

**PENGARUH AKUNTABILITAS, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA SKPD  
(Studi Empiris Pada SKPD di Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Menyelesaikan Studi Akhir dan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonimika Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang



**Oleh :**

**Nama : ROMANDHONIA DWI MASRINI**  
**NIM : 17.05.52.2025**  
**Program Studi : S.1 Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul :

**PENGARUH AKUNTABILITAS, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA SKPD**

**(Studi Empiris Pada SKPD di Kota Semarang)**

Oleh:

Romandhonia Dwi Masrini

Nim : 17.05.52.2025

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 02 Agustus 2021

**Dosen Pembimbing**

**Jaeni, SE, MSi, Ak, CA, CBV, CMA**

**NIDN : 0608076301**

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH AKUNTABILITAS, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI  
PEGAWAI TERHADAP KINERJA SKPD (STUDI EMPIRIS PADA SKPD DI KOTA  
SEMARANG)**

Ditulis oleh  
NIM : **17.05.52.2025**  
Nama : **ROMANDHONIA DWI MASRINI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 30-08-2021  
Ketua



(JAENI, SE, M.Si, Ak. CA. CBV. CMA)  
NIDN. 0608076301

Sekretaris



(PANCAWATI HARDININGSIH, SE, M.Si, Ak,  
CA, Asean CPA, CSRS)  
NIDN. 0613046502

Anggota



(MARYONO, S.E., A.KP, M.M., Ak. CA)  
NIDN. 0605046201

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101





## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH AKUNTABILITAS, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA SKPD (STUDI EMPIRIS PADA SKPD DI KOTA SEMARANG)**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 24-08-2021  
Yang Menyatakan  
  
  
(ROMANDHONIA DWIMASRINI)  
NIM. 17.05.52.2025

SAKSI 1  
Tim Penguji



(JAENI, SE, M.Si, Ak, CA, CBV, CMA)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(PANCAWATI HARDININGSIH, SE, M.Si, Ak, CA, Asean  
CPA, CSRS)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(MARYONO, S.E., A.KP, M.M., Ak, CA)



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan DigiSign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digiSign.unisbank.ac.id>*

1/1

Masrini

## **MOTTO**

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi  
belum tentu punya pikiran”

(Albert Einstein)

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan.  
Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”

(Lanang Manggala)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil Alaamiin, Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa ALLAH SWT atas segala nikmat dan karunianya. Tak lupa sholawat serta salam saya tunjukkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu-tunggu syafaatnya di akhirat nanti.

Dari hati yang paling dalam saya ucapkan terimakasih kepada diriku sendiri atas segala perjuangan dan kesabaran yang telah dilakukan dan dilalui selama ini. Terimakasih sudah mau dan kuat berjuang mencari ilmu dan mandiri bekerja untuk hidupnya sendiri. Terimakasih sudah tidak menyerah dan terus melangkah hingga dapat mencapai di titik saat ini.

Terimakasih kepada ibu tercinta ibu Siswati yang selalu mendoakan saya dalam keadaan apapun. Terimakasih atas cinta dan dukungan yang diberikan kepada saya, tanpa doa restu dari ibu saya tidak akan bisa berada di titik ini. Dan terimakasih juga kepada adekku tercinta Abisheka yang telah bersabar dan selalu mengerti ketika kakakmu ini belum bisa pulang dan berkumpul bersama. Terimakasih karena kamu sudah menjadi adek yang kuat dan hebat.

Terimakasih kepada Almarhum bapak tercinta, bapak Marjudi yang selalu ada di hati. Terimakasih bapak sudah menanamkan dan memberikan amanah kepada saya untuk melanjutkan kuliah. Meskipun bapak tidak bisa menemani dan melihat secara langsung di dunia, tetapi saya yakin bapak bisa dan senang melihat dari syurga karena anakmu bisa mewujudkan keinginan bapak untuk kuliah. Semoga kita bisa berkumpul lagi ya bapak, Aamiin.

Terimakasih kepada kakak tercinta mbak yuni, mas bayu selaku kakak ipar dan ponakan tante dek Alfat, yang selalu memantau dan menjagaku dengan segala kegengsiannya. Terimakasih atas doa dan dukungannya, terimakasih dulu pernah memberikan tempat tinggal dan mengajarku cara hidup mandiri. Terimakasih sampai saat ini masih sering memberiku makan dan mengajakku untuk berkumpul bersama sehingga diriku tidak merasakan kesepian.

Terimakasih kepada Dosen Pembimbing saya bapak Jaeni yang selalu memberikan saran, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Dan terimakasih juga kepada bapak/ibu dosen Akuntansi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmunya untuk kemudian saya praktekan dalam dunia pekerjaan.

Terimakasih kepada mas Indra tersayang yang selalu ada dan menguatkan dalam kondisi apapun. Terimakasih sudah setia menemani dan membimbing diriku sampai akhirnya aku bisa menjadi wanita yang kuat dan mandiri. Terimakasih juga kepada ibuk dan bapak teguh yang sudah menganggap aku sebagai anaknya sendiri. Terimakasih untuk doa dan kasih sayang yang telah diberikan.

Terimakasih kepada keluarga besar PHD Gajahmada Semarang yang telah menjadi rumah dan keluarga kesekianku di Semarang. Terimakasih karena sudah memberikan semangat dan dukungan sehingga aku bisa dan kuat bertahan di Semarang.

Terimakasih kepada teman-teman Akuntansi R2 yang sudah sama-sama berjuang untuk mencapai mimpi, semoga kita semua diberikan kemudahan dan keberhasilan dalam menggapai semua mimpi dan cita-cita.

Terimakasih untuk Pemerintah Kota Semarang yang terkait dengan penyelesaian skripsi ini, terimakasih karena sudah mau mengisi kuesioner dengan senang hati dan ikhlas. Terimakasih untuk doa dan dukungannya yang diberikan agar skripsi ini cepat selesai.

Terimakasih untuk Almamater tercinta Universitas Stikubank Semarang.

Wassalamualaikum Wr.Wb



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Akuntabilitas, Sistem Pengendalian Internal, dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pemerintah. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling* dengan kriteria atau pertimbangan tertentu. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang memenuhi kriteria yang ditentukan yang berjumlah 100 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yang didapat dengan menyebarkan kuesioner. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan (MRA) moderated regration analisis dengan program SPSS 19.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif terhadap Kinerja Pemerintah. Namun Akuntabilitas dan Kompetensi Pegawai tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pemerintah.

**Kata Kunci** : Akuntabilitas, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pegawai, dan Kinerja Pemerintah.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Accountability, Internal Control System, and Employee Competence on Government Performance. The sampling technique in this study was carried out by purposive sampling with certain criteria or considerations. The sample in this study were employees who met the specified criteria, amounting to 100 respondents. The type of data used is primary data, which is obtained by distributing questionnaires. The analytical tools used in this study were multiple regression analysis and (MRA) moderated regression analysis with the SPSS 19.0 program.*

*The results of this study indicate that the Internal Control System has a positive effect on Government Performance. However, the Accountability and Competence of Employees have no effect on Government Performance.*

**Keywords:** *Accountability, Internal Control System, Employee Competence, and Government Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas, Sistem Pengendalian Internal, dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Semarang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademi dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

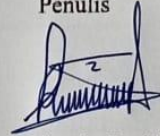
Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Safik Faozi SH. M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Dr. Euis Soliha SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
3. Cahyani Nuswandari SE. M.Si., Akt selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang
4. Jaeni, SE, M.Si, Ak. CA. CBV. CMA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 02 Agustus 2021

Penulis



Romandhonia Dwi Masrini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II .....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Teori <i>Stewardship</i> .....	8
2.2 Kinerja.....	8
2.3 Sistem Pengendalian Internal.....	9
2.4 Akuntabilitas .....	11

2.5 Kompetensi .....	12
2.6. Penelitian Terdahulu .....	13
2.7. KERANGKA PENELITIAN .....	22
2.7.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja SKPD .....	23
2.7.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja SKPD .....	24
2.7.3 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja SKPD .....	26
2.8 Model Empirik Penelitian .....	27
BAB III .....	28
METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Objek Penelitian .....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.3 Jenis Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.5.1 Variabel Dependen .....	29
3.5.2 Variabel Independen .....	30
3.6 Uji Kualitas Data .....	34
BAB IV .....	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Gambaran Umum Obyek/Subjek Penelitian .....	39
4.2 Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	43
BAB V .....	60
KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan .....	60
5.3 Implikasi .....	61



5.4 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja.....	44
Tabel 4.5 Uji Validitas Akuntabilitas.....	45
Tabel 4.6 Uji Validitas SPI.....	46
Tabel 4.7 Uji Validitas SPI.....	47
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompetensi Pegawai.....	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Kompetensi Pegawai.....	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.15 Uji Nilai F.....	54
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	54
Tabel 4.17 Ringkasan Hipotesis.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 3 Output SPSS.....	85
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Plagiatrosme Turnitin.....	93
Lampiran 5 Bebas Turnitin Abstrak.....	94
Lampiran 6 Bebas Turnitin Bab 1.....	95
Lampiran 7 Bebas Turnitin Skripsi.....	96
Lampiran 8 Surat Riset Penelitian.....	97
Lampiran 9 Catatan Konsultasi Dan Bimbingan.....	98