

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK PRIBADI (Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar  
di KPP Pratama Kecamatan Semarang Timur)**



**Disusun Oleh :**

**AISYIYAH IDHA PRATIWI**

**17.05.52.0002**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI (Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Kecamatan Semarang Timur)**

Oleh:

**AISYIYAH IDHA PRATIWI**

**17.05.52.0002**

**Program Studi S.I Akuntansi**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank**

**Semarang**

**Semarang, Juli 2021**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Sunarto, M.M**

**NIDN. 0605106201**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

### **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI (Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Kecamatan Semarang Timur)**

Ditulis oleh

NIM : **17.05.52.0002**

Nama : **AISYIAH IDHA PRATIWI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syaratguna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 03-09-2021

Ketua



(SUNARTO, Dr., M.M)

NIDN. 0605106201

Sekretaris



(JACOBUS WIDIATMOKO, Dr., S.Pd, M.M)

Anggota



(G. ANGGANA LISIANTARA, SPd, M.M)

NIDN. 0605096401

NIDN. 0601046401

Mengetahui,

Universitas Stikubank  
(UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan  
Bisnis

Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)

NIDN. 0027037101



---

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>*  
1/1

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR PENENTU KOEFISIENSI RESPON LABA:STUDI EMPIRIS DI INDONESIA**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 25-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 25-08-2021

Yang Menyatakan

(AISYIYAH IDHA PRATIWI)

NIM. 17.05.52.0002

SAKSI 1  
Tim Penguji



(SUNARTO, Dr., M.M)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(JACOBUS WIDIATMOKO, Dr., S.Pd, M.M)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(G. ANGGANA LISIANTARA, SPd, M.M)



## **HALAMAN MOTTO**

**TIADA USAHA BESAR AKAN BERHASIL TANPA DIMULAI DARI  
YANG KECIL (JOENARTO)**

**MENCIPTA YANG TAK SEMPURNA MASIH LEBIH BAIK DARIPADA  
KEMANDULAN YANG SEMPURNA (MOCHTAR KUSUMA  
ATMADJA/MANTAN MENLU INDONESIA PERIODE PAK HARTO)**

**BARANG SIAPA BERJALAN MENUNTUT ILMU, MAKA ALLAH AKAN  
MEMUDAHKAN BAGINYA JALAN KE SURGA” (HR. MUSLIM)**

**BERANGKATLAH KAMU DALAM KEADAAN MERASA RINGAN  
MAUPUN MERASA BERAT, DAN BERJIHADLAH DENGAN HARTA  
DAN DIRIMU DI JALAN ALLAH, YANG DEMIKIAN ITU ADALAH  
LEBIH BAIK BAGIMU JIKA KAMU MENGETAHUI”  
(Q.S. AT TAUBAH: 41)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati saya ucapkan rasa bersyukur kepada Allah SWT

dan atas segala rahmat-Nya skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk Ayah saya Suwarjo dan Ibu saya Supriyati. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku. Terima kasih karena selalu ada, selalu mendukung, serta memberikan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sunarto, M.M selaku dosen pembimbing yang sabar membimbing, serta selalu membantu memberi saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank, yang telah membimbing dan membagikan ilmunya dan juga membantu saya selama ini.
4. Teman-teman satu kampus dan seangkatan yang selalu menemani disaat pengerjaan skripsi ini dalam senang maupun duka serta selalu memberi doa dan semangat.
5. Terimakasih juga untuk teman- teman mainku resa, ade, yuda, shinta , anis, difa. Terimakasih atas dukungannya, terimakasih atas hiburannya. Mungkin jika tidak diimbangi dengan bermain skripsi ini terasa berat dengan adanya kalian membantu saya untuk merefreshkan otak sehingga pengerjaan skripsi ini tidak terasa berat.



6. Terimakasih untuk kakak lia, kakak lisa, serta kakak ipar ku arif serta bastian, yang selalu menasehati serta memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini selesai.

## ABSTRAK

Riset ini bertujuan menguji dan menganalisa pengaruh sosialisasi perpajakan pada “kepatuhan wajib pajak” yang teregistrasi di Kantor PPPratama Semarang Timur; untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan pada “kepatuhan WP” subjek yang teregistrasi di Kantor KPP Pratama Semarang Timur; untuk menguji dan menganalisa pengaruh sanksi pajak terhadap patuhnya wajib pajak yang teregistrasi di Kantor KPP Pratama Semarang Timur. Teknik mengambil sampel dalam riset ini yaitu menggunakan metode *simple random sampling*. Riset ini dengan populasi semua WP pelaku UMKM yang teregistrasi di Kantor KPP Pratama Semarang Timur sebanyak 9.175 dibulatkan 10.000, untuk taraf kesalahan 1%, maka jumlah sampelnya 659 dengan teknik *proportional sampel* atau sampel imbalanced. Sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap “kepatuhan wajib pajak” pribadi di Kecamatan Semarang Timur.

Kata kunci: Sosialisasi Perpajakan, PengetahuanPerpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine and analyze the-effect of tax socialization on the compliance of UMKM taxpayers registered at KPP Semarang Timur; to test and analyze the effect of tax knowledge on the compliance of UMKM taxpayers registered at KPP Patama Semarang Timur; to test and analyze the effect of tax sanctions on the compliance of UMKM taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Timur. The sampling technique in this research is to use simple random sampling method. The population in this study were all UMKM taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Timur as many as 9,175 rounded to 10,000, for an error rate of 1%, then the number of samples was 659 with the proportional sample technique or sample balance. Taxation socialization, tax knowledge, tax sanctions had a positive and significant effect on personal taxpayer compliance in East Semarang District.*

*Keywords: Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI (Studi pada Pelaku UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Kecamatan Semarang Timur)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Saijana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di di KPP Pratama Semarang Timur dengan sample yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kecamatan Semarang Timur.

Dalam proses penelitian ini penulis tidak luput dari kesalahan dan kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bimbingan, bantuan dan dukunan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E.,M.Si,Akt selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Sunarto, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Drs. Jacobus Widiatmoko,M.M ,selaku dosen penguji 2 (dua) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Bapak Drs. G. Anggana Lisiantara, M.M, selaku dosen penguji 3 (tiga) yang juga banyak membantu mcinbcr masukan di dalam perbaikan skripsi saya.

Semarang, Juli 2021  
Penulis

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kegunaan Penelitian.....	3
<b>BAB II: LANDASAN TEORI, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kepatuhan Pajak dalam Teori .....	4
2.2 Konsep UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah).....	5
2.3 Pajak Penghasilan.....	7
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.5 Sosialisasi Perpajakan .....	9
2.6 Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.7 Sanksi Pajak .....	10
2.8 Penelitian Terdahulu .....	10
2.9 Perumusan Hipotesis .....	14
2.10 Model Empiris.....	16
<b>BABIII: METODE DAN DESAIN PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian .....	17
3.2. Populasi dan Sampel .....	17

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	18
3.4. Prosedur atau Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	19
3.5.1 Variabel Independen (X) .....	19
3.5.1.1. Sosialisasi Perpajakan (X1).....	19
3.5.1.2 Pengetahuan Perpajakan (X2) .....	19
3.5.1.3. Sanksi Pajak (X3) .....	20
3.5.2. Variabel Dependen (Y).....	20
3.6. Teknik Analisis Data .....	22
3.6.1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	22
3.6.1.1. Uji Validitas .....	22
3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	23
3.6.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.6.3. Uji Normalitas .....	24
3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	24
3.6.4.1. Uji Multikolinearitas .....	24
3.6.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	24
3.6.5. Uji Model .....	25
3.6.6. Uji Hipotesis.....	26

#### **BAB IV: SEBAGAI HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN**

4.1. Penelitian dan Hasilnya .....	27
4.2. Metoda Analisa Deskriptif .....	27
4.2.1. Analisa Deskriptif Responden.....	27
4.2.2. Analisa Deskriptif Variabl.....	31
4.2.2.1. Distribussi Jawaban Responden Terhadap Variable Sosialisasi Perpajakan .....	31
4.2.2.2. Distribusi terhadap Jawaban Responden Terhadap Variable Pengetahuan Perpajakan.....	32
4.2.2.3. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan .....	33
4.2.2.4. Distribution Jawaban Responden Terhadap Variabl ‘Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi’ .....	34
4.2.3. Uji Kecukupan Sampel dan Uji Validitas .....	35
4.2.4. Uji Reliabilitas.....	40
3.2. Populasi dan Sampel .....	19

4.2.5. Uji Asumsi Klasik .....	41
4.2.5.1. Uji Normalitas .....	41
4.2.5.2. Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.2.5.3. Uji Multikolinieritas .....	46
4.2.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.2.7. Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	49
4.2.8. Pengujian Hipotesis .....	50
4.2.9. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	51
4.3. Pembahasan .....	52
4.3.1. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	52
4.3.2. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM .....	54
4.3.3. Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM .....	55

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	58
5.3. Implikasi Penelitian .....	58
5.4. Saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Review Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.2: Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	20
Tabel 4.1 Usia .....	27
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.3 Pendidikan .....	29
Tabel 4.4 Jenis Usaha .....	29
Tabel 4.5 Lama Usaha .....	30
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	31
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	32
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan .....	33
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel "Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi" .....	34
Tabel 4.10 Uji Kecukupan Sampel Variable Kepatuhan WP .....	35
Tabel 4.11 " <i>Component Matrix</i> " Variabl Kepatuhan WP .....	36
Tabel 4.12 Uji Kecukupan Sampel Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	37
Tabel 4.13 <i>Component Matrix</i> Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	37
Tabel 4.14 Uji Kecukupan Sampel Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	38

Tabel 4.15. <i>Component Matrix</i> Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	38
Tabel 4.16. Uji Kecukupan Sampel Variabel Sanksi Perpajakan .....	39
Tabel 4.17. <i>Component Matrix</i> Variabel Sanksi Perpajakan .....	40
Tabel 4.18 Uji Relibilitas (N=659) .....	42
Tabel 4.19. Uji Kolmogorov-Smirnov .....	44
Tabel 4.20. Uji Glejser .....	46
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.22. Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.23. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	49
Tabel 4.24. Hasil Pengujian Hipotesis .....	50
Tabel 4.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	16
Gambar 4.1 Histogram .....	42
Gambar 4.2 <i>Normal P – Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	45