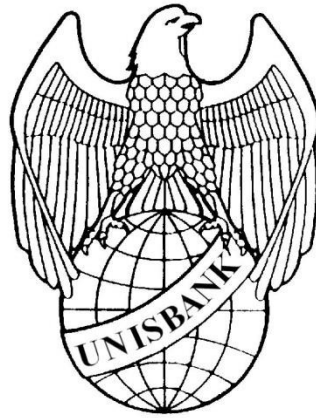


**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL XI SEMARANG
MENGUNAKAN METODE TOPSIS**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat
Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Program Strata-1



oleh:

MAULANA AKHMAD FAJRI
17.01.55.0083
21559

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)

SEMARANG

2021



UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Restorasi Kampus Kendeng :
Jl. V Benda Nglor Semarang Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738
E-mail : te@unisbank.ac.id

Kampus Mugos :
Jl. Ji Lomba Juang No. 1 Semarang 50241
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8464746, Fax (024) 8443240 E-mail : info@unisbank.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL XI SEMARANG MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 27 Januari 2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 05 Februari 2021

Yang Menyatakan



MAULANA AKHMAD FAJRI
NIM :17.01.55.0083

SAKSI 1

Tim Penguji

(DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom)

SAKSI 2

Tim Penguji

(NOVITA MARIANA, S.Kom, M.Kom)

SAKSI 3

Tim Penguji

(ENDANG LESTARI MINGSIH, SE., M.KOM)

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya MAULANA AKHMAD FAJRI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL XI SEMARANG MENGUNAKAN METODE TOPSIS

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

MAULANA AKHMAD FAJRI
17.01.55.0083

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 19 Januari 2021

DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL XI SEMARANG MENGUNAKAN METODE TOPSIS

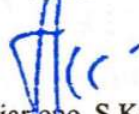
Ditulis oleh:

NIM : 17.01.55.0083
NAMA : MAULANA AKHMAD FAJRI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang : 27 Januari 2021

Ketua



(Dwi Agus Diarsono, S.Kom, M.Kom.)

NIDN : 0604006601

Sekretaris



(Novita Mariana, S.Kom., M.Kom.)

NIDN : 0616117401

Anggota



(Endang Lestari, S.E., M.Kom.)

NIDN : 0616126901

MENGETAHUI :

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG



Fakultas Teknologi Informasi
Dekan



(Kristophorus Hadiono, Ph.D)

NIDN : 0622027601

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL XI SEMARANG MENGGUNAKAN METODE TOPSIS”** dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Arief Jananto, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Dwi Agus Diartono, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penelitian ini.
5. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya.

Semarang, 11 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIPAN UJIAN TA	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI/ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1. Objek Penelitian.....	6
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	7
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pustaka Yang Terkait Dengan Penelitian.....	11
2.2 Perbedaan Penelitian Yang Dilakukan Dengan Penelitian Terdahulu	13
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	
3.1 Analisis Sistem.....	16
3.1.1. Analisis Permasalahan	16
3.1.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	17
3.1.3. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
3.1.4. Analisis Kebutuhan Pengguna	18
3.2 Rancangan Sistem	19
3.2.1. Use Case Diagram.....	19
3.2.2. Activity Diagram.....	20
3.2.3. Sequence Diagram	24
3.2.4. Class Diagram	27
3.2.5. Subsistem Data.....	28
3.2.6. Subsistem Model TOPSIS	31
3.2.6. Subsistem Dialog	33

BAB IV	IMPLEMENTASI	
4.1	Login	38
4.2	Home	39
4.3	Karyawan	40
4.4	Kriteria	41
4.5	Penilaian.....	42
4.6	Hasil Penilaian	44
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Penelitian	47
5.2	Pembahasan.....	57
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	59
6.2.	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Use Case Diagram	19
3.2. Activity Diagram Login	20
3.3. Activity Diagram Kelola Data Karyawan	21
3.4. Activity Diagram Kelola Data Kriteria Penilaian	22
3.5. Activity Diagram Kelola Data Penilaian Kinerja.....	22
3.6. Activity Diagram Lihat Hasil Penilaian Kinerja	23
3.7. Sequence Diagram Login	24
3.8. Sequence Diagram Data Karyawan.....	25
3.9. Sequence Diagram Data Kriteria Penilaian.....	25
3.10. Sequence Diagram Data Penilaian Kinerja	26
3.11. Sequence Diagram Lihat Hasil Penilaian Kinerja.....	27
3.12. Class Diagram	27
3.13. Rancangan Form Login.....	33
3.14. Rancangan Home	34
3.15. Rancangan Form Karyawan	34
3.16. Rancangan Form Kriteria Penilaian	35
3.17. Rancangan Form Penilaian.....	35
3.18. Rancangan Hasil Penilaian.....	37
4.1. Login	38
4.2. Pesan Username atau Password Salah	39
4.3. Home	39
4.4. Karyawan	40
4.5. Kriteria	42
4.6. Penilaian	43
4.7. Pilih Hasil Penilaian	44
4.8. Hasil Penilaian.....	45
5.1. Hasil Penilaian Kinerja Dengan TOPSIS	52

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Perbedaan Penelitian	14
3.1. Tabel Karyawan	28
3.2. Tabel Nilai	29
3.3. Tabel Kriteria	29
3.4. Tabel Bobot	30
3.5. Tabel Hasil	30
3.6. Tabel Pengguna	31
5.1. Hasil Pengujian Sistem.....	47
5.2. Kriteria Penilaian Kinerja.....	49
5.3. Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang	49
5.4. Hasil Penilaian Kinerja Dengan TOPSIS.....	57