

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT TELKOMSEL
REGIONAL V JATENG & DIY

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Guna untuk menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : ESTY

NIM : 17.05.51.0254

Program Studi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA & BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Oleh :

Esty

NIM : 17.05.51.0254

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 15 Februari 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M.

NIDN : 0604086401

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Oleh :

Esty

NIM : 17.05.51.0254

Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendararan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :
25 Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M.)

NIDN : 0604086401

Penguji II

(Dr, Drs. Mohammad Fauzan, S.H, M.S)

NIDN : 0007016001

Penguji III

(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd, M.Si)

NIDN : 0018015901

Mengetahui,
Dewan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(Dr. Agus Soeha, S.E., M.Si)
0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Esty

NIM : 17.05.51.0254

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 25 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Esty)

MOTTO

- ✓ Rasulullah SAW bersabda, "*yassiru wala tu'assiru wabasysyiru wala tunafiru*" : Mudahkanlah dan janganlah engkau persulit orang lain dan berilah kabar gembira pada mereka, jangan membuat mereka menjadi lari

(HR. Bukhari).
- ✓ Sungguh Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.

(QS. Al-Ma'idah : 13)
- ✓ Maka bersabarlah engkau (Muhammad), sungguh, janji Allah itu benar dan sekali-kali jangan sampai orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu menggelisahkan engkau.

(QS. Ar-Rum : 60)
- ✓ *Siapakah orang yang paling bahagia?*

Orang yang membuat orang lain bahagia 😊

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kepadaMu ya Allah, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, bapak dan ibuku tercinta...

Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah, doa yang tak berkesudahan, serta segala hal yang telah bapak & ibu lakukan, semua yang terbaik. Terimakasih untuk dukungan yang selalu bapak ibu berikan atas pilihan saya.

Terima kasih selanjutnya untuk adik-adik saya yang luar biasa, dalam memberi dukungan, selalu siap membantu.

Terima kasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Bapak/Ibu yang selalu sabar dalam memberikan penjelasan kepada saya. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Ucapan terima kasih ini saya persembahkan juga untuk seluruh teman-teman saya di Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 2017. Terima kasih untuk memori, berbagi tawa, dan atas solidaritas yang luar biasa. Sehingga masa kuliah menjadi lebih berarti.

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

Aamiin Allahumma Aamiin.

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan motor penggerak seluruh kegiatan perusahaan yang harus dikelola dengan baik karena akan mempengaruhi kepuasan kerja dan berdampak pada perusahaan. Kepuasan kerja di PT Telkomsel menunjukkan bahwa karyawan tidak begitu puas terhadap pekerjaan. Hal ini terlihat dari fenomena penurunan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan kompetensi terhadap kepuasan kerja. Populasi penelitian adalah pegawai PT Telkomsel Regional V Jateng & DIY sejumlah 94 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Cara pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Uji yang digunakan meliputi uji instrument, uji regresi, uji model, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kompetensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : budaya organisasi, motivasi, kompetensi, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

Human resources are the driving force of all company activities that must be managed properly because they will affect job satisfaction and have an impact on the company. Job satisfaction at PT Telkomsel shows that employees are not very satisfied with work. This can be seen from the phenomenon of decreasing job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, motivation, and competence on job satisfaction. The study population was 94 employees of PT Telkomsel Regional V Central Java & DIY using saturated sampling technique. How to collect data using a questionnaire with a Likert scale. The tests used include instrument test, regression test, model test, and hypothesis testing. The results showed that organizational culture had a positive and significant effect on job satisfaction, motivation had no effect on job satisfaction, competence had no effect on job satisfaction.

Keywords: organizational culture, motivation, competence, and job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT untuk segala rahmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Karyawan PT Telkomsel Regional V Jateng & DIY”.

Penulis tidak dapat menyelesaikan penyusunan skripsi tanpa bantuan dan masukan dari berbagai pihak, Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang memberikan semangat untuk para mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis agar terus maju dan menjadi mahasiswa yang berkualitas.
2. Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, empati, dan arahan terhadap penyusunan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen yang telah memberikan perhatian, empati, dan arahan terhadap sistematika perkuliahan.
4. Dr. Dra. LieLiana, M.MSI selaku dosen wali yang memberikan semangat dan arahan agar penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
5. Seluruh karyawan divisi administrasi Grapari Telkomsel Semarang Pahlawan khususnya di PT Telkomsel Regional V Jateng & DIY yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner pra survey & kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik-

baiknya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi kita semua.

Semarang, 12 Februari 2021

Esty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Teori Budaya Organisasi	17
2.1.3 Teori Motivasi	21
2.1.4 Teori Kompetensi	25
2.2 Penelitian Empiris.....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1 Hipotesis 1	30
2.3.2 Hipotesis 2	30
2.3.3 Hipotesis 3	31
2.4 Model Grafis	32
BAB III METODA DAN DESAIN PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	40
3.5.1 Uji Validitas.....	40
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6 Analisis Regresi	41
3.7 Uji Model.....	41
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.7.2 Uji F.....	42

3.8 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Responden	43
4.2 Analisis Deskriptif	45
4.2.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	45
4.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi.....	46
4.2.1 Deskripsi Variabel Kompetensi.....	47
4.2.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	48
4.3 Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Uji Instrumen.....	49
4.3.1.1 Uji Validitas	49
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.3.2 Analisis Regresi.....	52
4.3.3 Uji Model.....	53
4.3.3.1 Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.3.3.2 Uji F	54
4.3.4 Uji Hipotesis	54
4.4 Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Implikasi	59
5.3 Keterbatasan penelitian.....	60
5.4 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	65