

## DAFTAR PUSTAKA

Riawenny, L. (2011). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi E-Business Berbasis CRM (Customer Relationship Management)(Studi Kasus : CV. Cipta Mahakarya)*, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Husna, A.P. (2012). *Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Pada Aplikasi Katalog Wanita Kuliner Berbasis Web*, Program Studi Teknik Informatika, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

Tambotoh, J. (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga). (2012). *Analisis dan Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Pada Post Mode Fashion House Semarang*.

Kurniawan, A. (Universitas Dian Nuswantoro, Semarang). (2013). *Perancangan CRM (Customer Relationship Management) Pada PO Dedy Jaya Berbasis Website Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Sebagai Upaya Menjaga Kesetiaan Pelanggan*.

Agunta, N. (Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo). (2017). *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Mobile pada Coffee Toffee.*

Amalia, A.A. (Universitas Brawijaya, Malang). (2018). *Pengembangan Sistem Informasi E-CRM Berbasis Website pada Dinikoe Keramik.*

Prasojo, W.A. (Universitas Sriwijaya, Palembang). (2019). *Appliation Of Customer Relationship Management (CRM) On Sales Information System Using Web-Based User Centered Design Method In Dapur Bunda Rayya.*