

**SISTEM INFORMASI TRACKING SURAT MASUK DAN
KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR DISTRIK NAVIGASI
KELAS II SEMARANG**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Kesarjanaan
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Program Strata-1



Disusun Oleh:

Nama : Feni Arum Melati

NIM : 17.01.55.0001

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR

Saya, Feni Arum Melati, dengan ini menyatakan bahwa laporan tugas akhir yang berjudul :
SISTEM INFORMASI TRACKING SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB
DI KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II SEMRANG.

Merupakan benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah,
sebagaian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



Feni Arum Melati
NIM: 17 01 55 0001

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir Semester.

Semarang, 28 Juni 2021



Sugiyamta, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0615076702



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :
SISTEM INFORMASI TRACKING SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 12-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 12-07-2021
Yang Menyatakan

FENI ARUM MELATI
NIM. 17.01.55.0001

SAKSI 1
Tim Penguji



(SUGIYAMTA, S.Kom, M.Kom)

SAKSI 2
Tim Penguji



(HERNY FEBRUARIYANTI, ST, M.Cs)

SAKSI 3
Tim Penguji



(SULASTRI, DRA, M.KOM)



HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**SISTEM INFORMASI TRACKING SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB DI
KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II SEMARANG**

Ditulis oleh
NIM : **17.01.55.0001**
Nama : **FENI ARUM MELATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Universitas Stikubank
(UNISBANK) Semarang.

Semarang, 02-08-2021
Ketua



(SUGIYAMTA, S.Kom, M.Kom)
NIDN. 0615076702

Sekretaris



(HERNY FEBRUARIYANTI, ST, M.Cs)
NIDN. 0614027301

Anggota



(SULASTRI, DRA, M.KOM)
NIDN. 0608126601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Teknologi Informasi
Dekan



(KRISTOPHORUS HADIONO, Ph.D)
NIDN. 0622027601



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Orang yang berilmu bukan orang yang banyak ilmunya, tetapi orang yang berilmu adalah orang yang menggunakan ilmunya dengan benar dan mampu mengamalkan
- Tiap individu adalah mukjizat dari berbagai kemungkinan yang tak diketahui dan tak disadari
- Orang pesimis melihat kesulitan dalam setiap kesempatan. Orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk bapak dan ibu yang mengajakan kearifan hidup dan akhlak dalam kehidupan saya, serta keluarga saya yang selalu mendukung setiap langkah saya hingga saat ini. Dan teman teman yang membantu saya saat dalam keusahaan

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS STIKUBANK
(UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Sistem Informasi
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester 8 Tahun 2021

Sistem Informasi Tracking Surat Masuk dan Keluar Berbasis Web Di Kantor Distrik Navigasi Kelas II Semarang.

Feni Arum Melati
17.01.55.0001

ABSTRAK

Kantor Distrik Navigasi Kelas II Semarang adalah kantor instansi pemerintah yang bergerak di bidang rambu-rambu kelauatan. Di dalam kantor ini Beberapa kegiatan baik pencatatan hingga pendataan masih di lakukan dengan cara manual. Salah satunya pada bagian Surat Masuk dan Surat Keluar, akibatnya data surat tercecer ataupun rusak, hal ini sangat merugikan pihak instansi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Tracking Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Di Kantor Distrik Navigasi Kelas II Semarang. Metode yang digunakan untuk sistem ini adalah metode *waterfall*. Sistem informasi tersebut mempunyai fitur yang sangat lengkap baik dari pengolahan data pengguna, data surat masuk dan keluar, pelacakan surat yang sedang dikirim, notif WA, diposisi surat, data klasifikasi, data pimpinan, data asal/tujuan surat. Dari peneletian yang dilakukan oleh penulis pada Kantor Distrik Navigasi Kelas II Semarang di hasilkan sistem informasi tracking surat masuk dan surat keluar berbasis web dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan, dan sistem ini dapat meningkatkan efesiensi dan efektifitas kerja pegawai.

ABSTRACT

District Navigation Class II Semarang is an office of a government agency engaged in marine signs. In this office, several activities from recording to data collection are still done manually. One of them is in the Incoming and Outgoing Letters section, as a result the letter data is scattered or damaged, this is very detrimental to the agency. This study has a goal to design and build a Web-Based Information System for Tracking Incoming and Outgoing Mail at the District Navigation Class II Semarang. The method used for this system is the waterfall method. This information system has very complete features, both from processing user data, incoming and outgoing mail data, tracking mail that is being sent, WA notifications, letter positions, classification data, leadership data, origin/destination data. From the research that the author conducted at District Navigation Class II Semarang, a web-based tracking information system for incoming and outgoing mail can make it easier to manage, and this system can increase the efficiency and effectiveness of employees' work.

Semarang, 28 Juni 2021



Sugiyamta, S.Kom, M.Kom
NIDN: 0615076702

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Yang berjudul “ SISTEM INFORMASI TRACKING SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II SEMARANG”. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Stikubank Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum, selaku Rektor UNISBANK Semarang, yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Kristophorus Hadiono, S.Kom., Ph.D, selaku Dekan FTI UNISBANK Semarang, yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Arief Jananto, S.Kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi S1-Sistem Informasi atas petunjuk dan nasehat kepada penulis.
4. Sugiyamta, S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Staf dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.
6. Kedua orang tua, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Saudara perempuan yang selalu memberikan dukungan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.

8. Rekan-rekan Mahasiswa/ Mahasiswi Jurusan Sistem Informasi angkatan 2017 khususnya kelas sore, atas segala bantuan dan kerjasamanya.
9. Sahabat saya Yusup Fatoni, yang selalu menemani dan memberi semangat saat penulis sedang mengerjakan skripsi.
10. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pasti tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Semarang, 17 Juni 2021

Feni Arum Melati

DAFTAR ISI

SISTEM INFORMASI	I
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pustaka Yang Terkait Dengan Penelitian Sebelumnya	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Php.....	9
2.2.2 Mysql.....	10
2.2.3 Web Server Xampp	10
2.3 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk Dan Keluar	11
BAB III	13
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	13
3.1 Deskripsi Kantor Distrik Navigasi Kelas Ii Semarang.....	13

3.2	Analisa Sistem Lama	13
3.3	Perancangan Sistem Baru	13
3.3.1	Use Case Diagram	14
3.3.2	Activity Diagram	20
3.5	Perancangan Antar Muka	35
3.7.1	Stuktur Program	36
BAB IV		49
HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Implementasi Sistem	49
4.1.2	Pemilihan Sumber Daya Manusia	49
4.2	Implementasi Basis Data	50
BAB V		67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
BAB VI		77
KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Metode Waterfall.....	5
Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	15
Gambar 3.2 Activity Diagram Admin.....	20
Gambar 3.3 Activity Diagram Pengguna.....	21
Gambar 3.4 Class Diagram.....	29
Gambar 3.6 Struktur Program Sistem.....	36
Gambar 3.7 Halaman Login.....	37
Gambar 3.8 Menu Tampilan Admin.....	38
Gambar 3.9 Tampilan Pengguna.....	39
Gambar 3.10 Halaman Tambah Klasifikasi.....	40
Gambar 3.11 Form Tambah Pimpinan.....	41
Gambar 3.12 Form Tambah Bagian.....	42
Gambar 3.13 Form Tambah Asal/Tujuan Surat.....	43
Gambar 3.14 Form Surat Masuk.....	44
Gambar 3.15 Form Surat Keluar.....	46
Gambar 3.16 Form Disposisi.....	46
Gambar 3.17 Form Setting.....	47
Gambar 3.18 Form Pengguna.....	48
Gambar 4.2 Implementasi Database Tabel.....	50
Gambar 4.3 Implementasi Database Tujuan Disposisi.....	50
Gambar 4.4 Implementasi Database Klasifikasi.....	51
Gambar 4.5 Implementasi Database Asal/Tujuan.....	51
Gambar 4.6 Implementasi Database Disposisi.....	51
Gambar 4.7 Tabel Profil.....	52
Gambar 4.8 Implementasi Database Surat Keluar.....	52
Gambar 4.9 Implementasi Database Surat Masuk.....	53
Gambar 4.10 Implementasi Database Tujuan.....	53
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Login.....	54
Gambar 4.12 Gambar Beranda Admin.....	54

Gambar 4.13 Gambar Beranda Pimpinan	55
Gambar 4.14 Tampilan Profil	55
Gambar 4.15 Ubah Password	56
Gambar 4.16 Tampilan Utama Data Klasifikasi Surat.....	56
Gambar 4.17 Gambar Tambah Klasifikasi Surat	57
Gambar 4.18 Tampilan Utama Data Pimpinan	57
Gambar 4.19 Tambah Data Pimpinan	58
Gambar 4.20 Tampilan Utama Bagian.....	58
Gambar 4.21 Tampilan Tambah Tujuan Desposisi.....	59
Gambar 4.22 Tampilan Utama Asal/Tujuan Surat.....	59
Gambar 4.23 Tamah Asal/Tujuan Surat.....	60
Gambar 4.24 Tampilan Utama Surat Masuk.....	60
Gambar 4.25 Tampilan Tambah Surat Masuk	61
Gambar 4.26 Lembar Disposisi.....	61
Gambar 4.27 Tampilan Utama Surat Keluar.....	62
Gambar 4.28 Tampilan Tambah Surat Keluar	62
Gambar 4.29 Tampilan Lacak Surat Keluar	63
Gambar 4.30 Tampilan Disposisi	63
Gambar 4.31 Tampilan Cetak Disposisi	64
Gambar 4.32 Tampilan Setting	64
Gambar 4.33 Tampilan Utama Pengguna	65
Gambar 4.34 Tampilan Tambah Pengguna.....	65
Gambar 4.35 Tampilan Cetak Laporan	66
Gambar 5.1 Tampilan Errorr Pada Whatsapp.....	71
Gambar 5.2 Tampilan Sistem Perbaikan Whatsapp.....	72
Gambar 5.3 Tampilan Error Lacak Surat.....	72
Gambar 5.4 Tampilan Lacak Pegiram Surat	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Scenario Validasi Login.....	15
Tabel 3.2 Deskripsi usecase scenario validasi data pengguna	16
Tabel 3.3 Deskripsi Pengaturan Surat	17
Tabel 3.4 Deskripsi Pemberian Disposisi Surat/Balasan Surat	18
Tabel 3.5 Deskripsi Surat Keluar	19
Tabel 3.6 Deskripsi Laporan	19
Tabel 3.7 Rancangan Database Tabel User.....	30
Tabel 3.8 Rancangan Database Tabel Klasifikasi	31
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Database Tujuan Disposisi	31
Tabel 3.10 Rancangan Database Tabel Asal/Tujuan	31
Tabel 3.11 Rancangan Database Tabel Disposisi	32
Tabel 3.12 Rancangan Database Tabel Profil	32
Tabel 3.13 Rancangan Database Tabel Surat Keluar.....	33
Tabel 3.14 Rancangan Database Tabel Surat Masuk.....	34
Tabel 3.15 Rancangan Database Tabel Tujuan.....	35
Tabel 5.1 Pengujian Sistem Admin	68
Tabel 5.2 Pengujian Sistem Pimpinan	73