

**SISTEM INFORMASI ORDER CATERING DAN SNACK
BERBASIS WEB MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE WATERFALL
(STUDI KASUS : MUJIATI DI MANGKANG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Stikubank Semarang Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Kesarjanaan Komputer Pada
Program Studi Sistem Informasi Jenjang Program Strata-1



Oleh :
Nama : Hanggara Raras Wangi
Nim : 16.01.55.0025

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS
(STIKUBANK) UNISBANK SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya HANGGARA RARAS WANGI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

SISTEM INFORMASI ROUTE SHEET CATERING DAN SNACK BERBASIS WEB MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN METODE WATERFALL (STUDI KASUS : MUJIATI DI MANGKANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



HANGGARA RARAS WANGI
16.01.55.0025

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 22 Juli 2021



AGUS PRASETYO UTOMO, S.Kom., M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
D disertai QRCode untuk validasi.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

SISTEM INFORMASI ROUTE SHEET CATERING DAN SNACK BERBASIS WEB MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN METODE WATERFALL (STUDI KASUS : MUJIATI DI MANGKANG)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 27-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 27-07-2021

Yang Menyatakan



ANGGARA RARAS WANGI)

NIM. 16.01.55.0025

SAKSI 1
Tim Penguji



(AGUS PRASETYO UTOMO, S.KOM, M.M, M.Kom)

SAKSI 3
Tim Penguji



(TEGUH KHRISTIANTO, S.Kom, M.Kom)

SAKSI 2
Tim Penguji



(HARI MURTI, S.KOM, M.Cs)



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**SISTEM INFORMASI ROUTE SHEET CATERING DAN SNACK BERBASIS WEB MOBILE
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WATERFALL (STUDI KASUS : MUJIATI DI
MANGKANG)**

Ditulis oleh
NIM : **16.01.55.0025**
Nama : **HANGGARA RARAS WANGI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Universitas Stikubank
(UNISBANK) Semarang.

Semarang, 05-08-2021
Ketua



(AGUS PRASETYO UTOMO, S.KOM, M.M, M.Kom)
NIDN. 0614087201

Sekretaris



(HARI MURTI, S.KOM, M.Cs)
NIDN. 0611066501

Anggota



(TEGUH KHRISTIANTO, S.Kom, M.Kom)
NIDN. 0608057403

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Teknologi Informasi
Dekan



(KRISTOPHORUS HADIONO, Ph.D)
NIDN. 0622027601



MOTTO

Memulai semuanya dengan penuh keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan, Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.

PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah Printah Irianto dan Bunda Mujiati yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil, serta doa yang selalu dipanjatkan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar.
2. Kakak saya Ratna Widiyastuti dan Adik saya M. Ardan Widiwasa terima kasih selalu memberikan dukungan dan berdoa untuk saya.
3. Teman – teman saya, Dani, Adit, Maya, Emylia, Andri, Adhi, Dyna, Nur Ahsan, Manda terima kasih sudah membantu dan mensupport saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Serta Teman – Teman rumah saya yang telah memberi dukungan dan semangat.
5. Almamater Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak bisa menyelesaikan studi ini. Terima kasih untuk semuanya.
6. Agus Prasetyo Utomo, S.KOM, M.M, M.KOM yang telah membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.



(Hanggara Raras Wangi)

**SISTEM INFORMASI ORDER CATERING DAN SNACK BERBASIS WEB
MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN METODE WATERFALL
(STUDI KASUS: MUJIATI DI MANGKANG)**

HANGGARA RARAS WANGI
16.01.55.0025

Abstrak

Catering Mujiati adalah salah satu usaha rumahan yang bergerak di bidang kuliner yang berlokasi di Jalan Kuda RT 03 RW 07 Wonosari Ngaliyan Semarang. Selain memanfaatkan Teknologi yang tersedia sebagai alat pemasaran dan pendongkrak daya beli masyarakat tentu hal ini bukan berarti tidak menciptakan masalah tersendiri. Adalah laporan keuangan belum tersedia pada aplikasi yang beredar masih menjadi kendala tersendiri dalam mendapatkan laporan laba rugi bahkan penentuan kebijakan pasar, tentu hal ini terkadang membuat owner cukup kesulitan dalam membuat rangkuman penjualan dalam kurun waktu tertentu, mengingat aplikasi yang beredar memanglah hanya sebagai alat pemasaran dan belum terintegrasi dengan manajemen administrasi. Dengan adanya keresahan diatas maka terciptalah suatu gagasan untuk membentuk suatu system berbasis web order. Dengan adanya system ini diharapkan pembukuan bias lebih tertata, bukan hanya dalam hal penjualan akan tetapi juga dalam hal persiapan dan pengelolaan suatu order.

Kata Kunci : *Waterfall, Web Mobil*

Abstract

Catering Mujiati is one of the home-based businesses engaged in the culinary field, which is located on Jalan Kuda RT 03 RW 07 Wonosari Ngaliyan Semarang. In addition to utilizing available technology as a marketing tool and boosting people's purchasing power, of course, this does not mean that it does not create its own problems. Financial reports are not yet available in circulating applications, which is still a separate obstacle in obtaining profit and loss reports and even determining market policies, of course this sometimes makes it quite difficult for owners to make sales summaries within a certain time, considering that the circulating applications are only as a marketing and not yet integrated with administrative management. With the anxiety above, an idea was created to form a web order-based system. With this system, it is hoped that bookkeeping can be more organized, not only in terms of sales but also in terms of preparation and management of an order.

Keywords: Waterfall, Mobile Web

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

(Agus Prasetyo Utomo, S.Kom, M.M, M.Kom)

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Hirabbil a‘lamin, berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya. Penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Sistem Informasi Order Catering dan Snack Berbasis Web Mobile dengan menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus Mujiati di Mangkang)*”.

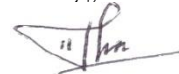
Selama Menyusun laporan ini, penyusun banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. (Bapak Dr. Safik Faozi, SH, M.Hum) selaku Rektor pada Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. (Bapak Kristophorus Hadiono, Ph.D) selaku Dekan pada Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. (Agus Prasetyo Utomo, S.KOM, M.M, M.KOM) selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberi saran dan support selama penyusunan tugas akhir ini.
4. (Eko Nur Wahyudi, S.KOM, M.Cs) Dosen Wali Progdi Sistem Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah membimbing dan membagi ilmu selama masa perkuliahan, sehingga dapat diperunakan, sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Kedua Orang Tua dan keluarga besar saya yang selalu memberi motivasi, nasehat dan mendo‘akan saya.
7. Serta semua insan yang tidak pernah berhenti belajar dan berjuang untuk mengejar masa depan yang gemilang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata semoga Allah SWT, memberi keberhasilan dan membalas budi seluruh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini Amiin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu‘alaikum Wr. Wb.

Semarang, 23 Juli 2021



Hanggara Raras Wangi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metodologi Penelitian	5

1.7	Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		10
2.1.	Pustaka yang Terkait dengan Penelitian	10
2.1.1.	Sistem Informasi Pemesanan Catering Ezna Berbasis Website	10
2.1.2.	Sistem Informasi Catering di Ratu Catering Berbasis Web	11
2.1.3.	Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web di CV Deqiko I.D.E Cemerlang	11
2.2.	Perbedaan Penelitian yang Dilakukan dengan Penelitian Terdahulu	13
BAB III LANDASAN TEORI		14
3.1.	Konsep Dasar Sistem	14
3.1.1.	Pengertian Sistem	14
3.1.2.	Karakteristik Sistem	15
3.1.3.	Klasifikasi Sistem	18
3.2.	Konsep Dasar Informasi	19
3.2.1.	Pengertian Informasi	19
3.2.2.	Fungsi dan Siklus Informasi	20
3.2.3.	Nilai dan Kualitas Informasi	21
3.2.4.	Transformasi Informasi	24
3.3.	Definisi Sistem Informasi	25
3.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi	26
3.4.1.	Pengertian Sistem Informasi	26

3.4.2. Komponen Sistem Informasi	26
3.5. Definisi Katering dan Snack	28
3.6. Web	29
3.7. Website	33
3.8. Web Mobile	34
3.9. Data	34
3.10. Database	35
3.11. Database Server	36
3.12. SQL	37
3.13. MySQL	38
3.14. HTML	38
3.15. CSS	39
3.16. PHP	39
3.17. Framework	39
3.18. <i>CodeIgniter</i>	42
3.19. Domain dan <i>Hosting</i>	42
3.20. Metodologi <i>Waterfall</i>	42
3.21. Alat Pengembangan Sistem	46
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	59
4.1. Analisa Sistem	59
4.1.1. Identifikasi Masalah	59
4.1.2. Identifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	60

4.1.3. Identifikasi Kebutuhan Perangkat Keras	60
4.2. Perancangan Sistem	61
4.2.1. Desain <i>Flowchart</i>	61
4.2.2. Desain DFD (Data Flow Diagram)	64
4.2.3. ERD (Entity Relationship Diagram)	71
4.2.4. Struktur Relasi Database.....	72
4.2.5. Struktur Program	72
4.2.6. Perancangan Database	74
4.2.7. Desain Form	79
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	83
5.1. Halaman Portal	83
5.1.1. Index	83
5.1.2. Hot Promo	84
5.1.3. Daftar Menu	85
5.2. Halaman Order	87
5.2.1. Makanan	87
5.2.2. Minuman	88
5.2.3. Favorite	88
5.2.4. Hot Promo	89
5.2.5. Take Order	90
5.2.6. Keranjang Belanja	91

5.2.7. Metode Pembayaran	93
5.2.8. Bayar di Tempat	94
5.2.9. Rekening Bank	94
5.2.10. Status Pemesanan	95
5.3. Halaman Admin	96
5.3.1. Halaman LogIn Administrator	96
5.3.2. Halaman Dashboard Administrator	97
5.3.3. Halaman Data Pengguna	98
5.3.4. Halaman Menu	99
5.3.5. Halaman Data Pelanggan	99
5.3.6. Halaman Data Order	100
5.3.7. Halaman Data Rekening	101
5.3.8. Halaman Data Konfirmasi	101
5.3.9. Halaman Data Galery	102
5.3.10. Halaman Pengaturan Status Order	103
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	104
6.1. Pengujian Aplikasi	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Struktur Tabel tbl_detail	74
Tabel 3.2.	Struktur Tabel tbl_galeri	74
Tabel 3.3.	Struktur Tabel tbl_invoice	75
Tabel 3.4.	Struktur Tabel tbl_kategori	75
Tabel 3.5.	Struktur Tabel tbl_konfirmasi	76
Tabel 3.6.	Struktur Tabel tbl_menu	76
Tabel 3.7.	Struktur Tabel tbl_pelanggan	77
Tabel 3.8.	Struktur Tabel tbl_pengguna	78
Tabel 3.9.	Struktur Tabel tbl_rekening	79
Tabel 3.10.	Struktur Tabel tbl_status	79
Tabel 6.1.	Pengujian Aplikasi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Metode Pengembang Sistem Waterfall	7
Gambar 3.1.	Model Sistem	15
Gambar 3.2.	Siklus Informasi	21
Gambar 3.3.	Metode Pengembang Sistem Waterfall	43
Gambar 3.4.	<i>Flow Driction Symbol</i>	48
Gambar 3.5.	<i>Processing Symbol</i>	49
Gambar 3.6.	<i>Input-Output Symbol</i>	50
Gambar 3.7.	Simbol-simbol DFD	51
Gambar 3.8.	Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	54
Gambar 3.9.	Kardinalitas Relasi One to One	56
Gambar 3.10.	Kardinalitas Relasi One to Many	57
Gambar 3.11.	Kardinalitas Relasi Many to One	57
Gambar 3.12.	Kardinalitas Relasi Many to Many	58
Gambar 4.1.	Flow Of Diagram Order Berjalan	62
Gambar 4.2.	Flow Of Diagram Order Usulan	63
Gambar 4.3.	<i>Context Diagram</i>	66
Gambar 4.4.	Dekomposisi Diagram	67
Gambar 4.5.	<i>DFD Level 0</i>	67
Gambar 4.6.	<i>DFD Level 1</i> Proses (Data)	68
Gambar 4.7.	<i>DFD Level 1</i> Proses (Transaksi)	69

Gambar 4.8. <i>DFD Level 1</i> Proses Laporan	70
Gambar 4.9. <i>Entity Relationship Diagram</i>	71
Gambar 4.10. Struktur Relasi Database	72
Gambar 4.11. Struktur Program	73
Gambar 4.12. Form Home	80
Gambar 4.13. Form LogIn	80
Gambar 4.14. Form List Menu	81
Gambar 4.15. Form Deskripsi Produk	81
Gambar 4.16. Form Keranjang	82
Gambar 5.1 Tampilan Index Utama	83
Gambar 5.2 Tampilan Hot Promo	84
Gambar 5.3 Tampilan Daftar Menu	85
Gambar 5.4 Tampilan Menu Makanan	87
Gambar 5.5 Tampilan Menu Minuman	88
Gambar 5.6 Tampilan Menu Favorite	89
Gambar 5.7 Tampilan Menu Promo	90
Gambar 5.8 Tampilan Take Order	91
Gambar 5.9 Tampilan Keranjang Belanja	92
Gambar 5.10 Tampilan Metode Pembayaran	93
Gambar 5.11 Tampilan Invoice Bayar di Tempat	94
Gambar 5.12 Tampilan Rekening Bank	95
Gambar 5.13 Tampilan Status Pemesanan	96

Gambar 5.14	Tampilan Login Administrator	97
Gambar 5.15	Tampilan Dashboard Administrator	97
Gambar 5.16	Tampilan Data Pengguna	98
Gambar 5.17	Tampilan Menu	99
Gambar 5.18	Tampilan Data Pelanggan	99
Gambar 5.19	Tampilan Data Order	100
Gambar 5.20	Tampilan Data Rekening	101
Gambar 5.21	Tampilan Data Konfirmasi	102
Gambar 5.22	Tampilan Data Galery	102
Gambar 5.23	Tampilan Pengaturan Status Order	103