

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pegawai merupakan suatu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan agar dalam usahanya dapat mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing dan mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin bersaing memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upayanya dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi perusahaan. Agar kualitas para pegawai meningkat, perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja pegawai berupa pemilihan pegawai terbaik. Pemilihan pegawai terbaik merupakan bagian yang cukup penting dalam manajemen kinerja. pemilihan pegawai terbaik akan menghasilkan informasi yang benar dan berguna untuk keputusan administratif pegawai seperti promosi, pelatihan, transfer termasuk sistem reward dan keputusan-keputusan lain. Pemilihan pegawai terbaik yang berjalan saat ini pada perusahaan yang diteliti yaitu dengan cara menilai para pegawai dengan kriteria yang sudah di tentukan. Untuk menunjang sistem keputusan tersebut maka penulis menggunakan metode yang dapat digunakan untuk membantu sistem keputusan tersebut. Metode yang dipakai dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai

terbaik adalah metode *Weighted Product* . Oleh karena itu dibuatlah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web ini sebagai alternatif dari perhitungan manual dan mempercepat proses pengambilan keputusan dalam pemilihan pegawai terbaik . Pembuatan SPK menggunakan software MySQL dan PHP dengan metode *Weighted Product* (WP).

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu bagaimana membuat suatu rancang bangun sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan mempercepat pengambilan keputusan penentuan pegawai terbaik di ELS'S Event

1.2.2 Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan pada permasalahan yang akan diteliti, maka penelitian ini dibatasi sebagai berikut.

1. Aplikasi system pendukung keputusan di buat dengan berbasiskan metode *Weightted Product* (WP) dengan kriteria Pengetahuan Pekerjaan, Inisiatif pekerjaan, komunikasi, kerjasama, tanggung jawab, dan kehadiran
2. Sistem pendukung keputusan ini dua user. Artinya digunakan oleh admin dan pemimpin. Admin bertugas menginput data kriteria dan alternatif pegawai sedangkan pemimpin hanya melihat hasil penilaian dari sistem pendukung keputusan.
3. Sistem ini dibangun dengan menggunakan aplikasi web berbasis PHP Membuat dan menerapkan model keputusan dengan metode *Weightted Product* (WP).

4. Data yang menjadi output adalah hasil perhitungan penentuan pegawai terbaik dan rangkingnya.
5. Data yang menjadi inputan adalah data alternatif pegawai, kriteria dan nilai dari setiap kriteria pegawai terbaik.
6. Subkriteria masa kerja hanya sampai 5 tahun, karena EIS'S Event baru berdiri 5 tahun.
7. Penyeleksian pegawai terbaik di lakukan di ELS'S Event.

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu model keputusan dengan metode *Weightted Product (WP)*
2. Menerapkan metode *Weightted Product (WP)* sebagai salah satu mode pemecah masalah dengan membuat sistem pendukung keputusan metode *Weightted Product (WP)*.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberi rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan pegawai yang di seleksi secara obyektif.
2. Menerapkan metode *Weightted Product (WP)* sebagai salah satu metode pemecah masalah dengan membuat sistem pendukung keputusan metode *Weightted Product (WP)*.

1.4 Metodologi penelitian

Metodologi penelitian adalah sebuah cara atau prosedur untuk mengumpulkan sebuah data dengan teknik tertentu.

1.4.1 Objek Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian tentang sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik di ELS'S Event.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data adalah sbb :

1. Pengamatan (Observasi)

Observasi dilakukan untuk mencari dan mengumpulkan data pegawai di ELS'S Event dengan cara mengamati secara langsung prosedur kerja pegawai. Selain itu, melakukan pencarian banyak referensi contohnya dengan melakukan pengamatan dan menganalisis website yang tepat untuk penulisan.

2. Wawancara

Mewawancarai pihak yang berkompeten dalam masalah pengelolaan data pegawai di ELS'S Event.

3. Studi Pustaka

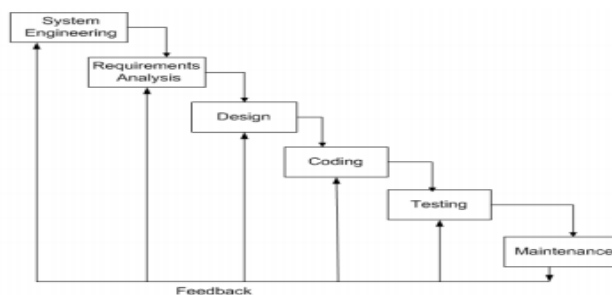
Metode pengumpulan data yang merujuk pada buku-buku yang bersumber atau yang tersedia di perpustakaan, jurnal dan lainnya yang dapat mendukung didalam penyusunan dan penulisan penelitian. Dalam hal ini, penulis merujuk pada buku-buku yang berkaitan dengan Sistem Penunjang Keputusan dan beberapa jurnal yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik.

1.4.3 Metode Metode Weighted product

Metode Weighted Product (WP) adalah salah satu metode penyelesaian pada sistem pendukung keputusan. Metode ini mengevaluasi beberapa alternatif terhadap sekumpulan atribut atau kriteria, dimana setiap atribut saling tidak bergantung satu dengan yang lainnya. Menurut Yoon (dalam buku Kusumadewi, 2006), metode weighted product menggunakan teknik perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating tiap atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan.

1.4.4 Metode pengembangan sistem

Metode pengembangan sistem dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan model waterfall. Model Waterfall adalah suatu jenis model pengembangan sistem teknologi informasi yang diperkenalkan pada tahun 1970 oleh Winston W. Royce. Tujuan model ini adalah untuk memperkenalkan bagaimana proses desain sistem sebagai kerangka untuk pengembangan sistem dalam upaya membantu secara teratur dan efisien melalui suatu rangkaian tahapan dengan analisa kelayakan sistem termasuk atas release sistem dan pemeliharaannya.



Penelitian Pengembangan Sistem

BAB I Pendahuluan meliputi latar belakang dan permasalahan, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II Tinjauan Pustaka

BAB III Analisis dan Rancang Sistem

BAB IV Implementasi (berisi penerapan rancangan sistem, hardware, software, dan teknologi yang digunakan)

BAB V Hasil penelitian dan pembahasan (berisi pengujian fungsional sistem, metode)

BAB VI Kesimpulan dan saran

Daftar Pustaka

Lampiran