output SPSS Uji Realibilitas
- Lampiran 7 Output SPSS Analisis Regresi
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan
- Lampiran 9 Hasil Turnitin (cek plagiarisme)