

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA PADA KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika
dan Bisnis**

Universitas Stikubank

S e m a r a n g



Oleh:

Nama : Hendityo Adi Wicaksono

NIM : 17.05.71.0013

Program Studi : S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian
Pendaftaran Skripsi

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi kasus pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang)

Oleh:

Nama : Hendityo Adi Wicaksono

NIM : 17.05.71.0013

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, Februari 2021
Dosen Pembimbing

Agus Soliha, S.E., M.Si
NIDN: 0027037101

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang)

Oleh:

Nama : Hendityo Adi Wicaksono
NIM : 17.05.71.0013
Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan Skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
Penguji 1

Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si
NIDN: 0027037101

Penguji II

Dr. Bambang Suko Priyono, M.M.
NIDN: 0606015701

Penguji III

Nungki Pradita, S.E., M.M.
NIDN: 0610129201

Mengesahkan Dewan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si
NIDN: 0027037101



PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang)

Oleh:

HENDITYO ADI WICAKSONO

NIM: 17.05.71.0013

Dengan ini saya menyatakan bahwa sesungguhnya dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 24 Februari 2021
Penyusun,

HENDITYO ADI WICAKSONO

NIM 17.05.71.0013

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa juga saya mengucapkan shalawat serta dalam junjungan Nabi Muhammad SAW.

Terima kasih atas motivasi, dukungan dari semua pihak yang telah ikut serta dalam penyelesaian pembuatan skripsi. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
2. Tidak lupa saya ucapkan Shalawat serta dalam untuk junjungan Nabi Muhammad SAW.
3. Karya penulisan ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat untuk kelancaran penyusunan skripsi.
4. Saudara – saudara saya yang selalu memberikan doa serta dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
6. Dra. Euis Soliha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
7. Sri Sudarsi, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang sekaligus Dosen Wali saya

8. Dra. Euis Soliha, SE., M.si selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan dukungan, waktu, dan saran kepada saya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
9. Segenap dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan.
10. Bapak Hans Ori Lewi Naryo selaku bagian SDM, Bapak Prasetyo Adi selaku bagian pengawasan, dan Bapak Rio Ardhan selaku bagian SDM Otoritas Jasa Keuangan Semarang yang membantu proses penelitian skripsi ini.
11. Seluruh Mahasiswa Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semarang, 24 Februari 2021

Penyusun,



Hendityo Adi Wicaksono

NIM 17.05.71.0013

MOTTO

“Satu-satunya hal yang harus kita takuti adalah ketakutan itu sendiri”

- Franklin D. Roosevelt

“Waktumu terbatas. Jangan menyia-nyiakannya dengan menjalani hidup orang lain”

- Steve Jobs

“Cara terbaik untuk menemukan dirimu sendiri adalah dengan kehilangan dirimu sendiri dalam melayani orang lain”

- Mahatma Gandhi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang. Penelitian ini memiliki 85 responden pegawai Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang dengan menggunakan alat pengumpulan data yaitu kuesioner. Pernyataan diukur menggunakan skala likert dari sangat setuju sampai sangat tidak setuju. Data diolah menggunakan program SPSS versi 21. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The study aims to analyze the effect of motivation and work discipline on employee performance at Office of Otoritas Jasa Keuangan Semarang. This study has 85 respondents of employee of Otoritas Jasa Keuangan Semarang using a data collection tool, namely a questionnaire. Statements are measured using a Likert scale from strongly agree to strongly disagree. The data is processed using the SPSS version 21. The results of the analysis show that motivation has a positive effect on employee performance. Work discipline has a positive effect on employee performance.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul: **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang”** dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Semarang dengan sampel yang memadai. Hasil penelitian ini memberikan hasil bahwa motivasi dan disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala yang sering datang. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis dengan senang hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dra. Euis Soliha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang sekaligus Dosen pembimbing penulis.
3. Sri Sudarsi, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang sekaligus Dosen Wali penulis.
4. Dra. Euis Soliha, SE.m M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, dukungan dan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M dan Nungki Pradita, S.E., M.M selaku dosen penguji sidang skripsi atas saran dan masukannya dalam perbaikan skripsi ini.

6. Segenap dosen dan Staff karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang selalu membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Bapak Hans Ori Lewi Naryo selaku bagian SDM, Bapak Prasetyo Adi selaku bagian pengawasan, dan Bapak Rio Ardhan selaku bagian SDM Otoritas Jasa Keuangan Semarang yang membantu proses penelitian skripsi ini.
8. Keluarga penulis termasuk Orang tua dan Kakak Shinta, dan Almira yang telah memberikan doa, dukungan, serta nasihat untuk penulis dalam menyusun skripsi.
9. Para responden pegawai Otoritas Jasa Keuangan Semarang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang penulis sebarakan.
10. Teman – teman penulis, Rizky, Isal, Hesta, Richo, Gunawan, Taufiq, Atika, Marischa, Andre dan teman – teman lainnya yang selalu memberi dukungan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun kedepannya.

Semarang, 24 Februari 2021

Penyusun,



Hendityo Adi Wicaksono

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2

1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Telaah Pustaka.....	6
2.1.1 Motivasi.....	6
2.1.1.1 Definisi Motivasi.....	6
2.1.1.2 Tujuan Motivasi.....	7
2.1.1.3 Manfaat Motivasi.....	8
2.1.1.4 Jenis-Jenis Motivasi.....	9
2.1.1.5 Dimensi Motivasi.....	10
2.1.2 Disiplin.....	11
2.1.2.1 Definisi Disiplin.....	11
2.1.2.2 Macam-Macam Disiplin.....	12
2.1.2.3 Tujuan Disiplin.....	14
2.1.2.4 Tujuan dan Indikator Disiplin.....	16
2.1.3 Kinerja.....	17

2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	17
2.1.3.2 Penilaian Kinerja.....	19
2.1.3.3 Tujuan Kinerja.....	22
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1 Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja Pegawai.....	32
2.3.2 Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4 Model Penelitian.....	34
BAB III.....	37
METODE DAN MODEL PENELITIAN.....	37
3.1 Populasi Dan Sampel.....	37
3.1.1 Populasi.....	37
3.1.2 Sampel.....	38
3.2 Jenis Data Teknik Pengambilan Data.....	38
3.2.1 Jenis Data.....	38
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	39

3.3 Definisi Operational Variabel.....	42
3.3.1 Skala Pengukuran Variabel.....	44
3.4 Metode Analisis Data.....	46
3.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.4.2 Uji Validitas.....	46
3.4.3 Uji Reliabilitas.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.6 Uji Model.....	49
3.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.6.2 Uji F.....	49
3.7 Hipotesis.....	50
BAB IV.....	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Responden.....	52
4.2 Deskripsi Responden.....	52
4.3 Deskripsi Variabel.....	57

4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi.....	57
4.3.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	58
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	59
4.4 Uji Instrumen.....	60
4.4.1 Uji Validitas.....	60
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.5 Teknik Analisis Data.....	62
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.6 Uji Model.....	64
4.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.6.2 Uji F.....	64
4.7 Uji Hipotesis.....	65
4.7.1 Uji t.....	65
4.8 Pembahasan.....	66
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
BAB V.....	69

KESIMPULAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Implikasi.....	70
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	70
5.3.2 Implikasi Praktis.....	70
5.4 Saran Dan Agenda Penelitian.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala Penilaian Pernyataan Positif Dan Negatif.....	42
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdsarkan Usia.....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	59
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Saat Ini.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik Variabel Motivasi.....	61
Tabel 4.9 Deskripsi Statistik Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.10 Deskripsi Statistis Variabel Kinerja Pegawai.....	64

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas.....	67
Tabel 4.13 Analisi Regresi Linear Berganda.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	75
LAMPIRAN 2.....	80
LAMPIRAN 3.....	87
LAMPIRAN 4.....	94
LAMPIRAN 5.....	96
LAMPIRAN 6.....	98
LAMPIRAN 7.....	99