

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA SEKTOR KEUANGAN *GO PUBLIC* DI INDONESIA  
TAHUN 2017 – 2019**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank**

**S e m a r a n g**



**Oleh :**

**Nama : Chairunnisa Okta Destania  
NIM : 17.05.52.0281  
Program Studi : S.1 Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
S E M A R A N G  
2 0 2 1**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA SEKTOR KEUANGAN *GO PUBLIC* DI INDONESIA**

**TAHUN 2017 – 2019**

Oleh :

Chairunnisa Okta Destania  
NIM : 17.05.52.0281  
Program Studi S.1 Akuntansi  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang

Semarang, 8 Februari 2021  
Dosen Pembimbing



**Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si**  
NIDN : 0611077903

## HALAMAN PENGESAHAN



### **PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA SEKTOR KEUANGAN *GO PUBLIC* DI INDONESIA TAHUN 2017 – 2019**

Oleh:

Chairunnisa Okta Destania

NIM : 17.05.52.0281

Program Studi Strata 1 (S1) Akuntansi

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 25 Februari 2021.

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji I)

(Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si)  
NIDN 0611077903

Penguji II

(Dr. Drs. J. Widiatmoko, M.M)  
NIDN 0605096401

Penguji-III

(Dr. Yeye Susilowati, M.M)  
NIDN 0629116101

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Janti Soeha, S.E., M.Si)  
NIDN 06027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Chairunnisa Okta Destania

NIM : 17.05.52.0281

Program Studi : Strata 1 (S1) Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA SEKTOR KEUANGAN *GO PUBLIC* DI INDONESIA TAHUN 2017 -2019 tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 8 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Chairunnisa Okta Destania)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu Saya yang selalu memberi dukungan, arahan serta doa dalam segala hal.
2. Kakak dan Adik Saya yang selalu memberi semangat dan dukungan.
3. Keluarga besar Saya yang selalu memberi doa dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Elen Puspitasari yang telah memberikan ilmu serta waktunya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Rizka, Lina, dan Caca, sahabat masa kecilku yang selalu ada, memberi semangat dan selalu mendengarkan keluh kesahku.
6. Anin dan Kikik yang juga selalu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Satya yang tidak pernah absen menyemangati, menemani dan memberi dukungan.
8. Teman-temanku program studi S1 Akuntansi Unisbank angkatan tahun 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu, menemani dan berbagi ilmu selama masa perkuliahan.

(Chairunnisa Okta Destania)

## **MOTTO**

“Terima, jalani dan syukuri”

“Maksimalkan usaha dan setelah itu pasrahkan kepada Allah SWT”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S. Al-Insyirah: 5)

“Mudahkanlah urusan orang lain, maka Allah akan memudahkan urusanmu”

(Ustadz Yusuf Mansur)

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan pada perusahaan sektor keuangan *go public* di Indonesia periode 2017 – 2019. Kinerja keuangan diproksikan dengan *Return on Assets* (ROA) dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO). Populasi penelitian adalah 271 perusahaan sektor keuangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2017-2019. Sampel sebanyak 227 ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. *Human Capital Efficiency* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap ROA, dan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap BOPO. *Structural Capital Efficiency* berpengaruh positif dan signifikan terhadap ROA, negatif dan signifikan terhadap BOPO. *Capital Employed Efficiency* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap ROA, dan negatif namun tidak signifikan terhadap BOPO.

Kata Kunci : BOPO, *Capital Employed Efficiency*, *Human Capital Efficiency*, *Intellectual Capital*, ROA dan *Structural Capital Efficiency*.

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study to examine and analyze the effect of intellectual capital to financial performance on go public finance sectors in Indonesia period 2017 – 2019. Financial performance proxied by Return on Assets (ROA) and Operational Cost to Operational Income (BOPO). The population of this study is 271 finance sector companies listed in Indonesia Stock Exchange period 2017 – 2019. A sample of 227 determined by purposive sampling technique. The analysis method using multiple linier regression. Human Capital Efficiency has positive and significant effect on ROA, and has negative and significant effect on BOPO. Structural Capital Efficiency has positive and significant effect on ROA, negative and significant effect on BOPO. Capital Employed Efficiency positive but insignificant effect on ROA and negative but insignificant effect on BOPO.*

*Keywords : BOPO, Capital Employed Efficiency, Human Capital Efficiency, Intellectual Capital, ROA and Structural Capital Efficiency.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Keuangan Pada Sektor Keuangan *Go Public* di Indonesia Tahun 2017 – 2019”. Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan dukungan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan kali ini, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB) Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen penguji satu yang telah tanpa lelah membantu, memberikan kritik, saran dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr., Drs. J. Widiatmoko, M.M. selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi.
6. Dr. Yeye Susilowati, M.M selaku dosen penguji ketiga yang juga telah memberikan saran serta kritik terhadap perbaikan skripsi.
7. Bapak Maryono, S.E., A.KP, M.M., Ak. CA selaku dosen wali yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Stikubank.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Stikubank Semarang yang juga telah membantu dan memberi ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis, para pembaca maupun bagi penulis selanjutnya.

Semarang, 8 Februari 2021

Penyusun,

(Chairunnisa Okta Destania)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 <i>Resource-Based Theory</i> .....	11
2.2 PSAK No. 19 (Revisi 2009) .....	12
2.3 Pengertian Sektor Keuangan .....	13
2.4 <i>Intellectual Capital</i> .....	14
2.4.1 Komponen <i>Intellectual Capital</i> .....	15
2.4.2 <i>Value Added Intellectual Coefficient (VAIC)</i> .....	16
2.5 Kinerja Keuangan .....	18
2.6 Penelitian Terdahulu .....	19

2.7 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.7.1 Pengaruh <i>Human Capital Efficiency</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	28
2.7.2 Pengaruh <i>Structural Capital Efficiency</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	30
2.7.3 Pengaruh <i>Capital Employed Efficiency</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	31
2.8 Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	34
3.1.1 Populasi .....	34
3.1.2 Sampel .....	34
3.1.3 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.2. Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.2.1 Definisi Konsep .....	35
3.2.2 Definisi Operasional .....	36
3.3 Teknik Analisis .....	39
3.3.1 Statistik Deskriptif .....	39
3.3.2 Uji Normalitas .....	39
3.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.3.3.1 Uji Multikolonieritas .....	41
3.3.3.2 Uji Autokorelasi .....	42
3.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.3.4 Regresi Linier Berganda .....	44
3.4 Uji Model .....	45
3.4.1 Uji F .....	45
3.4.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
3.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	46
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Populasi dan Sampel .....	47
4.2 Statistik Deskriptif .....	48
4.3 Uji Normalitas .....	52
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.4.1 Uji Multikolonieritas .....	55

4.4.2 Uji Autokorelasi .....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.5 Regresi Linier Berganda .....	61
4.6 Uji Model .....	62
4.6.1 Uji F .....	62
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.7 Uji Hipotesis (Uji t) .....	65
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
4.8.1 Pengaruh <i>Human Capital Efficiency</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	68
4.8.2 Pengaruh <i>Structural Capital Efficiency</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	70
4.8.3 Pengaruh <i>Capital Employed Efficiency</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	73
5.3 Implikasi Penelitian .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu HCE terhadap Kinerja Keuangan .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu SCE terhadap Kinerja Keuangan .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu CEE terhadap Kinerja Keuangan .....	27
4.1 Penentuan Sampel .....	48
4.2 Statistik Deskriptif Sebelum Uji Normalitas .....	49
4.3 Statistik Deskriptif Setelah Uji Normalitas .....	50
4.4 Uji Normalitas Tahap I Model 1 .....	52
4.5 Uji Normalitas Tahap I Model 2 .....	53
4.6 Uji Normalitas Tahap II Model 1 .....	54
4.7 Uji Normalitas Tahap II Model 2 .....	54
4.8 Uji Multikolonieritas Model 1 .....	55
4.9 Uji Multikolonieritas Model 2 .....	56
4.10 Uji Autokorelasi Model 1 .....	57
4.11 Uji Autokorelasi Model 2 .....	57
4.12 Uji Heteroskedastisitas Tahap I Model 1 .....	58
4.13 Uji Heteroskedastisitas Tahap I Model 2 .....	59
4.14 Uji Heteroskedastisitas Tahap II Model 1 .....	60
4.15 Uji Heteroskedastisitas Tahap II Model 2 .....	60
4.16 Regresi Linier Berganda Model 1 .....	61
4.17 Regresi Linier Berganda Model 2 .....	62
4.18 Uji F Model 1 .....	62
4.19 Uji F Model 2 .....	63
4.20 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 1 .....	64
4.21 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 2 .....	64
4.22 Hasil Uji Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian Empiris <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja Keuangan .....	33
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kode dan Nama Perusahaan (Sampel Penelitian) .....	80
Lampiran 2 : Tabulasi Data Perusahaan Sektor Keuangan .....	82
Lampiran 3 : <i>Value Added</i> .....	88
Lampiran 4 : <i>Human Capital, Structural Capital, dan Capital Employed</i> .....	94
Lampiran 5 : Perhitungan <i>Return on Assets</i> (ROA) dan BOPO .....	100
Lampiran 6 : Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	106
Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas (Skewness – Kurtosis) .....	107
Lampiran 8 : Hasil Uji Multikolonieritas .....	108
Lampiran 9 : Hasil Uji Autokorelasi (Durbin – Watson) .....	109
Lampiran 10 : Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) .....	110
Lampiran 11 : Hasil Uji Statistik F .....	112
Lampiran 12 : Hipotesis (Uji t) .....	113
Lampiran 13 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	114
Lampiran 14 : Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	115
Lampiran 15 : Berita Acara Revisi Ujian Tugas Akhir/Skripsi .....	116