

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT POS INDONESIA CABANG KOTA PATI)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Ilham Maulana

NIM : 16.05.51.0147

Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Kota Pati)

Oleh :

Ilham Maulana

16.05.51.0147

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Semarang, 15 Juli 2020

Dosen Pembimbing

(Askar Yuniarto, S.E., M.Si)

NIDN :0623066401

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :
**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Kota Pati)

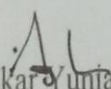
Disusunoleh :

Nama : Ilham Maulana
NIM : 16.05.51.0147
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

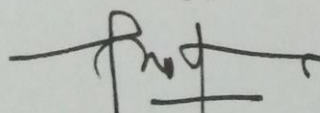
Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 11 Agustus 2020.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

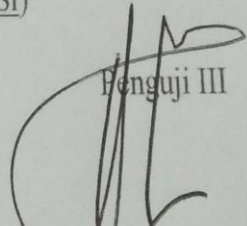
Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)


(Askar Yudianto, S.E., M.Si)
NIDN : 0623066401

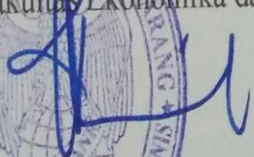
Penguji II


(Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N., M.M.)
NIDN : 0610116402

Penguji III


(Suhana, S.S., M.M.)
NIDN : 0603025601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


(Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si.)
NIDN : 0027037101



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ilham Maulana

NIM : 16.05.51.0147

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati) tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagaian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 15 Juli 2020

Yang menyatakan,



(Ilham Maulana)

MOTTO

Mulailah dari tempatmu berada.

Gunakan yang kau punya.

Lakukan yang kau bisa.

(Arthur ashe)

Kamu bisa lakukan apapun yang kamu mau, kamu bisa dapatkan apapun yang kamu mau , semua itu tergantung kamu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Bapak, ibu dan kakak tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, kepercayaan, dan dukungan dalam bentuk apapun kepadaku.
2. Almamterku, tempat aku mencari ilmu selama ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu kepadaku.
4. Sahabat-sahabat yang tidak pernah bosan menyemangatiku, yuriska, elfrida, gita, ali, bayu, alfrizal, abdul dan masih banyak lagi, yang kalau aku tulis semuanya akan jadi berlembar-lembar halaman.
5. yuriska, elfrida, gita, ali , bayu, alfrizal, abdul dan semua teman yang telah membantu dan menemani aku dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati)

Oleh
Ilham Maulana
16.05.51.0147

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden 93 orang. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda, dimana sebelumnya dilakukan uji Validitas dan Reliabilitas. Adapun hasil penelitiannya adalah: (1) Kepuasan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin baik motivasi kerja yang ada didalam diri karyawan, maka kinerjanya akan semakin meningkat. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin kondusif lingkungan kerja yang dimiliki perusahaan, maka semakin baik pula kinerja karyawannya. (4) Variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan adalah variabel lingkungan kerja, karena lingkungan kerja memiliki nilai koefisien *standardized beta* paling tinggi diantara variabel yang lain.

Kata kunci: Kepuasan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of satisfaction, motivation, and work environment on the performance of the employees of PT Pos Indonesia Pati City Branch. The sampling technique in this study used purposive sampling technique with 93 respondents. The data analysis tool used in this study is Multiple Linear Regression Analysis, which was previously tested for Validity and Reliability. The results of his research are: (1) Satisfaction has no positive and significant effect on employee performance, (2) motivation has a positive and significant effect on employee performance, the better the work motivation is inside the employee, the performance will increase. (3) The work environment has a positive and significant effect on employee performance, the more conducive the work environment the company has, the better the performance of its employees. (4) The variable that has the most dominant influence on employee performance is the work environment variable, because the work environment has the highest standardized beta coefficient among other variables.

Keywords: Satisfaction, Motivation, Work Environment and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi Pada PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. *Safik Faozi SH., M.Hum* selaku Rektor Universitas Stikubank.
2. Dr. Euis Soliha, SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Askar Yuniyanto, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE, Msi selaku Ketua Pogam Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati yang ikut terlibat dalam penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu, dan kakak yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
9. Teman-teman dan semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan selalu menantikan saya cepat diwisuda.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua serta memberikan balasan kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, Juli 2020

Penulis

Ilham Maulana

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Persetujuan Skripsi	ii
Pengesahan Skripsi	iii

Pernyataan	v
Halaman Motto	vi
Persembahan	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1.Tujuan Penelitian	7
1.3.2.Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1.Kinerja Karyawan	9
2.1.1.Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2.Faktor Kinerja Karyawan	9
2.1.3.Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.4.Dimensi Kinerja Karyawan	12

2.1.5.Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2.Kepuasan	15
2.2.1.Pengertian Kepuasan	15
2.2.2.Dampak Kepuasan	16
2.2.3.Faktor Kepuasan	16
2.2.4.Dimensi Kepuasan	16
2.2.5.Indikator Kepuasan	17
2.3.Motivasi	18
2.3.1.Pengertian Motivasi	18
2.3.2.Dampak Motivasi	19
2.3.3.Teori Motivasi	19
2.3.4.Indikator Motivasi	24
2.4.Lingkungan	25
2.4.1.Pengertian Lingkungan	25
2.4.2.Dimensi Lingkungan	26
2.4.3.Dimensi dan Indikator Lingkungan	27
2.4.4.Indikator Lingkungan	27
2.5.Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	28
2.5.1.Hubungan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan ..	28

2.5.2.Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	29
2.5.3.Hubungan Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan	30
2.6.Review Terdahulu	31
2.7.Model Empirik Penelitian	32
BAB III : METODE DAN DESAIN PENELITIAN	34
3.1.Objek Penelitian	34
3.2.Populasi dan Sample	34
3.3.Jenis dan Pengambilan Data	35
3.3.1.Jenis Data	35
3.3.2.Pengambilan Data	35
3.4.Metode Analisis Data	35
3.5.Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.6.Uji Instrumen	40
3.6.1.Uji Validitas	40
3.6.2.Uji Realiabilitas	40
3.7.Teknik Analisis Data	41
3.7.1.Uji Model	41
3.7.2.Analisis Regresi Linear	42
3.7.3.Pengujian Hipotesis (Uji t)	43

BAB IV : HASIL PENELITIAN	44
4.1. Identitas Responden	44
4.2. Deskripsi Responden	45
4.2.1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2. Deskripsi Berdasarkan Usia	46
4.2.3. Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	46
4.2.4. Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja	47
4.3. Deskripsi Variabel	48
4.3.1. Kepuasan	48
4.3.2. Motivasi	50
4.3.3. Lingkungan	51
4.3.4. Kinerja Karyawan	52
4.4. Uji Instrumen	53
4.4.1. Uji Validitas	53
4.4.2. Uji Reliabilitas	56
4.5. Analisis Data	57
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.6. Pengujian Model	59
4.6.1. Koefisien Determinasi	59

4.6.2.Uji Fit Model	59
4.7.Uji Hipotesis	60
4.8.Pembahasan	61
4.8.1.Pengaruh Kepuasan	61
4.8.2.Pengaruh Motivasi	61
4.8.3.Pengaruh Lingkungan	62
BAB V : PENUTUP	63
5.1.Kesimpulan	63
5.2.Saran	63
5.3.Keterbatasan Penelitian	65
5.4.Rekomendasi Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja	2
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2.7 Model Empirik Penelitian	34
Tabel 3.4 Metode Analisis Data	37
Tabel 3.5 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	38
Tabel 4.1 Identitas Responden	47
Tabel 4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.3.1 Kepuasan	52
Tabel 4.3.2 Motivasi	53
Tabel 4.3.3 Lingkungan	54
Tabel 4.3.4 Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.4.1 Uji Validitas	57
Tabel 4.4.2 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	68
Lampiran 2	69
Lampiran 3	78
Lampiran 4	102

Lampiran 5	105
Lampiran 6	144
Lampiran 7	159
Lampiran 8	165
Lampiran 9	167
Lampiran 10	169