

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada Karyawan CV Mebel Internasional Semarang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Oleh :**  
**Nama : Bima Sena Ardi Nugraha Patriapinandita**  
**N I M : 16.05.51.0333**  
**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
S E M A R A N G  
2 0 2 1**

## HALAMAN PERSETUJUAN



**Skripsi ini telah memenuhi syarat kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan CV Mebel Intenational Semarang)**

Oleh :

Bima Sena Ardi Nugraha Patriapinandita

16.05.51.0333

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, Desember 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI

NIDN: 0603036501

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada Karyawan CV Mebel Intenational Semarang)**

Ditulis oleh :

Nama : Bima Sena Ardi Nugraha Patriapinandita  
N I M : 16.05.51.0333  
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 9 Maret 2021

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji 1)

Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI  
NIDN : 0603036501

Penguji II

Dr. Sri Nawatmi, S.E., M.Si  
NIDN : 0627046701

Penguji III

Dr. Drs. Kasmari, M.MSi  
NIDN : 0620016401



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Eulis Soliha, S.E., M.Si  
NIDN : 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Bima Sena Ardi Nugraha P P  
N I M : 16.05.51.0333  
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi Empiris pada Karyawan CV Mebel Internasional Semarang) Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangka kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 15 Maret 2021

Yang menyatakan



(Bima Sena Ardi Nugraha Patriapinandita)

## MOTTO

“Dan sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatupun. Dan berbuat baiklah kepada ibu bapakmu.”

(QS. An-Nisa:36)

“Karena, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS al-Insyirah: 5-6)

“Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya-tanya kemana Allah, cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian berjalan.”

– Nourman Ali Khan-

“Setiap kamu merasa Beruntung, percayalah doa Ibumu telah didengar”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Mamahku , Alm Papah, istriku tercinta, adik-adikku serta seluruh saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, dan do'a untuk keberhasilanku.
2. Almameterku yang ku banggakan, tempat aku mencari ilmu selama ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Unisbank Semarang yang memberikan ilmu kepadaku.
4. Teman-teman kelas Manajemen B2 angkatan 2016, dan teman-teman sebimbingan yang selalu memberikan semangatnya.
5. Ananda yang masih didalam kandungan istriku tercinta.

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada Karyawan CV Mebel Intenational Semarang)**

Oleh: Bima Sena Ardi Nugraha Patriapinandita  
16.05.51.0333

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, pendidikan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di lingkungan CV Mebel Internasional yang berjumlah 218 karyawan. Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai instrumen. Data diolah menggunakan program SPSS 25. Pengujian dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik F, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Pendidikan, Kompensasi, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF LABOR, EDUCATION, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

*(Empirical Study on Employees of CV Mebel Internasional Semarang)*

By: Bima Sena Ardi Nugraha Patriapinandita  
16.05.51.0333

*This study aims to analyze the effect of workload, education and compensation on employee performance. The population in this study were 218 employees at CV Mebel Internasional. Collecting data using a survey method with a questionnaire as an instrument. The data were processed using the SPSS 25 program. Tests were carried out by means of validity tests, reliability tests, F statistical tests, determination coefficient tests (R<sup>2</sup>), and hypothesis testing (t test). The results showed that workload had a negative effect on employee performance, education had a positive effect on employee performance, and compensation had a positive effect on employee performance.*

***Keywords: Workload, Education, Compensation, Employee Performance***



## KATA PENGANTAR

”*Alhamdulillahirobbil’alamin*”. Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi Empiris pada Karyawan CV Mebel Intenational Semarang)**

Adapun penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank ditempuh oleh penulis. Skripsi ini disusun setelah melakukan kegiatan penelitian di CV Mebel Internasional Semarang.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank.
2. Dr. Euis Soliha, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Dra. Lie Liana, M.Msi., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Mamah, istri dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan tak henti menyebut namaku dalam doanya.
7. Seluruh teman-teman kelas Manajemen B2 angkatan 2016 yang membuat suasana selama masa perkuliahan menjadi lebih menyenangkan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan laporan ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan menjadi wacana yang bermanfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 15 Maret 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN COVER</b> .....                                      | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                          | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....                        | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                      | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                                | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                       | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                      | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                    | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                       | 8           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                       | 8           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                     | 8           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                    | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS</b> .. | <b>10</b>   |
| 2.1 Kajian Teori.....   | 10          |
| 2.1.1 Kinerja karyawan.....                                     | 10          |
| 2.1.2 Beban Kerja.....  | 14          |
| 2.1.3 Pendidikan .....  | 17          |
| 2.1.4 Kompensasi .....  | 18          |
| 2.2 Kajian Empiris .....  | 20          |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                                | 23          |
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan.....       | 23          |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.2 Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja karyawan..... | 24 |
| 2.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja karyawan..... | 24 |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                            | 25 |

**BAB III METODOLOGI DAN PENELITIAN ..... 26**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                     | 26 |
| 3.2 Populasi .....   | 26 |
| 3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....                    | 27 |
| 3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 28 |
| 3.5 Analisis Deskriptif.....                                   | 29 |
| 3.5.1 Analisis Deskripsi Responden.....                        | 29 |
| 3.5.2 Analisis Deskripsi Variabel.....                         | 30 |
| 3.6 Uji Instrumen.....   | 30 |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                       | 30 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                                    | 32 |
| 3.7 Analisis Data .....  | 32 |
| 3.7.1 Analisis Regresi Berganda .....                          | 32 |
| 3.8 Uji Model.....   | 34 |
| 3.8.1 Uji Statistik F .....                                    | 34 |
| 3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                    | 34 |
| 3.9 Uji Hipotesis (Uji t).....                                 | 35 |

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 36**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Deskripsi Responden.....                                    | 36 |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 37 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....                 | 37 |
| 4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 38 |
| 4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa kerja .....          | 39 |
| 4.2 Deskripsi Variabel.....                                     | 40 |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....                       | 40 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Pendidikan .....                       | 41 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Kompensasi .....                       | 41 |
| 4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....                  | 42 |
| 4.3 Hasil Uji Instrumen .....                                   | 43 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas .....                                 | 43 |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 46 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.4 Analisis Data .....   | 46        |
| 4.4.1 Analisis Regresi Berganda .....                                 | 46        |
| 4.5 Hasil Uji Model .....   | 47        |
| 4.5.1 Hasil Uji Statistik F .....                                     | 47        |
| 4.5.2 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                      | 47        |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis (uji t) .....                                 | 48        |
| 4.7 Pembahasan .....  | 49        |
| 4.7.1 Beban Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Kinerja Karyawan ..... | 49        |
| 4.7.2 Pendidikan Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan.....   | 50        |
| 4.7.3 Kompensasi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karuawan .....  | 50        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....</b>             | <b>52</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 52        |
| 5.2 Keterbatasan .....  | 52        |
| 5.3 Implikasi .....   | 53        |
| 5.4 Saran .....   | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>61</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Data Pendidikan Karyawan .....                                  | 5       |
| Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Karyawan 2020 .....                      | 7       |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....                               | 20      |
| Tabel 3.1 Tabel Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 28      |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....                                      | 36      |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....                                   | 37      |
| Tabel 4.3 Usia Responden.....   | 38      |
| Tabel 4.4 Pendidikan Responden .....                                      | 38      |
| Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....                                       | 39      |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1) .....                       | 40      |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pendidikan (X2) .....                        | 41      |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kompensasi (X3).....                         | 42      |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                    | 42      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....                                      | 44      |
| Tabel 4.11 Pengujian Reliabilitas.....                                    | 46      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F .....                                    | 47      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                 | 47      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....                              | 48      |

## DAFTAR GAMBAR

|                               | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Model Grafis ..... | 25      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Surat Keterangan Ijin Riset .....        | 63      |
| Lampiran 2. Kuesioner .....                          | 65      |
| Lampiran 3. Tabel Identitas Dan Tabulasi Data.....   | 67      |
| Lampiran 4. Tabel Deskripsi Responden .....          | 82      |
| Lampiran 5. Tabel Statistik Deskripsi Variabel ..... | 85      |
| Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....                 | 99      |
| Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....              | 107     |
| Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....  | 115     |
| Lampiran 9. Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....    | 117     |
| Lampiran 10. Hasil Cek Turnitin.....                 | 119     |