

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Yuliya *et al.* 2019. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.3
- Amalia, Mey Zulva. 2019. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Feva Indonesia. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. e-ISSN: 2461-0593
- Andayanti, Tri Nutri dan Evi Meidasari. 2018. Pengaruh Sistem Rekrutmen dan Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Sukarela (Tks) Rumah Sakit Abdul Moloek Provinsi Lampung. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 5, No.1. P-ISSN 2356-0282 | E-ISSN 2684-7582
- Aromega, Tanod Nanda *et al.* 2019. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Yuta Hotel Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.1. ISSN 2303-1174.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dareho, Maykel P *et al.* 2017. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan Pt. Delisa Minahasa Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.5 No.3. ISSN 2303-1174.
- Dewi, Desak Ketut Ratna *et al.* 2016. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*. Volume 4.
- Dharma, A. 2004. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Fakhri, Risha Faiq dan Indi Djastuti. 2015. Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal Of Management*. Volume 4, Nomor 4. ISSN (Online): 2337-3792.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gibson, Ivancevich & Donnely. 1993. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. Erlangga: Jakarta.
- Gumilar, Gian *et al.* 2015. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kemampuan dan Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan Pt. Bank Ntb Cabang Utama Pejanggik). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 22 No. 2.
- Handoko, T Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi II. Cetakan Keempat Belas. Yogyakarta: Penerbit BPF.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heryati, Agustina dan Remmy Augusta Menzata. 2018. Hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) K3 dan Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Devisi Regional Iii Palembang. *Jurnal Ekonomi Global Masa Kini Mandiri*. Volume 9 No.1. ISSN ONLINE : 2502-2024
- Irawati, Rusda dan Dini Arimbi Carollina. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. ISSN 2338-4840.
- Jaya, Fanlia Prima *et al.* 2019. Pengaruh Person Job Fit (Pj-Fit) dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Citra Putra Kebun Asri (CPKA). *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 3 No. 1 ISSN: 2549-3477 e-ISSN: 2623-1077
- Kapahang, Jennifer Octora *et al.* 2014. Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Kompetensi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA*. Vol.2 No.4 ISSN 2303-1174
- Kharie, Andini Ramanti *et al.* 2019. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ternate. *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.1 ISSN 2303-1174
- Kotur, Bhargava R. dan Anbazhagan S. 2014. Education And Work-Experience - Influence On The Performance. *IOSR Journal of Business and Management*

- (*IOSR-JBM*). Volume 16, Issue 5. Ver. III e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668.
- Kuncoro, Mudrajat. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi. Edisi 4*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kurniawan, Fajar Azmi *et al.* 2015. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kemampuan Dan Kinerja Karyawan Studi pada PT. Pln (Persero) Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 26 No. 1
- Mahfudz, Muhammad. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Divisi Sales Consumer PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal EKSEKUTIF*. Volume 14
- Malik, Dian Andriana *et al.* 2020. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama-Airmadidi (Aqua). *Jurnal EMBA*. Vol.8 No.1 ISSN 2303-1174
- Mandang, Evert Fandi *et al.* 2017. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.5 No.3 ISSN 2303-1174
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. *Evaluasi Kinerja*. Cetakan ketujuh. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moekijat. 2004. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Muaja, Anrio *et al.* 2018. Pengaruh Promosi Jabatan, Mutasi Jabatan, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Hasjrat Abadi (Sudirman) Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.6 No.4 ISSN 2303-1174
- Muhamad, Rahayu *et al.* 2019. Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan PT. Konka Solusindo Manado). *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.1 ISSN 2303-1174
- Mulyani, Sri. 2019. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Cv. Enigma. *Jurnal Semarak*, Vol. 2, No.1 P-ISSN 2615-6849 , E-ISSN 2622-3686

- Nababan, Yohanes R *et al.* 2016. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.4 No.3. ISSN 2303-1174
- Nantu, Jefrianus dan Farlane S. Rumokoy. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Horiguchi Sinar Insani. *Jurnal EMBA*. Vol.5 No.2 ISSN 2303-1174
- Polakitan, Ray *et al.* 2016. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Wahana Tata Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.4 No.3 ISSN 2303-1174
- Qoyyimah, Milafatul *et al.* 2019. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis*. Vol. 2, No. 1 p-ISSN 2614-5502 / e-ISSN 2614-72462
- Rattu, Christian Naftaly *et al.* 2018. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.6 No.3 ISSN 2303-1174
- Resimery, Delvin R. M. *et al.* 2018. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Unilever. Tbk Di Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.6 No.4 ISSN 2303-1174
- Reza, Wahyu Prima. 2017. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Penempatan terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan. *JOM Fekon*. Vol 4 No. 1
- Rivai. Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rolos, Jeki K. R. *et al.* 2018. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 6 No. 4 ISSN : 2338 - 9605
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Selviasari. 2018. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*. ISSN 2477-3166

- Simamora, H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. BP STIE YKPN, Yogyakarta.
- Siswanto *et al.* 2019. Does a Workload Influence the Performance of Bank Employees?. *doi: 10.5267/j.msl.2019.2.007*
- Sitepu, Agripa Toar. 2013. Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 1 No.4 ISSN 2303-1174
- Sodikin, Dickdick. Djaka Permana. Suhenda Adia. 2017. *Manajemen SDM : Membangun Paradigma Baru*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudiharto, S. 2001. *Stury waktu tentang beban kerja dan hubungannya dengan kinerja pada perawat di ruang rawat inap Dahlia Bada Rumah Sakit Daerah (BRSD) Raa Soewando Pati*. Desertasi Hal 22. Universitas Diponegoro. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunaryo. 2016. Pengaruh Pendidikan dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PTPN III Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol. 17, No. 01 ISSN: 1693-7619
- Susilo, Andri dan Hendriyatna. 2019. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Radjawali. *The Asia Pacific Journal of Management*. Vol. 6 No. 2 ISSN: 2407-6325
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tekege, Otolince *et al.* 2018. Pengaruh Kepribadian, Pengalaman Kerja, Kompetensi, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan Pt.Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Nabire. *Jurnal EMBA*. Vol.6 No.4 ISSN 2303-1174
- Umam. Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia

Wirawan, Ketut Edy *et al.* 2019. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*. Vol. 5 No. 1 P-ISSN: 2476-8782

Wiryang, Archie Surya *et al.* 2019. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pln (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.1 ISSN 2303-1174

Wondal, Regina R. *et al.* 2019. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank. *Jurnal EMBA*. Vol. 7 No.4 ISSN 2303-1174