

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi pada era globalisasi saat ini tumbuh semakin pesat seiring dengan tingginya tuntutan hidup akan hiburan dan rekreasi atau *travelling*. *Travelling* merupakan aktivitas sebagian orang yang memanfaatkan waktu luang untuk melakukan perjalanan wisata. *Travelling* juga dapat diartikan dengan mengunjungi suatu tempat atau daerah untuk mengenal lebih jauh tempat-tempat yang akan dikunjungi dengan persiapan matang. Melakukan *travelling* ada beberapa hal yang harus dipersiapkan seperti biaya yang akan dikeluarkan, merencanakan suatu tempat wisata yang akan menjadi tujuan, penginapan, transportasi, serta *tour guide* untuk membimbing dalam melakukan *travelling*.

Salah satu sektor penentu suksesnya sebuah perjalanan wisata adalah pemandu wisata (*tour guide*) karena sebuah perjalanan wisata tidak akan lengkap tanpa disertai oleh seorang *tour guide*. Beberapa wisatawan merasa tidak memerlukan pendampingan *tour guide* karena merasa telah cukup dengan membaca *guide book* akan tetapi hasilnya pasti berbeda jika wisatawan didampingi oleh *tour guide* yang berpengalaman sehingga akan menghemat waktu dan sistematika penjelasan. *Tour guide* adalah seseorang yang

memberikan penerangan, penjelasan, petunjuk kepada wisatawan (*tourist*) dan *travellers* dan lainnya, tentang segala sesuatu yang hendak dilihat, disaksikan oleh wisatawan dan *travellers* yang bersangkutan, bilamana berkunjung pada suatu objek, tempat atau daerah tertentu (Yoeti, 2017).

Berdasarkan pengertian tersebut tampak bahwa betapa pentingnya peranan *tour guide* dalam kesuksesan sebuah perjalanan wisata. Peranan *tour guide* tidak hanya sekedar memberikan penjelasan tentang objek wisata tetapi termasuk membantu segala persoalan yang dihadapi oleh wisatawan selama dalam acara perjalanan wisata. Selain itu *tour guide* selalu berada disamping wisatawan sejak wisatawan tiba di Bandara, Pelabuhan, dan di Stasiun Kereta Api sampai wisatawan kembali lagi.

Saat ini teknologi informasi berkembang sangat pesat terutama di bidang *travelling* yang dapat memudahkan wisatawan dalam memberikan rekomendasi *tour guide* dengan menggunakan metode *collaborative filtering*. Sistem rekomendasi *collaborative filtering* adalah teknik yang paling banyak digunakan pada sistem rekomendasi dan bekerja dengan cara menjumlahkan *rating* atau pilihan dari suatu *tour guide*, menemukan profil / pola wisatawan dengan melihat *history rating* yang diberikan oleh wisatawan lain, dan menghasilkan suatu rekomendasi baru berdasarkan perbandingan antar pola pengguna dalam hal ini adalah wisatawan (Xu dkk, 2010).

Sistem *tour guide* terdiri dari beberapa proses yang diantaranya adalah proses pencarian *tour guide* dan pemberian *rating* untuk *tour guide* yang ada.

Dengan diterapkannya sistem ini pada pencarian *tour guide*, maka diharapkan dapat mempermudah pencarian *tour guide* dengan rating atau nilai tertinggi dan mengetahui jenis-jenis *tour guide* yang pada akhirnya dapat membantu pengguna dalam mencari *tour guide* sesuai dengan keinginan pengguna. Berdasarkan permasalahan diatas., maka penulis mengambil judul “**Sistem Rekomendasi Tour Guide Kota Semarang Menggunakan Metode Collaborative Filtering**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah bagaimana merancang sistem yang dapat memberikan rekomendasi *tour guide* kepada wisatawan berdasarkan pemberian *rating* pada *tour guide* dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem ini hanya digunakan untuk memberikan rekomendasi *tour guide* di kota Semarang berdasarkan *rating* dari wisatawan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.
2. Metode *collaborative filtering* yang digunakan adalah *user based collaborative filtering* yaitu rekomendasi berdasarkan opini wisatawan lain yang memiliki kesukaan yang sama dengan pengguna.

3. Aplikasi dibuat dengan menggunakan pemograman PHP dan MySQL.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penulisan dalam penelitian adalah membuat sistem yang dapat memberikan rekomendasi *tour guide* kepada wisatawan berdasarkan pemberian *rating* pada *tour guide* dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengguna

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu pengguna dalam memberikan rekomendasi *tour guide* sesuai dengan keinginan pengguna.

2. Bagi Akademik

- a. Sebagai bahan referensi yang dapat dipergunakan untuk perbandingan dan kerangka acuan untuk persoalan yang sejenis, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan.

- b. Sebagai bahan acuan dan dorongan bagi akademik serta menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata.

3. Bagi Penulis

Membantu menerapkan teori-teori yang diperoleh selama menjalani pendidikan di bangku perkuliahan dan menambah pengetahuan dan

wawasan tentang pembuatan aplikasi dengan metode *collaborative filtering*.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* yaitu :

1.5.1. Objek Penelitian

Dalam metodologi penelitian penulis mengambil objek penelitian pada *tour guide* yang ada di kota Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah metode studi pustaka. Metode studi pustaka merupakan teknik pencarian dengan melakukan pencarian data lewat literature-literatur yang terkait dengan sistem rekomendasi menggunakan, metode *collaborative filtering*.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *prototype* (Mulyanto, 2014). Tahap-tahap pengembangannya adalah:

1. Pengumpulan Kebutuhan

Tahap ini mengidentifikasikan kebutuhan dalam pembuatan sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode

collaborative filtering diantaranya kebutuhan perangkat lunak (*software*) dan kebutuhan perangkat keras (*hardware*).

2. Membangun *Prototyping*

Tahap ini melakukan perancangan sistem dengan menggunakan UML yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, perancangan database dan desain antar muka sistem.

3. Evaluasi *Prototyping*

Tahap ini melakukan evaluasi apakah sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* sudah sesuai dengan perancangan sistem yang telah dibuat.

4. Mengkodekan Sistem

Tahap ini membangun sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* dengan PHP dan MySQL.

5. Menguji Sistem

Tahap ini melakukan pengujian terhadap sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* dengan menggunakan pengujian *black box*.

6. Evaluasi Sistem

Tahap ini akan melakukan evaluasi dari sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*, apabila ada perubahan maka perlu diperbaiki sesuai dengan keinginan pemakai.

7. Menggunakan Sistem

Tahap ini merupakan menggunakan sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* hasil dan telah disetujui oleh pemakai.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* dibagi dalam enam bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis dan sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*.

BAB IV IMPLEMENTASI

Berisi tentang tahapan–tahapan implementasi yang memberikan gambaran tentang program yang dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem rekomendasi *tour guide* kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*.