

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada saat ini perkembangan *information technology* (IT) memiliki peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, salah satu contohnya adalah dibidang kesehatan. Pesatnya perkembangan teknologi informasi ini menciptakan pecahan-pecahan teknologi dari berbagai *platform* salah satunya yaitu teknologi *web mobile* dimana memiliki produk aplikasi seperti *social media*. Sebagiaian besar fitur pada situs social media adalah menyediakan fasilitas bagi *user* untuk saling berkomunikasi dengan *user* lainnya. Selain komunikasi antar *user*, mereka juga dapat memperoleh informasi secara *realtime* dari berbagai sumber manapun.

Pada saat ini, kegiatan manusia sangatlah banyak. Dari banyaknya kegiatan manusia saat ini sering kali kita mengakses internet menggunakan *smartphone* untuk mempermudah kegiatan kita, salah satu kegunaannya yaitu untuk mendapatkan sebuah informasi secara *realtime*. Maka setiap data perlu diolah untuk bisa men yajikan informasi kepada publik. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem pengolahan data yang berbasis *Web Mobile*.

Tabel I.1 Fasilitas Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Tahun 2020

NO	Rawat Inap	Jumlah
1	President Suite	2
2	VVIP	26
3	VIP	129
4	Kelas 1	246
5	Kelas 2	174
6	Kelas 3	447
7	Intensif A	35
8	Intensif B	68
9	Ruang Isolasi	48
	TOTAL	1175

(Sumber SK Dirut RS Kariadi Nomor : HK.02.03/I.IV/258/2020)

RSUP Dr. Kariadi Semarang merupakan sebuah Unit Pelaksana Teknis yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur jendral Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. Berdasarkan SK Menkes No.1243/Menkes/SK/VIII/2005 setelah ditetapkan menjadi Badan Layanan Umum (BLU), Dengan menerepkan fleksibilitas pengelolaan keuangan sesuai dengan yang telah diamanatkan dalam PP No.23 Tahun 2005.

Saat ini RSUP Dr. Karidi Semarang masih menggunakan sistem manual dalam menentukan ruangan rawat inap, jadi untuk melakukan pemesanan ruangan rawat inap bagi pasien harus datang dan menuju bagian administrasi dulu dan itu sangat tidak efektif untuk pesien. Bagian tersebut akan di analisis sehingga sesuai dengan judul skripsi tata kelola ruangan rawat inap berbasis web mobile. Dengan

bantuan sistem akan memudahkan pihak rumah sakit dan pasien saat melakukan pemesanan ruangan rawat inap yaitu sebuah aplikasi berbasis *website mobile*. Aplikasi akan memungkinkan pasien untuk melihat ruangan rawat inap yang masih tersedia, melakukan reservasi online.

Dengan melihat permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk menyusun Sekripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TATA KELOLA RUANGAN RAWAT INAP RSUP DR. KARIADI SEMARANG BERBASIS WEB MOBILE”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan yang akan dikaji yaitu :
Web Mobile yang mempermudah pasien untuk melihat informasi ruangan rawat inap yang tersedia dan melakukan reservasi ruangan rawat inap RSUP Dr. Kariadi Semarang.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang dibahas pada sub-bab sebelumnya maka penulis dapat menyimpulkan beberapa batasan masalah, antara lain sebagai berikut :

1. Sistem ini berisi informasi tentang ruangan rawat inap RSUP Dr. Kariadi Semarang.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan Visual Studio Code, Android Studio, Xampp, Browser.
3. Pasien/keluarga dapat melakukan reservasi ruangan rawat inap
4. Sistem ini hanya dapat digunakan di rumah sakit kariadi semarang

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian :

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah memahami aplikasi tata kelola ruangan rawat inap RSUP Dr. Kariadi Semarang berbasis web mobile bagi pasien yang ingin melihat ruangan rawat inap yang tersedia dan melakukan reservasi ruangan rawat inap secara online

1.4.2 Manfaat dalam penelitian ini :

a. Bagi Pasien

Untuk memperoleh informasi ruangan rawat inap yang tersedia di RSUP Dr. Kariadi Semarang dengan lebih efektif dan akurat.

b. Bagi Penulis

Sebagai sumber wawasan, pengetahuan, pemahaman serta menambah jam terbang penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi 2 data yaitu data primer dan sekunder :

a. Data Primer

Adalah data yang diperoleh langsung dari RSUP Dr. Kariadi Semarang melalui pengamatan atau penelitian terhadap objek penelitian.

b. Data Sekunder

Adalah data yang dilakukan secara langsung melalui dokumentasi data dari buku literatur yang berkaitan

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk menyusun Penelitian ini adalah:

a. Interview (wawancara)

yaitu metode pengumpulan data pada informasi ruangan rawat inap melalui tanya jawab di RSUP Dr. Kariadi Semarang

b. Observasi (Pengamatan Langsung)

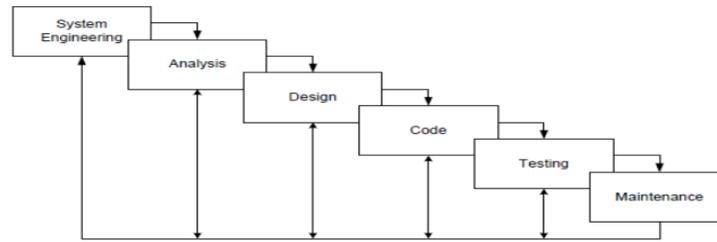
Suatu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung proses suatu reservasi

c. Studi Pustaka

Mempelajari buku-buku literatur dan hasil dari penelitian yang berkaitan sebelumnya.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metodelogi yang akan digunakan dalam membuat sistem ini menggunakan metode *Waterfall*. Dimana model ini merupakan sebuah metode pengembangan system yang menurut penulis sangat cocok diterapkan software yang sistematis yang memiliki beberapa tahapan karena pada RSUP Kariyadi Semarang memiliki SOP yang jelas sehingga dalam penerapan metode ini pun sangat disarankan. Untuk lebih detailnya dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar I.1 Waterfall Method

(Sumber : Pressman, Roger S, 2012)

Penjelasan Metodologi *Waterfall*:

1. *system engineering*, merupakan langkah pertama dalam membangun sebuah aplikasi. Diawali dengan membuat persiapan dari segala hal yang diperlukan nantinya dalam pembuatan sebuah proyek aplikasi.
2. *Analysis*, yaitu sebuah langkah dimana penulis menganalisa seluruh komponen yang ada pada pembuatan dan pengembangan *software*.
3. *Design*, pada tahap ini penulis membuat desain *layout* berdasarkan analisis kebutuhan *stakeholder* yang ada agar memudahkan penulis dalam mengeksekusi pembuatan aplikasi nantinya.
4. *Coding*, merupakan langkah pembuatan aplikasi berdasarkan hasil desain *layout* yang dibuat pada tahapan sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman yang telah ditentukan sebelumnya.
5. *Testing*, merupakan langkah selanjutnya setelah aplikasi sudah bisa berjalan. Pada tahap ini penulis melakukan uji coba terhadap aplikasi yang telah selesai dibuat.

- 6 *Maintenance*, merupakan tahapan dimana penulis mulai melakukan pemeliharaan *software* maupun *hardware* yang terkait dengan aplikasi yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan agar memudahkan tahapan perencanaan, pembangunan, pengujian, penerapan dan evaluasi dalam penguraian bab – bab dalam penyusunan Tugas Akhir. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut.

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan sesuai dengan format yang telah ditentukan oleh pihak UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini akan dijelaskan yang berisi tentang uraian sistematis informasi hasil penelitian yang sebelumnya pernah dilakukan oleh peneliti lainnya lalu menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti pada saat ini.

BAB III Landasan Teori

Bab ini merupakan dasar teori yang secara singkat menjelaskan tentang hal-hal yang berhubungan dengan

judul dari berbagai sumber, baik itu berasal dari sumber buku, jurnal dan lainnya sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh penulis.

BAB IV Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang tahapan pembuatan rancangan desain dan memuat tentang konsep-konsep yang digunakan dalam perancangan karya yang akan dibuat berdasarkan tujuan dari pembuat sistem.

BAB V Implementasi Sistem

Bab ini membahas tentang proses pembuatan program, cara kerja program dan implementasi program.

BAB VI Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi mengenai hasil penelitian yang telah dibuat serta informasi penggunaan dan implementasi sistem.

BAB VII Kesimpulan

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran – saran yang diberikan peneliti berdasar simpulan yang didapat