

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi sudah sedemikian pesat. Perkembangan yang pesat tidak hanya teknologi perangkat keras dan perangkat lunak saja, tetapi metode komputasi juga ikut berkembang. Salah satu metode komputasi yang cukup berkembang saat ini adalah metode sistem pengambilan keputusan (*Decisions Support System*). Dalam teknologi informasi, sistem pengambilan keputusan merupakan cabang ilmu yang letaknya diantara sistem informasi dan sistem cerdas. Pada saat ini terjadi perubahan besar bagaimana para manajer menggunakan dukungan komputerisasi dalam pengambilan keputusan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan (SPK) digunakan sebagai alat bantu bagi para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas para pengambil keputusan, namun tidak untuk menggantikan penilaian para pengambil keputusan. Pada prinsipnya keberadaan SPK, hanya sebagai sistem pendukung untuk pengambilan keputusan, bukan menggantikannya (Turban, 2010).

Penilaian kinerja karyawan adalah suatu sistem formal dan terstruktur yang mengukur, menilai, dan mempengaruhi sifat-sifat yang berkaitan dengan pekerjaan, perilaku, dan hasil, termasuk ketidakhadiran. Fokusnya adalah untuk mengetahui seberapa produktif seorang karyawan

dan apakah karyawan bisa bekerja sama atau lebih efektif pada masa yang akan datang. Penilaian kinerja harus dilakukan secara adil, valid dan relevan dengan pekerjaan yang dikerjakan.

Karyawan merupakan salah satu sumber daya manusia (SDM) yang penting bagi PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang. Dalam setiap proses pekerjaan, kualitas karyawan akan menjadi penentu keberhasilan dari PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang. Penilaian kinerja karyawan merupakan cara untuk mengetahui kemampuan dari setiap karyawan. Penilaian dilakukan untuk mendapat bahan-bahan dalam pengembangan SDM PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang.

Terdapat beberapa kendala pengelolaan SDM pada PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang, salah satunya adalah banyaknya jumlah karyawan membuat penilaian terhadap setiap karyawan akan menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu. Dalam penilaian karyawan sering muncul subyektifitas dari para manajer, hal ini yang menjadi kendala dalam melakukan proses penilaian kinerja karyawan. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Selama ini proses penilaian kinerja karyawan belum melalui sistem komputerisasi yang terintegrasi dengan database khusus, sehingga dirasakan masih ditemukan beberapa permasalahan antara lain kesulitan dalam menelusuri data hasil penilaian kinerja, kesulitan dalam menyajikan data hasil penilaian kinerja, kesulitan dalam mengambil keputusan, kesulitan dalam pemberkasan semua hasil penilaian dari satu periode untuk bahan evaluasi berikutnya. Alur

tersebut tidak mungkin dirubah karena sudah ada dalam sebuah ketentuan prosedur, tetapi mungkin dapat disederhanakan atau dibuat seefektif mungkin agar prosesnya tidak terlalu lama.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi yang dapat menangani hal tersebut yaitu dengan membuat suatu sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*). Salah satu metode yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Metode TOPSIS adalah salah satu metode pengambilan keputusan multi kriteria atau alternatif pilihan yang merupakan alternatif yang mempunyai jarak terkecil dari solusi ideal positif dan jarak terbesar dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak *Euclidean* (Kusumadewi, 2010).

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Firmanto dkk (2016) menunjukkan bahwa hasil pengujian pemilihan calon guru teladan menghasilkan nilai *precision*, *recall*, dan *accuracy* untuk metode PROMETHEE masing-masing adalah 91,19%, 54.31% dan 88.41% sedangkan untuk metode TOPSIS yaitu 90.50%,74.91% dan 94.34%. Dengan hasil pengujian tersebut menunjukkan metode TOPSIS memiliki unjuk kerja yang lebih baik dibandingkan dengan metode PROMETHEE. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas dan kelebihan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode TOPSIS, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan dengan judul

“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang Menggunakan Metode TOPSIS”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah

1. Banyaknya jumlah karyawan membuat penilaian terhadap setiap karyawan akan menghabiskan banyak waktu.
2. Sistem penilaian karyawan sering muncul subyektifitas dari para manajer, hal ini yang menjadi kendala dalam melakukan proses penilaian kinerja karyawan.
3. Belum adanya sistem yang dapat memperhitungkan beberapa kriteria guna mempermudah penilaian kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS hanya membatasi masalah sebagai berikut:

1. Kriteria penilaian meliputi 5 penilaian yaitu kriteria kedisiplinan, kualitas kerja, kerjasama tim, kejujuran dan tanggung jawab. Proses pembobotan penilaian menggunakan metode TOPSIS.

2. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS adalah

1. Membuat sistem penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang yang efektif dan efisien.
2. Membuat sistem penilaian kinerja karyawan oleh manajer yang lebih objektif pada PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang.
3. Membuat sistem yang dapat memperhitungkan beberapa kriteria guna mempermudah penilaian kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang dengan metode TOPSIS.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan nantinya dapat bermanfaat bagi banyak pihak diantaranya:

1. Bagi PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu dalam mengambil keputusan dalam penilaian kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang yang lebih objektif.

2. Bagi Akademik

- a. Menambah bahan referensi yang dapat dipergunakan untuk perbandingan dan kerangka acuan untuk persoalan yang sejenis, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan.
- b. Sebagai bahan acuan dan dorongan bagi akademik serta menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata.

3. Bagi Penulis

Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis mengenai pembuatan sistem pendukung keputusan menggunakan TOPSIS serta menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dalam penelitian ini, akan menggunakan beberapa metode penelitian yaitu:

1.5.1. Objek Penelitian

Objek penelitian pada penelitian ini adalah PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang yang beralamat di jalan. Ki Mangunsarkoro nomor 7 Karangkidul Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah:

1. Wawancara

Teknik wawancara dilakukan dengan cara berkonsultasi dengan Ibu Enggar Pangrukti selaku Manajer SDM PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang untuk mendapatkan gambaran mengenai penilaian kinerja karyawan.

2. Studi Pustaka

Dalam metode studi pustaka melakukan pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur, laporan, maupun jurnal *online* yang berhubungan dengan metode TOPSIS.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *prototype* (Mulyanto, 2014). Tahap-tahap pengembangannya adalah:

1. Identifikasi Kebutuhan Pemakai

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi kebutuhan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS, menganalisa kebutuhan perangkat lunak dan menganalisa kebutuhan perangkat keras.

2. Buat *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan PHP dan MySQL.

3. Menguji *Prototype*

Pada tahap ini penulis menguji sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS.

4. Memperbaiki *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan perbaikan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang sesuai dengan keinginan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang.

5. Mengembangkan Versi Produk

Pada tahap ini penulis mengembangkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka pembahasan akan dibagi dalam beberapa bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis dan rancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tahapan-tahapan pengembangan sistem dan disertakan implementasi yang memberikan gambaran tentang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari penelitian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja

karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil XI Semarang menggunakan metode TOPSIS.