

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Pada Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Selvi Nur Kusumaningrum**  
**NIM : 16.05.51.0027**  
**Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh :

**Selvi Nur Kusumaningrum**

**16.05.51.0027**

**Program Studi S1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang**

**Semarang, 03 Agustus2020**

**Dosen Pembimbing**

**(Penunjang Waruwu. DRS., M.KOM,M.Si)**

**NIDN :0022025601**

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah)**

Disusun oleh :

Nama : Selvi Nur Kusumaningrum  
NIM : 16.05.51.0027  
Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendarasan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

**(Penunjang Waruwu. DRS., M.KOM,M.Si)**  
NIDN : 0022025601

Penguji II

**(Anwar Mansyur, S.E., M.Sc)**  
NIDN : 0614068601

Penguji III

**(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS)**  
NIDN : 0007016001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



**(Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si.)**

NIDN : 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Selvi Nur Kusumaningrum

NIM : 16.05.51.0027

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi pada Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudiam hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 03 Agustus2020

Yang Menyatakan,



(Selvi Nur Kusumaningrum)

## **MOTTO**

“Jadilah pemenang dalam perlombaan menuju kebaikan dan ketaatan kepada Allah. Dan jangan pernah berlomba dalam urusan dunia sebab dunia hanyalah sementara dan akhirat selamanya.”

(Al Baqarah : 148)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
2. Kakak saya, Ettik Sulistyawati tersayang yang sudah menjadi saudara terbaik.
3. Bpk Penunjang Waruwu. DRS., M.KOM, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya, yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. Semoga kita bisa sukses bersama.
5. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang saling mendukung satu sama lain, terimakasih juga atas kebersamaan, kerjasama yang baik, dan memberikan tambahan bekal ilmu yang bermanfaat. Semoga kita bisa sukses bersama.
6. Nur Hanifah Tsaniatidan keluarga yang telah memotivasi, menemani dan memberi semangat selama mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi yang terbaik.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang memberikan ilmu kepada saya.

9. Almameter Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

Semarang, 03 Agustus 2020

Penyusun,



(Selvi Nur Kusumaningrum)

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Oleh :**

**Selvi Nur Kusumaningrum**

**16.05.51.0027**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan di Dinas PU Binas Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah. Pengambilan sampel sejumlah 100 responden dilakukan dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan cronbach alpha, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan program output SPSS versi 19. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa : (1) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *organizational citizenship behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan**



**ABSTRACT**  
**LEADERSHIP, MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP**  
**BEHAVIOUR TO SERVE EMPLOYEE PERFORMANCE**

**By :**

**Selvi Nur Kusumaningrum**

**16.05.51.0027**

*This study aimed to examine and analyze the leadership, motivation, and organizational citizenship behaviour on employee performance in the Dinas PU Bina Marga and Cipta Karya Province of Central Java. The type of data used is primary data, that is data directly from the original source in the form of a questionnaire. The population of this study is the employees of Dinas PU Bina Marga and Cipta Karya Province of Central Java. Sampling was carried out with saturated sample technique and the number of samples were 100 respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of statement items, reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression. Data processing was carried out with the SPSS version 19 output program. The result of the analysis and discussion showed that : (1) leadership has a positive and significant effect on employee performance; (2) motivation has a positive and significant effect on employee performance; (3) organizational citizenship behaviour has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords : Leadership, Motivation, Organizational Citizenship Behaviour, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :**“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah)”**.Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Penunjang Waruwu. DRS., M.KOM,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Sri Moedono, S.Sos.,yang telah banyak membantu saya untuk penelitian sampai terselesaikannya skripsi.

6. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 03 Agustus 2020

Penyusun,



(Selvi Nur Kusumaningrum)

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | ii    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....                              | iv    |
| MOTTO.....   | v     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | vi    |
| ABSTRAK.....   | viii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | ix    |
| KATA PENGANTAR.....  | x     |
| DAFTAR TABEL .....   | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xvii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xviii |
| BAB I.....   | 1     |
| PENDAHULUAN.....   | 1     |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 7     |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 7     |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 8     |
| BAB II .....   | 9     |
| TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS, DAN PENGEMBANGAN<br>HIPOTESIS..... | 9     |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....   | 9     |
| 2.1.1 Kinerja .....  | 9     |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....                                      | 9     |
| 2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....   | 10    |
| 2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....                 | 10    |
| 2.1.2 Kepemimpinan.....  | 11    |
| 2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....                                | 11    |
| 2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....                     | 13    |
| 2.1.3 Motivasi.....  | 14    |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....                                    | 14    |
| 2.1.3.2 Dimensi Motivasi.....  | 15    |
| 2.1.3.3 Tujuan Motivasi .....  | 15    |

|                   |  |    |
|-------------------|--|----|
| 2.1.3.4           | Jenis-Jenis Motivasi .....   | 16 |
| 2.1.3.5           | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....                           | 16 |
| 2.1.4             | <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                        | 17 |
| 2.1.4.1           | Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....             | 17 |
| 2.1.4.2           | Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                | 18 |
| 2.1.4.3           | Bentuk-Bentuk <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....          | 19 |
| 2.1.4.4           | Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                | 20 |
| 2.2               | Penelitian Terdahulu .....   | 23 |
| 2.3               | Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....                 | 25 |
| 2.3.1             | Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan .....                         | 25 |
| 2.3.2             | Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan .....                             | 26 |
| 2.3.3             | Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dengan Kinerja ..... | 26 |
| 2.4               | Model Penelitian .....   | 28 |
| 2.4.1             | Model Grafis : .....   | 28 |
| 2.4.2             | Model Matematis .....  | 28 |
| BAB III           | .....  | 29 |
| METODE PENELITIAN | .....  | 29 |
| 3.1               | Objek Penelitian .....   | 29 |
| 3.2               | Jenis Penelitian .....   | 29 |
| 3.3               | Populasi dan Sampel Penelitian .....                                     | 29 |
| 3.4               | Jenis Data dan Tehnik Pengumpulan Data .....                             | 30 |
| 3.4.1             | Jenis Data .....   | 30 |
| 3.4.2             | Tehnik Pengumpulan Data .....  | 30 |
| 3.5               | Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....                           | 31 |
| 3.5.1             | Deskripsi Responden .....  | 33 |
| 3.5.2             | Deskripsi Variabel .....   | 33 |
| 3.6               | Uji Instrumen Data .....   | 34 |
| 3.6.1             | Uji Validitas .....  | 34 |
| 3.6.2             | Uji Reliabilitas .....   | 34 |
| 3.7               | Tehnik Analisis Data .....   | 35 |
| 3.7.1             | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                    | 36 |
| 3.7.2             | Uji Simultan (F) .....   | 36 |
| 3.7.3             | Uji Hipotesis (t) .....  | 36 |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB IV</b> .....   | 37 |
| <b>ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 37 |
| <b>4.1 Gambaran Umum Responden</b> .....  | 37 |
| <b>4.2 Deskripsi Identitas Responden</b> .....  | 38 |
| <b>4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....  | 38 |
| <b>4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia</b> .....   | 38 |
| <b>4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan</b> .....   | 39 |
| <b>4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja</b> .....   | 40 |
| <b>4.3 Deskripsi Variabel</b> .....   | 40 |
| <b>4.3.1 Variabel Kinerja (Y)</b> .....   | 41 |
| <b>4.3.2 Variabel Kepemimpinan (X1)</b> .....   | 42 |
| <b>4.3.3 Variabel Motivasi (X2)</b> .....   | 43 |
| <b>4.3.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) (X3)</b> .....                      | 44 |
| <b>4.4 Uji Instrumen</b> .....  | 45 |
| <b>4.4.1 Uji Validitas</b> .....  | 45 |
| <b>4.4.2 Uji Realibilitas</b> .....   | 47 |
| <b>4.5 Uji Model</b> .....  | 48 |
| <b>4.5.1 Uji Determinasi (<math>R^2</math>)</b> .....   | 48 |
| <b>4.5.2 Uji F</b> .....  | 49 |
| <b>4.5.3 Uji Hipotesis (t)</b> .....  | 50 |
| <b>4.6 Analisis Regresi Linear Berganda</b> .....   | 52 |
| <b>4.7 Pembahasan</b> .....   | 53 |
| <b>4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan</b> .....                                      | 53 |
| <b>4.7.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan</b> .....  | 54 |
| <b>4.7.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan</b> ..... | 55 |
| <b>BAB V</b> .....  | 56 |
| <b>PENUTUP</b> .....  | 56 |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....   | 56 |
| <b>5.2 Keterbatasan Penelitian</b> .....  | 57 |
| <b>5.3 Implikasi Penelitian</b> .....   | 57 |
| <b>5.3.1 Implikasi Praktis</b> .....  | 57 |
| <b>5.3.2 Implikasi Teoritis</b> .....   | 58 |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>5.4 Riset Mendatang .....</b> | <b>58</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>      | <b>60</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <b>63</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Capaian Kinerja Karyawan .....                      | 2  |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....                   | 23 |
| Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....      | 31 |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....                          | 37 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 38 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....          | 39 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 39 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....    | 40 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....           | 41 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel kepemimpinan .....               | 42 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi .....                   | 43 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>OCB</i> .....                 | 44 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....                          | 46 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 48 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 49 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji F .....                                  | 50 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t .....                                  | 51 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ..... | 28 |
|-------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset.....          | 64  |
| Lampiran 2 Kuesioner.....                            | 66  |
| Lampiran 3 Data Identitas .....                      | 73  |
| Lampiran 4 Tabel Statistik Deskripsi Responden ..... | 77  |
| Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Variabel .....  | 79  |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....                  | 93  |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....              | 98  |
| Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....    | 103 |
| Lampiran 9 Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....     | 105 |
| Lampiran 10 Hasil Turnitin .....                     | 108 |