

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Vincentius Arya Dwiki

NIM : 16.05.51.0203

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS  
STIKUBANK  
SEMARANG  
2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah memenuhi syarat kepada penyusun disetujui dan telah mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul :



### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG**

Oleh :

Nama : Vincentius Arya Dwiki Adisurya

Nim : 16.05.51.0201

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK)

Semarang

Semarang, 25 Januari 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Sri Isnawati, SE., M.Si)

NIDN. 0616096601

## HALAMAN PENGESAHAN




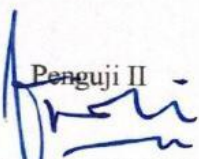
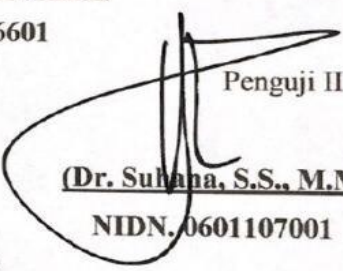
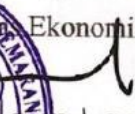
### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG


Oleh :

Nama : Vincentius Arya Dwiki Adisurya  
Nim : 16.05.51.0203  
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendarasan Skripsi dan skripsi telah di sahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 18 Februari 2019

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

	Dosen Pembimbing  <u>(Dr. Sri Isnowati, SE., M.Si)</u> NIDN. 0616096601	
Penguji II  <u>(Dr. Sri Nawatmi, SE., M.Si)</u> NIDN. 0627046701		Penguji III  <u>(Dr. Suhana, S.S., M.M.)</u> NIDN. 0601107001
	Mengetahui Fakultas Ekonomika dan Bisnis  <u>(Dr. Agus Soliha, S.E., M.Si)</u> NIDN. 0627037101	



## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN**

### **AKHIR**

Saya VINCENTIUS ARYA DWIKI ADISURYA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KERJASAMATIM TERHADAP KINERJAKARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM KOTASEMARANG**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

VINCENTIUS ARYA

DWIKI ADISURYA

16.05.51.0203

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian  
Tugas Akhir Semarang, 05 Februari 2021

Dr. SRI ISNOWATI, SE., M.Si

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QRCode untuk validasi.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Vincentius Arya Dwiki Adisurya

NIM : 16.05.51.0203

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, dan KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SEMARANG” yang saya susun dengan judul tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya aku seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat dalam bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah - olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang , 25 Januari 2021

Yang menyatakan



(Vincentius Arya Dwiki Adisurya)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan yang maha kuasa, terima kasih atas segala berkah dan bimbingan-Mu sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dosen pembimbing ibuDr. Sri Isnowati, SE., M.Si yang telah membimbing saya dengan baik dan sabar sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Kedua orang tuaku Heru Setyono dan Laurensia, yang selalu berkerja keras, mendoakan, dan memberi dukungan untuk saya sehingga saya bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
4. Sahabat – sahabatku terutama anak kelas D1 – Manajemen angkatan tahun 2016 yang sudah berjuang bersama dari semester 1.
5. Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

## **MOTTO**

1. Kesempatan tidak datang dua kali maka manfaatkan semaksimal mungkin
2. Kerja Keras akan selalu terbayar dengan hasil yang baik dan memuaskan

## **ABSTRAK**

Karyawan perusahaan merupakan penggerak operasi perusahaan, sehingga jika kinerja karyawan perusahaan baik, maka kinerja perusahaan juga akan meningkat. Penelitian terhadap kinerja karyawan ini memiliki tujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kerjasama Tim terhadap Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang (Dinas PU). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Dinas PU Kota Semarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis, dengan jumlah sampel 100 responden dari Dinas PU Kota Semarang. Sampel ini diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu karyawan Dinas PU Kota Semarang, serta menggunakan teknik analisis linier berganda. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa Gaya kepemimpinan dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Kerjasama Tim tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*Company employees are the drivers of the company's operations, so if the performance of the company's employees is good, then the company's performance will also improve. This research on employee performance aims to analyze and test the influence of Leadership Style, Communication, and Teamwork on Semarang City Public Works Office (Dinas PU). The population used in this study was employees of the Semarang City Pu Office. The method used in this study is descriptive method of analysis, with a sample of 100 respondents from the Semarang City Pu Office. This sample was taken using purposive sampling technique, by disseminating questionnaires to respondents, namely employees of the Semarang City Pu Office, as well as using multiple linear analysis techniques. From the results of this study it is known that leadership and communication styles have a positive and significant effect on Employee Performance, while Team Work has no effect on employee performance.*

**Keywords : Leadership Style, Communication, Teamwork, Employee Performance**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, dan KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKRJAAN UMUM KOTA SEMARANG” Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, SE., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Sri Isnowati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing saya kapanpun dan dimanapun agar dapat menyelesaikan laporan skripsi.
5. Ibu Dr. Agus Budi Santoso., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama melaksanakan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmu serta membagikan pengalaman yang berharga kepada penulis, sehingga ilmu yang diperoleh mudah – mudahan dapat penulis gunakan dan terapkan sebaik – baiknya.

7. Teman – teman manajemen seperjuangan terutama kelas D1 angkatan 2016 yang memberikan support untuk penulis agar dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku Heru Setyono dan Laurensia, yang selalu berkerja keras, mendoakan, dan memberi dukungan untuk saya sehingga saya bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
9. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank.

Semarang, 25 Januari 2021

Penyusun



Vincentius Arya  
Dwiki Adisurya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian .....	6
Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS, DAN HIPOTESIS</b> .....	7
Kinerja Karyawan .....	7

Gaya Kepemimpinan.....	11
Komunikasi.....	14
Kerjasama Tim.....	18
Review Penelitian Terdahulu.....	23
Pengembangan Hipotesis .....	25
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
Model Penelitian.....	27
Model Grafis .....	27
Model Matematis .....	28
<b>BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
Objek Penelitian.....	29
Populasi dan Sampel .....	29
Populasi .....	29
Sampel.....	29
Jenis dan Sumber Data .....	31
Data Primer.....	31
Teknik Pengumpulan Data .....	31
Variabel Penelitian.....	31
Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ).....	31

Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	31
Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	32
Pengujian Instrumen Penelitian .....	35
Uji Validitas .....	35
Uji Reliabilitas .....	36
Uji Asumsi Klasik .....	36
Uji Normalitas .....	36
Uji Multikolinieritas .....	37
Uji Heteroskedastisitas .....	37
Uji Autokorelasi .....	37
Metode Analisis Data .....	38
Analisis Deskriptif .....	38
Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
Uji Kelayakan ( <i>Goodness of fit</i> ) .....	39
Uji F .....	39
Uji t .....	39
Nilai Koefisien Determinasi .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
Deskripsi Profil Responden .....	40
Identitas Responden .....	40
Deskriptif Variabel Penelitian .....	41

Uji Instrumen Penelitian.....	43
Uji Validitas.....	43
Uji Reliabilitas .....	45
Uji Asumsi Klasik.....	45
Uji Normalitas.....	46
Uji Multikolinieritas.....	47
Uji Heterokedastisitas .....	48
Uji Autokorelasi.....	49
Metode Analisis Data.....	49
Analisis Deskriptif .....	50
Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
Uji Kelayakan ( <i>Goodness of fit</i> ).....	52
Uji F .....	52
Uji t.....	52
Nilai Koefisien Determinasi .....	55
Pembahasan .....	55
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
Kesimpulan.....	58

Keterbatasan Peneliti.....	58
Implikasi Penelitian.....	58
Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Dinas PU Kota Semarang .....	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	32
Tabel 4.1 Penyebaran Data Kuesioner dan Pengumpulan Data. ....	40
Tabel 4.2 Identitas Responden .....	40
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	42
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	43
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif .....	50
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	49