

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT  
KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PEMUNGUTAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KAB. SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Akutansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang



Disusun oleh :

Nama : Dwi Jefry Ariyanto  
Nim : 17.05.62.0017  
Jurusan : S.1 Akutansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS  
STIKUBANK  
SEMARANG  
2021**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya DWI JEFRY ARIYANTO, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SEMARANG**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

DWI JEFRY ARIYANTO

17.05.62.0017

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang, 09 Agustus 2021

MARYONO, S.E., A.Kp., M.M., AK., CA.

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT KESADARAN  
MASYARAKAT TERHADAP PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KABUPATEN SEMARANG**

Ditulis oleh  
NIM : 17.05.62.0017  
Nama : DWI JEFRY ARIYANTO

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 02-09-2021  
Ketua



(MARYONO, S.E., A.KP, M.M., Ak. CA)  
NIDN. 0605046201

Sekretaris



(ACHMAD BADIJURI, SE., M.Si, A.kt)  
NIDN. 0611117601

Anggota



(ANDI KARTIKA, SE., M.M)  
NIDN. 0607027302

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :  
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SEMARANG**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 26-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 26-08-2021  
Yang Menyatakan

**DWI JEFRY ARIYANTO**  
NIM. 17.05.62.0017

SAKSI 1  
Tim Penguji



(MARYONO, S.E., A.KP, M.M., Ak. CA)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(ACHMAD BADIJURI, SE., M.Si, A.kt)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(ANDIKARTIKA, SE., M.M)



Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Ditjen Ditgesa Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://ditgesa.unisbank.ac.id>

## MOTTO

**Motto :**

فَبَايَ الْآءِ رَبِّكُمَْا تُكْذِبِينَ

*“Maka nikmat Tuhan yang manakah yang kamu dustakan”*

*(Qs Ar-Rahman Ayat 13)*

*Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.*

*(Albert Einstein)*

*"Wanita itu diciptakan dari tulang rusuk, adanya di samping untuk jadi pendamping.*

*Bukan di punggung untuk jadi tulang punggung."*

*(kang muslihat)*

## **PERSEMBAHAN**

### **Persembahan :**

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Alm bapak Tapari dan ibunda saya Mariyem serta kakakku Joni eko ariyanto dan adikku Johantri ariyanto yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Teman se Angkatan program studi Akutansi 2017.
3. Dosen jurusan akutansi.
4. Almameterku.
5. Ayu Diyah Widiyowati yang selalu sabar mendampingi dan menemani dalam penulisan skripsi ini.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak dan tingkat Kesadaran masyarakat terhadap pemungutan pajak kendaraan bermotor di kabupaten semarang.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik insidental sampling dengan 58 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dalam bentuk pertanyaan tertutup. Sebelum kuesioner dibagikan dilakukan uji coba instrumen untuk diuji validitas dan reliabilitasnya agar memperoleh hasil yang sesuai dengan fakta. Selanjutnya teknik analisis data dilakukan dengan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji linearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas sebagai syarat uji regresi untuk pengujian hipotesis. uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh pengetahuan pajak, Sanksi pajak dan tingkat kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan dan positif Terhadap Kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Pengaruh Pengetahuan pajak, sanksi pajak dan tingkat kesadaran masyarakat Terhadap kepatuhan wajib pajak.

## **ABSTRACT**

*This study aims to see the effect of tax knowledge, tax sanctions and the level of public awareness of motor vehicle tax collections in Semarang Regency.*

*This research is a comparative causal research with the quantitative descriptive approach. Sampling was done by incidental sampling technique with 58 respondents. Methods of data collection using questionnaire method in the form of closed questions. Before the questionnaires were distributed, the test was conducted to test the validity and reliability of the instrument in order to obtain results in accordance with the facts. Furthermore, data analysis technique is done by classical assumption test that is normality test, linearity test, heteroskedasticity test, and multicollinearity test as regression test requirement for hypothesis testing. Hypothesis test used is simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis.*

*The result of this study indicates that the effect of tax knowledge, tax sanctions and the level of public awareness of taxpayer compliance has a significant and positive effect on taxpayer compliance,*

**Keywords:** *effect of tax knowledge, tax sanctions and the level public awareness of taxpayer compliance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala limpahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak,Sanksi Pajak dan Tingkat Kesadaran Masyarakat Terhadap Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Semarang”**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dari pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pelajaran, dukungan motivasi berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
2. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E.,M.Si., Akt Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Akutansi
3. Bapak Maryono, S.E., A.KP, M.M., Ak.CA Selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan dukungan dan sabar dalam membimbing penulis, sehingga bias menyelesaikan Skripsi ini.
4. Segenap Dosen Universitas Stikubank Semarang Fakultas Ekonomi Program Studi Akutansi yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama penulis menimba ilmu.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang telah mendukung untuk menyelesaikan Skripsi ini.

7. Joni eko ariyanto, ayu diyah widiyowati yang telah mensupport dan mendukung dan mendoakan untuk penulisan Skripsi ini.

8. Untuk Teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis 2017

9. Kepada semua responden yang meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Semarang 26 Agustus 2021

Penyusun

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and lines, positioned above the printed name.

Dwi Jefry Ariyanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Teori Atribusi .....	8
2.1.1 Teori Pajak .....	9
2.1.2 Fungsi Pajak .....	10

2.1.3 Jenis Pajak .....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan pajak .....	11
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor .....	12
2.1.6 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.7 Tata cara pemungutan pajak .....	14
2.1.8 Pengertian Pengetahuan wajib pajak .....	16
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak .....	17
2.2.1 Sanksi Pajak .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....	23
2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....	23
2.3.3 Pengaruh kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....	24
2.4 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	26
3.2 Jenis dan Sumber data .....	26
3.2.1 Jenis Data .....	26
3.2.2 Sumber Data .....	27
3.3 Metode Pengumpulan data .....	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.4.1 Pengetahuan Pajak .....	28
3.4.2 Sanksi Pajak .....	29

3.4.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	30
3.5 Metode Analisis Data .....	30
3.5.1 Uji Kualitas data .....	30
3.5.2 Uji Validitas .....	30
3.5.3 Uji Realibilitas .....	31
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.5.5 Uji Normalitas .....	31
3.5.6 Uji Multikolinearitas .....	32
3.5.7 Uji Kualitas Model .....	33
3.5.8 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Populasi dan Sampel .....	35
4.2 Uji Validitas .....	39
4.2.1 Uji Reliabilitas .....	40
4.3 Uji Normalitas .....	41
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4.1 Uji Multikollinieritas .....	43
4.4.2 Uji Heteroskedastistas .....	44
4.4.3 Uji Glejser .....	45
4.5 Uji Model .....	45
4.5.1 Analisis Regrensi Linier Berganda .....	45
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	46
4.5.3 Uji F .....	47

4.5.4 Uji T .....	48
4.6 Pembahasan .....	50
4.6.1 Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak .....	50
4.6.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak .....	51
4.6.3 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	54
5.3 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Table 1 pembagian kuisioner.....	36
Tabel 2 Jenis Kelamin Responden .....	36
Tabel 3 Umur Responden .....	37
Tabel 4 Pekerjaan Responden .....	38
Tabel 5 Jenis Kendaraan Responden .....	39
Tabel 6 Perhitungan Uji Validitas .....	40
Tabel 7 Nilai Koefisien Reliabilitas .....	41
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas kolmogorov-smirnov .....	42
Tabel 9 Hasil Uji Multikollinieritas .....	43
Tabel 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 11 Hasil Uji Glejser .....	45
Tabel 12 Hasil Analisis Linier Berganda .....	46
Tabel 13 Hasil Uji koefisien Determinasi .....	47
Tabel 14 Hasil Uji F .....	47
Tabel 15 Hasil Uji T .....	49



