

## ABSTRAK

Dalam memenuhi kewajiban perpajakan, seorang wajib pajak dapat dipengaruhi beberapa faktor dalam berperilaku taat atau tidak. Hal ini membuat peneliti ingin melakukan riset dan mencoba mencari tahu faktor apa saja yang dapat memengaruhi kepatuhan tersebut. Riset ini ditujukan pada wajib pajak orang pribadi yang berada di Demak. Terutama yang mempunyai pekerjaan atau pekerjaan bebas dan atau yang mempunyai usaha. Penentuan jumlah sampel dengan metode *slovin* yang berjumlah 108 wajib pajak. Peneliti menganalisis dengan metode regresi linier berganda dibantu program SPSS 25. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan aparat pajak, kesadaran yang dimiliki oleh wajib pajak, dan diterapkannya sanksi perpajakan meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan seorang wajib pajak. Namun berbeda dengan diterapkannya sistem *e-filing*, pemahaman yang dimiliki tentang perpajakan, dan sistem transparansi dalam pajak tidak meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan seorang wajib pajak.

**Kata Kunci:** *e-filing*, sistem transparansi perpajakan, layanan pajak, kesadaran, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak

## **ABSTRACT**

*In fulfilling tax obligations, a taxpayer can be influenced by several factors in behaving obediently or not. This makes researchers want to do research and try to find out what factors can influence this adherence. This research is aimed at individual taxpayers who are in Demak. Especially those who have jobs or independent jobs and or who have businesses. The sample size was determined using the Slovin method, amounting to 108 taxpayers. Researchers analyzed using the multiple linear regression method assisted by the SPSS 25 program. The results of this research indicate that the quality of services provided by tax officials, the awareness of taxpayers, and the application of tax sanctions increase compliance in fulfilling the tax obligations of a taxpayer. However, it is different from the implementation of the e-filing system, the understanding that is owned about taxation, and the transparency system in taxes does not increase compliance in fulfilling the tax obligations of a taxpayer.*

**Keywords:** *e-filing, tax transparency system, service tax, awareness, tax sanctions, and taxpayer compliance*