

BAB I

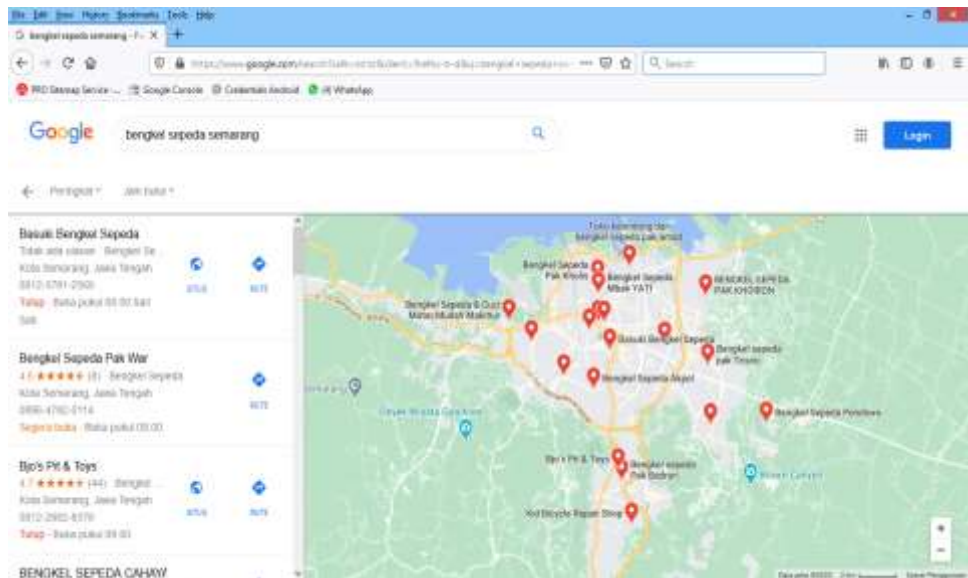
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Persaingan dunia usaha tidak hanya terjadi dalam bidang produksi dan penjualan, tetapi juga dalam bidang pelayanan jasa yang meliputi bengkel. Bengkel tentu saja banyak menyediakan layanan servis yang berhubungan dengan perawatan sepeda, kerusakan *spareparts* dan lain sebagainya. Itu berarti bahwa bengkel merupakan solusi alternatif yang paling tepat untuk penanganan kerusakan pada sepeda. Meningkatnya pengguna sepeda mereka menjadikannya sebagai salah satu kebutuhan yang penting di era sekarang ini. Alasan mereka memilih sepeda tentu saja karena sebagai sarana olahraga. Pada kondisi tersebut, maka bengkel menjadi jalan keluar untuk memperbaiki sepeda.

Oleh sebab itu, adanya informasi tentang lokasi bengkel sepeda saat kendala terjadi akan sangat dibutuhkan dan dicari. Sedikitnya informasi bengkel sepeda dan ketersediaan bengkel sepeda yang menawarkan jasa reparasi dikota Semarang menjadi kendala bagi pengguna sepeda untuk melakukan pencarian bengkel sepeda. Dari permasalahan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa diperlukannya suatu aplikasi yang mampu menjembatani antara pengguna sepeda dengan bengkel, yaitu aplikasi pencarian bengkel sepeda yang dapat memberikan informasi bengkel sepeda dikota Semarang. Pentingnya peranan bengkel sepeda yang berada dikota

Semarang menjadi dorongan untuk memecahkan kasus seperti sulitnya mencari lokasi bengkel sepeda dengan merancang dan membuat web yang dapat dipakai mencari lokasi bengkel sepeda dan beberapa informasi lainnya yang sesuai kebutuhan.



Gambar 1.1. Lokasi Bengkel Sepeda Kota Semarang

Sistem yang akan dibuat yaitu dengan menggunakan layanan dari *Google* yakni *Google Maps* dimana fitur peta *online* ini disediakan *Google* secara gratis. Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Lokasi Bengkel Sepeda Terdekat Berbasis Web**”.

1.2. Perumusan Masalah

Dapat ditarik kesimpulan dari permasalahan yang ada diatas, penulis menyimpulkan rumusan masalah yaitu

1. Belum adanya sistem yang dapat digunakan untuk mencari lokasi bengkel sepeda terdekat dikota Semarang.
2. Belum adanya informasi tentang rute lokasi bengkel sepeda terdekat yang ada dikota Semarang dari posisi pengguna.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari maksud dan tujuan dari penelitian ini juga mengingat adanya keterbatasan waktu penelitian maka dalam penelitian ini hanya membatasi masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk melakukan pencarian lokasi bengkel sepeda yang telah terdaftar di sistem dan berada di sekitar pengguna.
2. Penerapan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat menggunakan PHP dan MySQL.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah

1. Membangun sistem yang dapat digunakan untuk mencari lokasi bengkel sepeda terdekat dikota Semarang.
2. Membangun sistem yang dapat menampilkan informasi tentang rute lokasi bengkel sepeda terdekat yang ada dikota Semarang dari posisi pengguna.

Hasil dari penelitian ini diharapkan nantinya dapat bermanfaat bagi banyak pihak, diantaranya:

1. Bagi Pengguna

Dapat digunakan untuk memudahkan pencarian bengkel sepeda yang mampu memberikan informasi lokasi bengkel sepeda terdekat di kota Semarang.

2. Bagi Akademik

Dapat digunakan sebagai bahan informasi, referensi, artikel dan arsip dan sebagai tolak ukur keberhasilan dalam membimbing mahasiswa.

3. Bagi Peneliti

Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman peneliti mengenai pembuatan sistem informasi pencarian lokasi bengkel sepeda terdekat dengan metode Haversine dan menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dalam penelitian ini, akan menggunakan beberapa metode penelitian yaitu:

1.5.1. Objek Penelitian

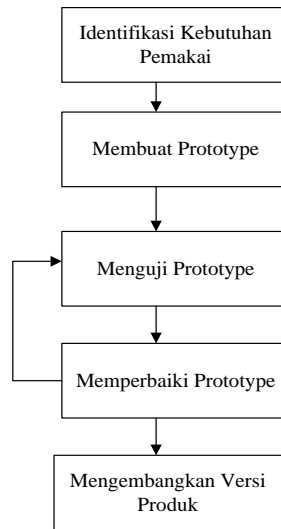
Dalam metodologi penelitian penulis mengambil objek penelitian pada bengkel sepeda yang ada di kota Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah studi pustaka. Metode studi pustaka merupakan teknik pencarian dengan melakukan pencarian data lewat literature-literatur yang terkait misalnya buku-buku referensi, artikel.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *prototype*. *Prototype* yaitu proses interatif dalam pengembangan sistem dimana kebutuhan diubah dalam sistem yang bekerja (*working system*) yang secara terus menerus diperbaiki melalui kerjasama antara analis dan pengguna (Mulyanto, 2009).



Gambar 1.2. *Prototype*
(Mulyanto, 2009)

Tahapan-tahapan dalam membuat *prototype* adalah.

1. Identifikasi Kebutuhan Pemakai

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi kebutuhan dalam pembuatan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web, menganalisa kebutuhan perangkat lunak dan menganalisa kebutuhan perangkat keras.

2. Membuat *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web menggunakan PHP dan MySQL.

3. Menguji *Prototype*

Pada tahap ini penulis menguji sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web.

4. Memperbaiki *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan perbaikan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web.

5. Mengembangkan Versi Produk

Pada tahap ini penulis mengembangkan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web sesuai dengan kebutuhan pemakai.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka pembahasan akan dibagi dalam beberapa bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisa dan perancangan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan tahapan–tahapan pengembangan sistem dan disertakan implementasi yang memberikan gambaran tentang sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari penelitian sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem informasi lokasi bengkel sepeda terdekat berbasis web.