

**Analisis Tentang Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Dalam  
Prespektif Pengguna Pelayanan Di Satlantas Polrestabes Semarang.**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan**

**Program Studi Ilmu Hukum**



**Oleh :**

**NAMA : KISWO PRAMONO**

**NIM : 17.02.51.0057**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEAMARANG  
TAHUN 2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
Tugas Akhir dengan Judul

Analisis Tentang Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Dalam  
Prespektif Pengguna Pelayanan Di Satlantas Polrestabes Semarang.

Ditulis Oleh :

NIM : 17.02.51.00057

NAMA : KISWO PRAMONO

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu  
syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Srata 1 Prgam Studi Ilmu Hukum Pada Fakultas  
Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang,

Ketua

(Dr. Rochmani, S.H., M.Hum )

NIDN : 0618126401

Sekretaris

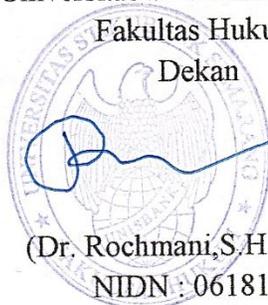
(Muzayanah. S.H., M.H.)  
NIDN : 0022095807

Anggota

(Dr. Dra. Dyah Listyarini S.H., M.Hum., MM)  
NIDN : 00276001

Mengetahui

Universitas Stikubank Semarang  
Fakultas Hukum  
Dekan



(Dr. Rochmani, S.H., M.Hum )  
NIDN : 0618126401

**FORMAT PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN  
KESIAPAN UJIAN SKRIPSI**



Saya, KISWO PRAMONO, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul  
**Analisis Tentang Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Dalam  
Prespektif Pengguna Pelayanan Di Satlantas Polrestabes Semarang.**

Adalah benar asli hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian  
atau seleuruhnya atas nama atau pihak lain.

TTD

(KISWO PRAMONO)  
NIM :17.02.51.0057

Disetujui oleh pembimbing

Kami setuju skripsi ini tersebut diajukan untuk ujian skripsi

Semarang,

(Dr. Rochmani, S.H., M.Hum )  
NIDN : 0618126401

## **HALAMAN PERSEBAHAN**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT Skripsi ini akan saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah meridhoi dan memudahkan saya dalam pembuatan skripsi ini
2. Terutama untuk Istri saya yang saya cintai berkat doa dan support, dan semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini
3. Kedua orang tua saya, yang selalu tulus mendoakan saya dan penyemangat bagi saya dalam mengerjakan skripsi ini
4. Anak anak saya yang selalu menjadi motivasi dan semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini dan memotivasi saya untuk menjadi yang terbaik dari yang baik
5. Bp. Dr. Rochmani,S.H.,M.Hum Selaku dosen pembimbing saya yang selalu sabar dan membimbing saya dalam pengerjaan skripsi ini
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum yang selama ini telah memberikan saya pelajaran dan memberikan pengetahuan dan ilmu tentang Hukum
7. Teman teman saya di Fakultas Hukum kelas A2 Sore yang selalu saling menyemangati dan memebri support untuk saya dalam pembuatan skripsi ini
8. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah bersusah payah dan tak kenal lelah untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum serta untuk gererasi penurus adik adik tingkat kami di FH Unisbank

Demikian persembahan skripsi dari saya, Terimakasih kepada semua yang sudah mensupport saya dalam bidang apapun

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmatnya kepada saya serta hidayah kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“Analisis Tentang Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) dalam prespektif pengguna pelayanan di Satlantas Polrestabes Semarang”**

Dimana tugas akhir skripsi disusun untuk memenuhi syarat kelulusan guna menyelesaikan jenjang program strata 1 (satu) Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini berkat bantuan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini dan juga berterimakasih yang sebesarbesarnya kepada

1. Bapak Dr. Safik Faozi SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Bapak Dr. Rochmani SH, M.Hum Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang dan juga sebagai Dosen Pembimbing saya
3. Kedua orang tua dan Istri penulis yang sangat penulis cintai dan sayangi yang selalu tulus mendoakan saya dan penyemangat bagi saya dalam mengerjakan skripsi ini serta kedua kaka dan adik adik penulis sehingga dapat tercipta Tugas Akhir ini.

Semarang, 2021

Hormat saya

Penulis



KISWO PRAMONO

*Motto : Jika kita tidak bisa menyelesaikannya hari ini kapan lagi kita bisa slesaikan, slesaikan  
apa yang kita mulai dan petiklah hasilnya*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
FORMAT PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERSEBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
BAB I .....	13
PENDAHULUAN .....	13
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH .....	13
1.2 PEMBatasan MASALAH .....	18
1.3 RUMUSAN MASALAH .....	18
1.4 TUJUAN PENELITIAN .....	19
1.5 MANFAAT PENELITIAN .....	19
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN .....	21
TINJAUAN PUSTAKA .....	23
II. TINJAUAN UMUM .....	23
2.1 PENGERTIAN SURAT IZIN .....	23
2.1.1 PENGERTIAN SURAT IZIN MENGEMUDI .....	24
2.1.2 PENGERTIAN PELAYANAN .....	34
2.1.3 PELAYANAN PUBLIK .....	35
BAB III .....	38
METODE PENELITIAN .....	38
3.1 TIPE PENELITIAN .....	38
3.2 SPESIFIKASI PENELITIAN .....	38
3.3 SUMBER DATA .....	39

3.4 METODE PENYAJIAN DATA.....	40
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 HASIL PENELITIAN.....	42
4.1.1 EFEKTIFITAS WAKTU, BIAYA , SDM DAN PRASARANA DALAM PEMBUATAN SIM (SURAT IJIN MEMGEMUDI) DALAM PERSEPEKTIP PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG.....	42
4.1.2 EFEKTIFITAS BATAS WAKTU , DALAM PEMBUATAN SIM (SURAT IJIN PENGEMUDI ) DALAM PERSEPEKTIP PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG.....	48
4.1.3 EFEKTIFITAS TATA CARA DALAM PEMBUATAN SIM (SURAT IJIN MENGEMUDI) DALAM PRESEPEKTIP PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG.....	51
4.2 PEMBAHASAAN.....	55
4.2.1 EFEKTIFITAS WAKTU, BIAYA , SDM DAN PRASARANA DALAM PEMBUATAN SIM (SURAT IJIN MEMGEMUDI) DALAM PERSEPEKTIP PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG.....	55
4.2.2 MENGETAHUI EFEKTIFITAS BATAS WAKTU , DALAM PEMBUATAN SIM (SURAT IJIN PENGEMUDI ) DALAM PERSEPEKTIP PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG.....	57
4.2.3 MENGETAHUI EFEKTIFITAS TATA CARA DALAM PEMBUATAN SIM (SURAT IJIN MENGEMUDI) DALAM PRESEPEKTIP PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG.....	59
BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
V. SIMPULAN.....	61
5.4 SARAN.....	65
Daftar pustaka.....	66

