

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

PT Telkom Akses Regional IV merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PT. Telkom Akses Regional IV bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. PT Telkom Akses Regional IV akan meningkatkan kinerja dan produktifitas secara maksimal memberlakukan penilaian terhadap kinerja karyawan unit CCAN (*Corporate Customer Access Network*).

Unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan menerapkan proses penilaian kinerja karyawan. Proses penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV masih dikerjakan dengan cara manual. Manajer harus merubah dokumen secara manual jika terjadi perubahan dokumen dalam periode tertentu selama proses penilaian kinerja karyawan. Proses tersebut membutuhkan waktu cukup lama, sehingga dalam penilaian kinerja karyawan menjadi kurang maksimal dan unsur subjektifitas menjadi tinggi karena tidak adanya data pendukung yang terintegrasi serta kurang efektif dikarenakan perhitungan hanya mengambil rata-rata dari setiap kriteria.

Penelitian yang dilakukan oleh Sianturi dkk (2018) menjelaskan metode Oreste dapat digunakan untuk mencari alternatif optimal untuk pencarian lokasi promosi dari sejumlah alternatif kriteria jarak, kendala, waktu dan target. Penelitian lain tentang metode Oreste juga dilakukan oleh Sinaga dkk (2018) bahwa metode Oreste dapat digunakan untuk pemilihan toko *handphone* dengan kriteria penilaian harga, kualitas pada *handphone*, pelayanan, daya tarik konsumen dan lokasi toko.

Berdasarkan permasalahan diatas dan kelebihan metode Oreste, maka solusi yang digunakan untuk menangani hal penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV yaitu dengan membuat suatu sistem pendukung keputusan (*decision support system*) dengan metode Oreste. Sistem pendukung keputusan merupakan sistem interaktif berbasis komputer yang membantu mengambil keputusan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah yang tidak terstruktur (Turban, 2010). Metode Oreste merupakan metode penilaian dari beberapa kriteria yang digunakan sebelum melakukan proses perankingan dari beberapa alternatif. Metode Oreste dapat dijadikan solusi untuk mendukung pengambilan keputusan dan menangani masalah multikriteria (Pastijn & Leysen, 2009). Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Unit CCAN Pada PT. Telkom Akses Regional IV Menggunakan Metode Oreste”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah

1. Proses penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV masih dikerjakan dengan cara manual.
2. Proses penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV membutuhkan waktu cukup lama dan masih muncul subjektifitas dari manajer.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari maksud dan tujuan dari penelitian ini juga mengingat adanya keterbatasan waktu penelitian maka dalam penelitian ini hanya membatasi masalah sebagai berikut:

1. Kriteria penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses meliputi 9 kriteria penilaian kinerja karyawan yaitu integritas, antusias, totalitas, *skill*, *problem solving*, *improvement*, *team work*, *sharing knowledge*, dan pencapaian target dengan menggunakan metode Oreste.
2. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste adalah

1. Membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste.
2. Membuat sistem pendukung keputusan yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang dapat mempercepat dan mempermudah penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV yang lebih objektif.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan nantinya dapat bermanfaat bagi banyak pihak, diantaranya:

1. Bagi Unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV dalam penilaian karyawan yang lebih objektif.

2. Bagi Akademik

Menambah bahan referensi yang dapat dipergunakan untuk perbandingan dan kerangka acuan untuk persoalan yang sejenis, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan. Serta

dapat menjadi bahan acuan dan dorongan bagi akademik serta menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata.

3. Bagi Peneliti

Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis mengenai pembuatan sistem pendukung keputusan menggunakan Oreste serta menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dalam penelitian ini, akan menggunakan beberapa metode penelitian yaitu:

1.5.1. Objek Penelitian

Penelitian ini mengambil objek penelitian pada unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV yang beralamat di jalan Pahlawan no 10 Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste adalah:

1. Wawancara

Teknik wawancara dilakukan dengan cara berkonsultasi dengan Manajer HRD unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV untuk mendapatkan gambaran mengenai penilaian kinerja karyawan pada unit CCAN PT. Telkom Akses Regional IV.

2. Studi Pustaka

Dalam metode studi pustaka melakukan pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur, laporan, maupun jurnal *online* yang berhubungan dengan metode Oreste.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *prototype* (Mulyanto, 2014). Tahap-tahap pengembangannya adalah:

1. Identifikasi Kebutuhan Pemakai

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi kebutuhan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste, menganalisa kebutuhan perangkat lunak dan menganalisa kebutuhan perangkat keras.

2. Buat *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan PHP dan MySQL.

3. Menguji *Prototype*

Pada tahap ini penulis menguji sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste.

4. Memperbaiki *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan perbaikan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan Unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste sesuai dengan keinginan Unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV.

5. Mengembangkan Versi Produk

Pada tahap ini penulis mengembangkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka pembahasan akan dibagi dalam 6 bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis dan rancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tahapan-tahapan pengembangan sistem dan disertakan implementasi yang memberikan gambaran tentang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari penelitian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV menggunakan metode Oreste.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja

karyawan unit CCAN pada PT. Telkom Akses Regional IV
menggunakan metode Oreste.