

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI**

**TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat**

**Guna menyelesaikan studi akhir untuk memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank**

**Semarang**



**Oleh:**

**Nama : Rizal Dyenta Perdana**

**NIM : 16.05.51.0159**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



**skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:**

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh :

Rizal Dyenta P

16.05.51.0159

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, januari 2020

Dosen Pembimbing

**Dr. Drs. Kasmari, M.M.Si**

**NIDN. 0620016401**

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :  
**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
(Studi pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Ditulis oleh:

Nama : Rizal Dyenta Perdana

NIM : 16.05.51.0159

Program Studi : Strata 1 (S.1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan  
Penguji pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima  
sebagai Salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
(SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang pada tanggal :

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji I

**Dr. Drs. Kasmari, M.M.Si**  
NIDN. 0620016401

Penguji II

**Dr., Drs. Mohammad Fauzan, S.H., M.S.**  
NIDN. 0007016001

Penguji III

**Dr. Suhana, S.S., M. M.**  
NIDN. 0601107001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



**Dr. Agus Soeha, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Rizal Dyenta Perdana  
NIM : 16.05.51.0159  
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

### **PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah) tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 6 Oktober 2020

Yang menyatakan



(Rizal Dyenta Perdana)



## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan guna melihat pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, motivasi terhadap kinerja pegawai. Obyek penelitian ini dilaksanakan di Badan Kepegawain Daerah Provinsi Jawa Tengah. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, dimana semua populasi berdasarkan kategori dijadikan sampel yang berjumlah 90 responden. Metode pengumpulan pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang mana responden menjawab sesuai dengan skala linkert melalui daftar pertanyaan yang disebar. Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa, pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kinerja Pegaawai**

## ABSTRACT

*This study aims to see the effect of training, work environment, motivation on employee performance. The object of this research was carried out at the Regional Personnel Agency of Central Java Province. The sampling technique used purposive sampling, where all population by category were sampled, amounting to 90 respondents. The method of collection in this study uses a questionnaire in which the respondent answers according to the linkert scale through a list of questions that are distributed. Based on the results of this study that, training has no effect on employee performance. work environment has no effect on employee performance. motivation has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords: Training, Work Environment, Motivation and Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai (Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)”. Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada jujungan kita nabi agung Muhammad SAW yang kita tunggu safaatnya di hari akhir. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen program Strata satu (S.1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian skripsi ini peneliti mendapatkan beberapa kendala, kendala tersebut dapat diselesaikan dengan adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis sampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Stikubank Unisbank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dorongan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Dr. Kasmari, M.M MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi tanpa henti dari awal sampai akhir kepada peneliti.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Stikubank Semarang yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan berupa moril, material dan perhatian sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Teman-teman seangkatan yang sudah memberikan support dan masukan kepada penulis.
7. Adik ku tersayang yang telah menghibur dan memberi semangat kepada penulis.

8. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta doa untuk terselesainya skripsi ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 6 Oktober 2020

Penulis

Rizal Dyenta Perdana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Peneltian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Kinnerja Pegawai .....	7
2.2 Pelatihan.....	16
2.3 Lingkungan Kerja .....	18
2.4 Motivasi .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22



2.6	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	23
2.7	Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>28</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>28</b>
3.1	Obyek Penelitian.....	28
3.2	Populasi dan Sampel .....	28
3.3	Jenis Sumber Data .....	29
3.4	Definisi Konsep dan Operasional .....	31
3.5	Pengukuran Variabel.....	32
3.6	Analisis Deskriptif .....	33
3.7	Pengujian Instrumen .....	34
3.8	Uji Model .....	36
3.9	Metode Analisis Data.....	37
3.10	Pengujian Hipotesis (Uji T).....	38
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>39</b>
<b>Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	<b>.....</b>	<b>39</b>
4.5	Analisis Data .....	50
4.6	Metode Analisis Data .....	50
4.7	Uji Model .....	50
4.8	Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>56</b>
<b>5.1</b>	<b><i>Kesimpulan</i></b> .....	<b>56</b>
<b>5.2</b>	<b><i>Saran</i></b> .....	<b>56</b>
<b>5.3</b>	<b><i>Keterbatasan Penelitian</i></b> .....	<b>57</b>

**Daftar Pustaka ..... 58**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian kinerja BKD Provinsi Jawa Tengah tahun 2019.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional.....	31
Tabel 4.1 Tabel Rekap Data Hasil Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	40
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4.6 Deskripsi Penelitian Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.7 Deskripsi Penelitian Variabel Lingkungan Kerja .....	44
Tabel 4.8 Deskripsi Penelitian Variabel Motivasi.....	45
Tabel 4.9 Deskripsi Penelitian Variabel Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.11 Uji Reabilitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	49

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
-----------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Penelitian .....	62
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 3 Tabel Identitas dan Tabulasi Data.....	73
Lampiran 4 Tabel Deskripsi Responden .....	90
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Variabel.....	93
Lampiran 6 Uji Validitas .....	110
Lampiran 7 Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 8 Uji Regresi Berganda .....	134

