

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TUNJANGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat penyelesaian studi akhir dan untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank Semarang



Oleh

**Nama : MUSAROFAH**

**NIM : 16.05.51.0284**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG  
2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui dan telah mengikuti ujian pendadarannya skripsi dengan judul :



### **ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TUNJANGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal)**

Oleh :

Nama : MUSAROFAH  
Nim : 16.05.51.0284  
Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, Februari 2021  
Dosen Pembimbing

Dr.Dra.Lie Liana,M.MSI  
NIDN:0603036501

HALAMAN PENGESAHAN



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TUNJANGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal)**

Oleh :

Nama : MUSAROFAH  
Nim : 16.05.51.0284  
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini di pertahankan di depan Dewan Pengaji Pendadaran Skripsi dan telah di sahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 24 Februari 2021

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pengaji I

Dr. Dra. Lie Liana, M. MSI  
NIDN:0603036501

Pengaji II

Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N., M.M  
NIDN:0600116402

Pengaji III

Anwar Mansyur, S.E., M.Sc.  
NIDN:0614068601

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : MUSAROFAH  
Nim : 16.05.51.0284  
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TUNJANGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangka kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, Februari 2021

Yang menyatakan,



(MUSAROFAH)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta saya yang selalu memberikan semangat, dorongan, serta doa yang tak henti-hentinya, teman dan sahabat saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Masarofah)

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”. (*QS Al Insyirah 5 – 6*)

“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat”. (*Imam Syafi'i*)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, tunjangan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal sebanyak 100 responden. Pengumpulan Data menggunakan metode survei dan kuesioner sebagai instrument. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Data diolah menggunakan SPSS. Pengujian dilakukan dengan uji validitas, uji realibilitas, uji F, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Variabel tunjangan kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Tunjangan Kerja, Motivasi dan Kinerja  
Karyawan

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the influence of work environment, work benefits and motivation on employee performance at PT Industri Gula Nusantara, Kendal Regency. The sample in this study were employees of PT Industri Gula Nusantara, Kendal Regency, as many as 100 respondents. Data collection used survey methods and questionnaires as instruments. Determination of the number of samples using the Slovin formula. The data were processed using SPSS. Tests were carried out by validity test, reliability test, F test, determination coefficient test ( $R^2$ ) and hypothesis testing (t test). The results of this study indicate that work environment variables have partially significant effect on employee performance. performance allowance variable does not have partial effect on employee performance. Motivation variable has partially significant effect on employee performance

Keywords : Work Environment, Work Benefits, Motivation and Employee Performance

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Tunjangan kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Industri Gula Nusantara Kabupaten Kendal. Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. SafikFaozi, SH., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. EuisSoliha, SE., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmu serta membagikan pengalaman yang berharga kepada penulis, sehingga ilmu yang diperoleh mudah – mudahan dapat penulis gunakan dan terapkan sebaik – baiknya.
6. Bapak dan Ibuku atas doa, kasih sayang, dan restunya yang telah diberikan kepada penulis selama ini, dari dulu sampai sekarang.
7. Untuk yang tersayang yang selalu memberikan dukungan demi kelancaran skripsi ini

8. Teman – teman manajemen seperjuangan angkatan 2016 yang memberikan support untuk penulis agar dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semarang, Februari 2020

Penyusun

Musarofah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PESETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BABI I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KAJIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Lingkungan kerja .....	19
2.1.3 Tunjangan Kerja.....	24
2.1.4 Motivasi .....	28
2.2 Penelitian Empiris .....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	40
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	40
2.3.2 Pengaruh Tunjangan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ....	40

2.3.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.4 Kerangka Konseptual .....	42
BAB III METODOLOGI DAN PENELITIAN .....	44
3.1 Jenis Penelitian .....	44
3.2 Populasi .....	44
3.3 Sampel .....	44
3.4 Jenis dan Teknik Pengambilan data .....	46
3.5 Analisis Deskriptif .....	48
3.5.1 Deskripsi Responden.....	48
3.5.2 Deskripsi Variabel.....	48
3.6 Uji Instrumen .....	49
3.6.1 Uji Validitas .....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.7 Analisis Data .....	50
3.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	50
3.8 Uji Model .....	50
3.8.1 Uji Statistik F .....	51
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.9 Uji Hipotesis (uji t) .....	51
3.10 Uji Multikolinieritas .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1 Deskripsi Responden.....	53
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
4.3 Uji Instrumen .....	60
4.3.1 Uji Validitas .....	60
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.4 Analisis Data .....	63
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	63
4.5 Hasil Uji Model.....	63
4.5.1 Hasil Uji Statistik F.....	63
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	63

4.6 Hasil Uji Hipotesis (uji t) .....	64
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
4.8 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....	71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Keterbatasan.....	71
5.3 Implikasi.....	72
5.4 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	79

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1.1 : Perbandingan Kondisi PG Cepiring Sebelum dan Sesudah Re-Operasi.....	4
Tabel 1.2 : Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 : Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 : Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.3 : Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.4 : Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.5 : Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	57
Tabel 4.6 : Deskripsi Variabel Tunjangan kerja (X2) .....	57
Tabel 4.7 : Deskripsi Variabel Motivasi (X3) .....	58
Tabel 4.8 : Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	60
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Tunjangan kerja X2) .....	60
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Motivasi (X3) .....	61
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	62
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.14 : Hasil Uji Statistik Uji F.....	63
Tabel 4.15 : Hasil Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.16 : Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	64
Tabel 4.16 : Hasil Uji Multikonearitas.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	31
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	: Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran II	: Data Responden dan Tabulasi Data .....	86
Lampiran III	: Output Deskripsi Responden .....	104
Lampiran IV	: Output Deskripsi Variabel .....	107
Lampiran V	: Output Uji Validitas .....	122
Lampiran VI	: Output Uji Reliabilitas .....	133
Lampiran VII	: Output Uji Regresi Berganda .....	138
Lampiran VIII	: Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	141
Lampiran IX	: Surat Ijin Penelitian .....	143
Lampiran X	: Hasil Cek Turnitin .....	144