

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perangkat komputer menjadi salah satu alat yang pada saat ini merupakan kebutuhan manusia untuk melakukan berbagai kegiatan sehari-hari, didukung dengan kinerja internet yang semakin baik kualitasnya, perkembangan teknologi pada saat ini berkembang sangat pesat. Ketika para pengusaha di dunia ini sangat membutuhkan teknologi baik dalam memperlancar kegiatan bisnisnya hingga memenangkan suatu persaingan antar perusahaan, termasuk para pengusaha di Indonesia yang didalam perusahaannya mulai menggunakan teknologi. Internet merupakan salah satu media yang dilirik perusahaan untuk promosi sekaligus membangun *image (image building)* kepada masyarakat luas. Banyak perusahaan yang telah membangun *website* sendiri demi kelancaran usaha mereka dan bertujuan memberi kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi dan melakukan transaksi secara online. (S.A. Rosa dan Shalahuddin, M., 2014)

Transaksi online sekarang banyak digunakan di semua perusahaan termasuk perusahaan jasa transportasi. PT. Sindoro Satriamas merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi. Sebagai perusahaan yang profesional di bidangnya, PT. Sindoro Satriamas senantiasa berusaha memberikan pelayanan yang cepat, mudah dan memuaskan pelanggannya. Pelanggannya yang akan memesan bus langsung melalui internet tidak perlu lewat telpon atau datang langsung ke loket. Hal ini tentu saja akan lebih memudahkan pelanggannya tanpa harus menunggu bus mana yang kosong dan tentunya tidak terlalu menyita banyak waktu. Satu hal yang menjadi perhatian pihak manajemen PT. Sindoro Satriamas adalah bagaimana cara yang ditempuh untuk memberikan pelayanan yang mudah bagi mereka dalam hal *booking* bus tanpa harus antri di agen dan mengganggu jam kerja.

Sindoro Satriamas memiliki berbagai tipe-tipe bus, seperti *big bus*, *medium bus*, dan *micro bus* yang didalam penyediaan tipe bus ini disesuaikan dengan kebutuhan penyewaan. Didalam bus juga dilengkapi fasilitas-fasilitas pendukung seperti penggunaan AC. Untuk penggunaan supir dan kenek bus harus berada dibawah naungan perusahaan, untuk harganya sendiri dipatok dengan harga terjangkau, sehingga bus Sindoro dapat bersaing dengan para pesaingnya. Pihak perusahaan akan menetapkan denda kepada para penyewa biaya perjam. Pada saat penggunaan bus ke tempat atau tujuan yang tidak direncanakan dari awal penyewaan, maka akan dikenakan biaya bahan bakar.

Terdapat permasalahan terkait pencatatan para penyewaan yang menyewa bus masih diabuku, serta penulisan daftar bus yang tersedia diperusahaan masih di catat di papan

whiteboard dan transaksi yang dilakukan masih dengan cara manual, sehingga dalam hal pencatatan rawan terjadinya kesalahan penulisan. Permasalahan selanjutnya mengenai pembayaran kelebihan sewa, yang masih dilakukan dengan negosiasi yang sangat alot dan membutuhkan waktu yang lama. Untuk pelaporan data penyewaan, masih dilakukan secara manual, hal ini menimbulkan resiko kehilangan data para penyewaan.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada serta mendongkrak popularitas perusahaan, dengan dibantu oleh aplikasi berbasis *website* yang dimiliki fitur-fitur interaktif, yaitu pemesanan untuk penyewaan bus serta pengembalian bus, perpanjangan penyewaan bus, transaksi pembayaran uang muka dan pendataan manifest penumpang dilakukan secara *online* atau *offline* yang bisa dilakukan di kantor PT. Sindoro Satriamas.

Untuk sistematis penyewaan bus yang lebih baik, PT Sindoro Satriamas dapat membuat suatu aplikasi web ataupun *mobile* sehingga pengunjung dapat lebih mudah mendapat informasi terkait ketersediaan ruangan dan melakukan *booking* secara *online*. Cara *booking online* dengan *website* bisa saja ditambah pada website resmi milik PT. Sindoro Satriamas. Namun, melihat kondisi masyarakat sekarang yang pada umumnya sudah memakai *smartphone*, melakukan *booking online* adalah cara efektif dan efisien dengan cara mengaksesnya pada *website*. Hal ini di dukung dengan beberapa penelitian terkait tentang *booking online* yang sudah dilakukan sebelumnya. Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian ini berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Bus Pariwisata pada PT. Sindoro Satriamas Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dapat di definisikan beberapa masalah yang akan dibahas bagaimana membangun suatu sistem informasi penyewaan bus berbasis web pada perusahaan PT. Sindoro Satriamas.

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah Pengembangan sistem membutuhkan batasan masalah sebagai parameter batas pengembangan sistem sehingga tidak melenceng dari tujuan awal pembangunan sistem. Adapun batasan masalah yang dirumuskan, yaitu.

- a. Laporan serta negosiasi penyewaan bus ditangani oleh perusahaan (tidak dilakukan di website).
- b. Bila terjadi pemesanan dengan jadwal dan kursi yang sama, ditangani secara manual oleh pegawai dengan pertimbangan waktu terjadinya pemesanan dan konfirmasi pembayaran.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuannya menampilkan menu booking dan bus kosong dari PT. Sindoro Satriamas dengan cara menampilkan data bus dan menghasilkan rancangan sistem informasi reservasi pemesanan berbasis website. Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

- a. Meningkatkan dan memperluas jaringan untuk pemesanan.
- b. Membantu promosi melalui sarana website internet.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi yang akan diterapkan untuk mendukung selama pembangunan sistem berjalan adalah sebagai berikut.

1. Analisa Kebutuhan

dilakukan untuk melakukan pencatatan mengenai kebutuhan terhadap data dan sistem, yang diperlukan untuk membangun sistem baru yang memiliki kelebihan dari sistem lama yang selama ini digunakan oleh perusahaan.

2. Studi Literatur

Pada tahap ini akan dilakukan pendalaman materi dan pencarian data mengenai studi kasus, requirement, serta kebutuhan sistem yang didukung oleh berbagai literature yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun melalui buku-buku, searching melalui internet, serta sumber-sumber lain yang membahas pembangunan sistem reservasi pemesanan bus online menggunakan PHP yang dihubungkan dengan data base MY SQL.

3. Pengumpulan Data dan Konsultasi

Pengumpulan data akan dilakukan pada studi kasus, yaitu PT. Sindoro Satriamas untuk memenuhi asupan data, berupa company profile dan informasi lain yang dibutuhkan untuk mendukung pembangunan sistem sesuai dengan analisa kebutuhan dan studi literature yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini terdiri dari lima bab yang masing-masing menunjukkan urutan serta pembahasan masalah yang dihadapi sehingga dapat memberikan gambar yang jelas.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka dan masalah mengenai reservasi bus berbasis web.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisis dan perancangan sistem aplikasi reservasi pemesanan bus online dengan tujuan memahami proses dan kebutuhan user.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bab ini akan menjelaskan bagaimana sistem rancang web berjalan dan implementasi sistem web.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASANYA

Pada bab ini penulis menyajikan hasil penelitian dan pembahasan sistem informasi penjualan tiket pada PT. Sindoro Satriamas.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian terhadap pembangunan sistem yang dilakukan beserta dengan saran-saran yang diberikan pengembangan sistem ini lebih lanjut.