

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(di CV. Isa Grafika Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Niken Hesti Palupi
NIM : 17.05.51.0109
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun Disetujui
untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(di CV. Isa Grafika Semarang)**

Oleh :

Nama : Niken Hesti Palupi
NIM : 17.05.51.0109
Program Studi : Strata 1(S.1) Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 11 Februari 2021
Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Ije Liana, M. MSi.
NIDN : 0603036501

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(di CV. Isa Grafika Semarang)**

Oleh :

Nama : Niken Hesti Palupi
NIM : 17.05.51.0109
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendararan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Dr. Dra. Lie Liana, M. MSi.)
NIDN : 0603036501

Penguji II


(Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M.)
NIDN : 0604086401

Penguji III


(Anwar Mansyur, S.E., M.Sc.)
NIDN : 0614068601

Mengesahui
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Niken Hesti Palupi

NIM : 17.05.51.0109

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (di CV. Isa Grafika Semarang)** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangka kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 11 februari 2021

Yang menyatakan,



(Niken Hesti Palupi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk orangtua dan keluarga saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat,serta doa yang selalu diberikan tiada henti, juga untuk teman dan sahabat yang selalu mendengarkan semua keluhan dan selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa dukungan dan semangat mereka semua, saya tidak akan bisa menyelesaikan karya ini dengan sebaik mungkin. Terimakasih saya ucapkan untuk semuanya.



(Niken Hesti Palupi)

MOTTO

“Teruslah berjuang walaupun terasa berat, terasa lelah, terasa tidak mampu dan ingin menyerah. Semua kesulitan pasti memiliki hikmah. Berjuang merupakan usaha yang paling sempurna, pernah gagal, pernah salah bukan menjadi masalah.

Semua adalah pemacu untuk pencapaian suatu hasil yang Luar Biasa”

“ Nilai akhir dari proses pendidikan, sejatinya terekapitulasi dari keberhasilannya menciptakan perubahan pada dirinya dan lingkungan. Itulah fungsi daripada pendidikan yang sesungguhnya” – *Socrates*

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh –

Andrew Jackson

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan CV Isa Grafika Semarang yang berjumlah 80 karyawan, dengan teknik sampling yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan sampling jenuh. Teknik pengambilan data yang digunakan pada penelitian ini adalah survey dengan penyebaran kuesioner dengan pernyataan - pernyataan pada kuesioner disusun berdasarkan skala likert, data diolah dengan menggunakan program SPSS 24.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi (R^2), uji F, uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, work environment, and work stress on employee performance. The population in this study were 80 employees of CV Isa Grafika Semarang. The sampling technique used was nonprobability sampling with saturated sampling. The data collection technique used in this study was a survey by distributing questionnaires with statements on the questionnaire arranged based on a Likert scale, the data were processed using the SPSS 24 program.

Testing is done by using the validity test, reliability test, test the coefficient of determination (R^2), F test, hypothesis testing (t test). The results showed that motivation has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has no effect on employee performance, and job stress has no effect on employee performance.

Keywords: *Motivation, Work Environment, Work Stress, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “ **Pengaruh motivasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerj terhadap Kinerja Karyawan (di CV. Isa Grafika Semarang) ”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian dan penyusunan skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian di CV. Isa Grafika Semarang, pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memotivasi dengan memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi dengan penuh semangat dan bersungguh-sungguh. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan rahmatnya dan memberikan penulis kesehatan sehingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.
2. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Euis Soliha, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE.M.Si selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
5. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.MSi. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M. selaku dosen penguji II.
7. Bapak Anwar Mansyur, S.E., M.Sc. selaku dosen penguji III

8. Bapak dan Ibu Dosen serta keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu tanpa batas.
9. HRD CV. Isa Grafika Semarang yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh karyawan CV. Isa Grafika yang telah menyempatkan untuk mengisi kuesioner.
11. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun material dan masukan serta doa yang diberikan.
12. Untuk semua pihak yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, masukan serta doa dan semangat dalam penyelesaian Laporan Magang.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyusunan skripsi maka yang mampu penulis berikan hanyalah beribu ucapan terimakasih dan memanjatkan doa semoga kelak ALLAH SWT yang dapat membalas seluruh kebaikan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penelitian dan penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, oleh karenanya kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan dari berbagai pihak untuk memperbaiki segala kekurangannya. Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi semua pihak yang relevan sifatnya.

Semarang, 07 February 2021

Hormat Saya



(Niken Hesti Palupi)

x

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2. Motivasi	16
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	22

2.1.4.	Stress Kerja	25
2.2.	Kajian Empiris	30
2.3.	Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4.	Kerangka Konseptual	39
a.	Model Grafis	39
b.	Model Matematis.....	39
BAB III.....		41
METODE PENELITIAN		41
3.1.	Jenis Penelitian.....	41
3.2.	Populasi.....	41
3.3.	Sampel.....	41
3.4.	Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	42
3.4.1.	Jenis Data	42
3.4.2.	Teknik Pengambilan Data	43
3.5.	Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.6.	Pengolahan Data.....	47
3.6.1.	Deskripsi Responden.....	47
3.6.2.	Deskripsi Variabel.....	47
3.7.	Uji Instrumen	47
3.7.1.	Uji Validitas	47
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	48
3.8.	Analisis Data	48
3.8.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48

3.9.	Uji Model	49
3.9.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.9.2.	Uji F	49
3.10.	Uji Hipotesis (uji t).....	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1.	Deskripsi Responden.....	51
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.	Deskripsi Variabel.....	53
4.2.1.	Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	53
4.2.2.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
4.2.3.	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X3).....	55
4.2.4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.3.	Uji Instrumen	57
4.3.1.	Uji Validitas	57
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	60
4.4.	Analisis Data	60
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.5.	Uji Model	61
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.5.2.	Uji F	61
4.6.	Uji Hipotesis (Uji t).....	62
4.7.	Pembahasan.....	63
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68

5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Keterbatasan.....	69
5.3.	Implikasi	69
5.3.1.	Implikasi Teoritis	69
5.3.2.	Implikasi Manajerial.....	70
5.4.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 2.1 Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	30
Tabel 2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	32
Tabel 2.3 Pengaruh Stres Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan CV. Isa Grafika	42
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X3)	55
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3)	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1 Model Grafis	39
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	79
LAMPIRAN II DATA RESPONDEN DAN TABULASI DATA	83
LAMPIRAN III OUTPUT DESKRIPSI RESPONDEN	98
LAMPIRAN IV OUTPUT DESKRIPSI VARIABEL	99
LAMPIRAN V OUTPUT UJI VALIDITAS	111
LAMPIRAN VI OUTPUT UJI RELIABILITAS	118
LAMPIRAN VII OUTPUT UJI REGRESI LINIER BERGANDA	123
LAMPIRAN VIII CATATAN KONSULTASI DAN BIMBINGAN	124
LAMPIRAN IX HASIL CEK TURNITIN	127