

**PENGARUH AKSES PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SOSIALISASI PEPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI PAJAK DAN
SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan
studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang



Oleh:

Nama : Anisa Dwi Cahyani
NIM : 17.05.52.0148
Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan diajukan untuk mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul

PENGARUH AKSES PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PEPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI PAJAK DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL

Oleh:

Anisa Dwi Cahyani

17.05.52.0148

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 16 Februari 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Elen Puspitasari. S.P., M.Si)

NIDN : 0611077903

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH AKSES PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SOSIALISASI PEPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI PAJAK DAN
SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

Oleh:

Anisa Dwi Cahyani

17.05.52.0148

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 25 Februari 2021:

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

(Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si)

NIDN :0611077903

Penguji II

(R. Meita Oktaviani, S.E., M.Si., AK., CA., Asean CPA)

NIDN. 0604057603

Penguji III

(Andi Kartika, S.E., M.M)

NIDN. 0607027302



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(Dr. Elen Puspitasari, S.E., M. Si)

NIDN. 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI



Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Anisa Dwi Cahyani

NIM : 17.05.52.0148

Program Studi : Strata 1 (S1) Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH AKSES PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PEPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI PAJAK DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dan penulisan orang lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 16 Februari 2021

Yang menyatakan,

(Anisa Dwi Cahyani)

MOTTO

*“Musuh yang Paling Berbahaya di Atas Dunia Adalah Penakut dan Bimbang.
Teman yang Paling Setia Hanyalah Keberanian dan Keyakinan yang Teguh”*

Andrew Jackson

*“Belive You Can, and You’re Halfway There (Percayalah Kamu Pasti Bisa dan
Kamu Sudah di Tengah Jalan)”*

Theodore Roosevelt

*“Memulai dengan Penuh Keyakinan. Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan Syukur kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya Ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua saya yang selalu saya cintai yang telah mendidik saya mencintai, mengasihi dan mendoakan dengan sepenuh hati. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril.
2. Dr.Elen Puspitasari. SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan ilmu dan masukan-masukan serta semangat kepada saya selama menyelesaikan skripsi
3. Kedua kakakku Salis Yuniyanti dan Ismam yang senantiasa mendukung dan menghiburku
4. Sahabat-sahabat saya Aldy, Ulfa, Vivian, Afnivia yang selalu memberikan semangat, dan dukungan agar saya tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Teman- teman saya, terima kasih untuk support dan luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah membimbing, membagikan ilmu dan motivasi serta bantuan kepada saya selama ini.

(Anisa Dwi Cahyani)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan melakukan analisis pengaruh akses pajak, kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi administrasi pajak dan samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Kendal.

Seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat kendal adalah populasi dan responden (sampel) yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 101 orang. Data Primer adalah data yang dipakai dalam penelitian ini. Teknik analisis data digunakan yaitu analisis regresi linear.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa akses pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, namun sosialisasi perpajakan, sanksi administrasi pajak dan samsat keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci :Akses pajak, Kesadaran wajib pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi administrasi pajak, samsat keliling, Kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aim toexamine and analyze the effect of tax access, taxpayer awareness, tax socialization, tax administration sanctions and mobile security on motor vehicle taxpayer compliance in Kendal district.

All motorizedvehicle taxpayers registered in Samsat Kendal. are the population and the respondents. (sample) used in this study consisted of 101 people. Primary data is the data. used in this study. The data analysis technique used is linear regression analysis.

The results showed that tax access and taxpayer awareness had a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, however, taxation socialization, tax administration sanctions and mobile social security had no effect on taxpayer compliance.

Key words: tax access, taxpayer awareness, tax socialization, tax administration sanctions, traveling security, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Akses Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pepajakan, Sanksi Administrasi Pajak dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi S.H. M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., A.Kt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Rachmawati Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak., CA selaku penguji 2 yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk menguji sidang dan memberi saran dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Andi Kartika, S.E., M.M selaku penguji 3 yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk menguji sidang dan memberi saran dalam menyusun skripsi ini.

Semarang ,3 Maret 2021

Penyusun,

(Anisa Dwi Cahyani)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI | iii |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 11 |
| 1.4.1 Manfaat teoritis | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Manajerial..... | 12 |
| 1.4.3 Manfaat Organisasional | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS | 13 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 13 |
| 2.1.1 Teori Atribusi | 13 |
| 2.1.2 Pengertian Pajak..... | 14 |
| 2.1.3 Fungsi Pajak..... | 15 |
| 2.1.4 Sistem Pemungutan pajak | 16 |
| 2.1.5 Jenis Pajak..... | 17 |
| 2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor | 19 |
| 2.1.7 Tarif Pajak..... | 19 |
| 2.1.8 Objek Pajak Kendaraan Bermotor | 20 |
| 2.1.9 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor | 21 |
| 2.1.10 Masa Pajak Kendaraan Bermotor | 21 |
| 2.1.11 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor..... | 21 |
| 2.1.12 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor | 24 |
| 2.1.13 Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor | 25 |
| 2.1.14 Akses Pajak | 25 |
| 2.1.15 Kesadaran Wajib Pajak | 25 |
| 2.1.16 Sosialisasi Perpajakan | 27 |
| 2.1.17 Sanksi Administrasi Pajak | 28 |
| 2.1.18 Samsat Keliling | 29 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| 2.3 | Pengembangan Hipotesis | 41 |
| 2.3.1 | Pengaruh Akses Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 41 |
| 2.3.2 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 42 |
| 2.3.3 | Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 43 |
| 2.3.4 | Pengaruh Sanksi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 44 |
| 2.3.5 | Pengaruh Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 45 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 46 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 49 |
| 3.1 | Populasi dan pengambilan sampel..... | 49 |
| 3.1.1 | Populasi | 49 |
| 3.1.2 | Sampel..... | 49 |
| 3.2 | Jenis, Teknik dan Sumber Data | 50 |
| 3.3 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 51 |
| 3.3.1. | Definisi Operasional Variabel..... | 51 |
| 3.3.2. | Pengukuran Variabel Penelitian..... | 54 |
| 3.4 | Uji Deskriptif..... | 54 |
| 3.5 | Uji Kualitas Data | 54 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 55 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 55 |
| 3.6 | Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 3.6.1 | Uji Normalitas | 55 |
| 3.6.2 | Uji Multikolinearitas | 56 |
| 3.6.3 | Uji Heterokedastisitas | 56 |
| 3.7 | Analisis Regresi Linear Berganda | 57 |
| 3.7.1 | Uji Parsial (Uji t)..... | 58 |
| 3.7.2 | Uji Simultan (Uji F) | 58 |
| 3.7.3 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 58 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 49 |
| 4.1 | Populasi dan Kriteria Sampel | 60 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 61 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 62 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 62 |
| 4.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 63 |
| 4.2 | Analisis statistika Dekriptif | 63 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 4.3 | Uji Kualitas Data | 66 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 66 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 69 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 70 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas..... | 70 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinearitas..... | 71 |
| 4.3.1 | Uji Heterokedastisitas | 72 |
| 4.5 | Analisis Regrasi Linear Berganda | 73 |
| 4.6 | Uji Parsial (Uji t) | 75 |
| 4.7 | Uji Simultan (Uji F) | 78 |
| 4.8 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 79 |
| 4.9 | Pembahasan Hasil Uji Hepotesis..... | 80 |
| BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 49 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 89 |
| 5.2 | Keterbatasan | 89 |
| 5.3 | Implikasi | 90 |
| 5.3.1 | Implikasi Metodologi | 91 |
| 5.3.2 | Implikasi Praktis | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 92 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 1 Jumlah pertumbuhan kendaraan bermotor di Indonesia | 4 |
| Tabel 1 2 Data penunggakanwajib pajak kendaraan bermotor dari tahun 2016-2019..... | 61 |
| Tabel 2 1 Jadwal layanan samsat keliling | 30 |
| Tabel 2 2 Penelitian terdahulu..... | 31 |
| Tabel 3 1 Penilaian jawaban responden | 43 |
| Tabel 3 2 Operasional variabel | 44 |
| Tabel 4 1 Distribusi sampel kuesioner | 61 |
| Tabel 4 2 Presentase usia responden | 61 |
| Tabel 4 3 Presentase jenis kelamin responden..... | 62 |
| Tabel 4 4 Presentase pendidikan terakhir..... | 62 |
| Tabel 4 5 Presentase pekerjaan responden..... | 63 |
| Tabel 4 6 Hasil Uji statistika deskriptif..... | 63 |
| Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas..... | 66 |
| Tabel 4 8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| Tabel 4 9 Hasil Uji Normalitas | 71 |
| Tabel 4 10 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 71 |
| Tabel 4 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 73 |
| Tabel 4 12 Hasil Regresi linear berganda | 74 |
| Tabel 4 13 Hasil uji t..... | 76 |
| Tabel 4 14 Hasil uji F..... | 78 |
| Tabel 4 15 Hasil uji Koefisien determinasi..... | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 50 |
|----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Ijin Melakukan Riset | 96 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian | 97 |
| Lampiran 3 Hasil Kuesioner | 101 |
| Lampiran 4 Hasil Kuesioner | 105 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Statistika Deskriptif..... | 120 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas | 120 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas | 122 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas | 123 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Uji Multikolinearitas | 123 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 124 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 124 |
| Lampiran 12 Hasil Uji t..... | 125 |
| Lampiran 13 Hasil Uji F | 125 |
| Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 125 |
| Lampiran 15 Catatan Konsultasi dan Bimbingan | 126 |
| Lampiran 16 Hasil Turnitin..... | 128 |
| Lampiran 17 Jumlah Wajib Pajak Kab Kendal..... | 131 |