

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI, *CAREER DEEVELOPMENT*
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)
Provinsi Jawa Tengah)**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Novita Arum Sari
NIM : 17.05.51.0068
Progam Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI, *CAREER DEEVELOPMENT*
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)
Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh :

Novita Arum Sari

NIM : 17.05.51.0068

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Semarang, 2 Agustus 2021

Dosen Pembimbing



(Dr. Robertus Basiya, M.M)

NIDN : 0626026101

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, CAREER
DEVELOPMENT DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Ditulis oleh
NIM : 17.05.51.0068
Nama : NOVITA ARUM SARI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 07-09-2021
Ketua



(ROBERTUS BASIYA, Dr. Drs., M.M)
NIDN. 0626026101

Sekretaris



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101

Anggota



(SUZY WIDYASARI, SE, M.Si)
NIDN. 0631037102

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, CAREER DEVELOPMENT DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tira atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya,

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 24-08-2021

Yang Menyatakan



(NOVITA ARUM SARI)
NIM. 17.05.51.0068

SAKSI 1
Tim Penguji



(ROBERTUS BASIYA, Dr. Drs., M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(ELIJS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)

SAKSI 3
Tim Penguji



(SUZY WIDYASARI, SE, M.Si)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis juga ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Sutoyo dan Ibu Satinem sebagai orang tua yang telah mencurahkan cinta, kasih sayang, ketulusan dan pengorbanannya serta untuk segala doa dan dukungan moril maupun materiil.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungannya dalam bentuk materiil.
3. Erika Dwi, Mahardika Tania, Adi Sucipto, Mochamad Willy, Destie R, Endah Cahyo dan teman kuliah yang lainnya yang telah menemani, membantu dan memotivasi dari awal kuliah hingga akhir.
4. Seluruh civitas akademika Universitas Stikubank Semarang.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

MOTTO

“Barang siapa membiasakan diri untuk beristigfar, Allah akan memberikan jalan keluar baginya dari setiap kesulitan.”

Janganlah kamu menuntut Tuhanmu hanya karena keinginanmu tertunda, tapi tuntutlah dirimu agar tidak menunda adabmu kepada Tuhanmu”

“Every day is a new beginning, take a deep breath and start again.”

“Thousands of candles can be lit by a single candle, and candle will not be short-lived. Happiness will not be reduced ebeb if every moment divided.”

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena adanya latar belakang yang dipengaruhi dari komitmen organisasi, budaya organisasi, *career development* dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari narasumber dengan menggunakan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Jawa Tengah sebanyak 241 pegawai, dengan penentuan sampel menggunakan rumus Solvin.

Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Data yang telah diperoleh, akan di analisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel komitmen organisasi dan *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan beban kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, *Career Development*, Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research was conducted because of the background influenced by organizational commitment, organizational culture, career development and workload on employee performance. The type of data used is primary data obtained directly from the source by using a questionnaire. The population used in this research are employees at the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP) of Central Java Province as many as 241 employees, with the determination of the sample using the solvin formula.

The sampling technique used purposive sampling technique with a total sample of 150 respondents. The data that has been obtained will be analyzed with multiple linear regression analysis. The results of this study conclude that organizational commitment and career development variables have a positive and significant effect on employee performance, organizational culture has no effect on employee performance and workload has a negative and significant effect on employee performance.

Keywords : Organizational Commitment, Organizational Culture,

Career Development, Workload and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, *Career Development*, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Samsung Di Kota Semarang”. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Bapak Dr. Robertus Basiya, M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Bambang Sutedjo, Drs., M.M. selaku dosen wali saya.

6. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staf Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak dukungan dan doa kepada peneliti sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
8. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Stikubank Semarang (UNISBANK) serta pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 2 Agustus 2021

Penyusun

(Novita Arum Sari)

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai | 12 |
| 2.1.2 Komitmen Organisasi..... | 15 |
| 2.1.3 Budaya Organisasi | 22 |
| 2.1.4 <i>Career Development</i> | 25 |
| 2.1.5 Beban Kerja..... | 31 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.1 Hubungan Antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai | 39 |
| 2.3.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai | 39 |
| 2.3.3 Hubungan Antara <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Pegawai | 40 |
| 2.3.4 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai | 41 |
| 2.4 Model Penelitian Empiris | 42 |
| BAB III METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN | |
| 3.1 Obyek Penelitian | 44 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 44 |
| 3.2.1 Populasi | 44 |
| 3.2.2 Jumlah Sampel..... | 44 |
| 3.2.3 Teknik Sampling..... | 45 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 46 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.5 Metode Analisis | 51 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif..... | 51 |
| 3.6 Uji instrumen | 51 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 51 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 52 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Berganda..... | 52 |
| 3.7 Uji Model | 53 |
| 3.7.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F) | 53 |
| 3.7.2 Uji Determinasi (R^2)..... | 54 |
| 3.8 Uji Hipotesis..... | 54 |
| 3.8.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)..... | 54 |

BAB IV HASIL PENELITIAN (ANALISIS DATA) DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----------|
| 4.1 Deskripsi Responden..... | 56 |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 57 |
| 4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir . | 58 |
| 4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan | 58 |
| 4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 59 |
| 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian | 60 |
| 4.2.1 Komitmen Organisasi (X1) | 60 |
| 4.2.2 Budaya Organisasi (X2) | 61 |
| 4.2.3 <i>Career Development</i> (X3) | 61 |
| 4.2.4 Beban Kerja (X4)..... | 62 |
| 4.2.5 Kinerja Pegawai (Y) | 63 |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian | 64 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 64 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 65 |
| 4.4 Metode Analisis Data | 66 |
| 4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda | 66 |
| 4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 68 |
| 4.4.3 Hasil Uji F | 68 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 69 |
| 4.6 Pembahasan..... | 70 |
| 4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 70 |
| 4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 71 |
| 4.6.3 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Pegawai..... | 71 |
| 4.6.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 72 |

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

| | |
|--|-----------|
| 5.1 Kesimpulan Penelitian | 73 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 73 |
| 5.3 Implikasi Penelitian | 74 |
| 5.4 Saran | 77 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN | 77 |
| LAMPIRAN..... | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Jawa Tengah..... | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Oprasional Variabel..... | 48 |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner..... | 56 |
| Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia | 57 |
| Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 58 |
| Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Golongan..... | 59 |
| Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja | 59 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi..... | 60 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi | 61 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Career Development</i> | 62 |
| Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Beban Kerja..... | 62 |
| Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai | 63 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas | 64 |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas..... | 66 |
| Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| Tabel 4.15 Uji Determinasi | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 42 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 83 |
| Lampiran 2 Identitas Responden dan Tabulasi Data..... | 89 |
| Lampiran 3 Frekuensi Responden..... | 108 |
| Lampiran 4 Statistik Diskriptif Variabel..... | 110 |
| Lampiran 5 Uji Validitas..... | 122 |
| Lampiran 6 Uji Reliabilitas..... | 125 |
| Lampiran 7 Uji Regression Linear Berganda..... | 129 |
| Lampiran 8 Lembar Bimbingan..... | 131 |
| Lampiran 9 Hasil Turnitin..... | 133 |