

**KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN, TINGKAT PEMAHAMAN,
PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,
SANKSI, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK
WAJIB PAJAK RESTORAN
KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh:

Nama : An Nisaa Dhatu Wedyarini

NIM : 18.05.52.5011

Program Studi : S-1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN, TINGKAT PEMAHAMAN,
PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,
SANKSI, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK
WAJIB PAJAK RESTORAN
KOTA SEMARANG**

Oleh:

An Nisaa Dhatu Wedyarini

18.05.52.5011

Program Studi S1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, Juli 2021

Dosen Pembimbing


Achmad Badjuri, S.E., M.Si., Akt

NIDN. 0611117601

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN,
TINGKAT PEMAHAMAN, PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, SANKSI,
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
RESTORAN KOTA SEMARANG.**

Ditulis oleh

NIM : **18.05.52.5011**

Nama : **AN NISAA DHATU WEDYARINI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021

Ketua



(ACHMAD BADIJURI, SE., M.Si, A.kt)

NIDN. 0611117601

Sekretaris



(JAENI, SE, M.Si, Ak. CA. CBV. CMA)

NIDN. 0608076301

Anggota



(DJOKO WAHYUDI, SE, M.M. , Ak)

NIDN. 8830280018

Mengetahui,

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)

NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN, TINGKAT PEMAHAMAN, PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, SANKSI, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK RESTORAN KOTA SEMARANG.

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 25-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 25-08-2021

Yang Menyatakan



NISAA DHATU WEDYARINI
NIM. 18.05.52.5011

SAKSI 1
Tim Penguji



(ACHMAD BADIJURI, SE., M.Si, A.kt)

SAKSI 2
Tim Penguji



(JAENI, SE, M.Si, Ak. CA, CBV, CMA)

SAKSI 3
Tim Penguji



(DIJOKO WAHYUDI, SE, M.M., Ak)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

MOTTO:

“Man Jadda Wa Jada – Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil”

“Man Shobaro Zafiro – Siapa yang bersabar akan beruntung”

“Man Saaro ‘Alaa Darbi Washola – siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak, Ibu, dan Kakak atas dukungan, kasih sayang, motivasi , doa dan segala pengorbanan yang senantiasa diberikan setiap saat.
2. Sahabatku Ferra, Evhelina, Sari yang senantiasa mendukungku.
3. Teman - teman seangkatan Unisbank Bona, Andika, Tya yang senantiasa berjuang bersama dalam suka dan duka untuk meraih gelar S1, dan atas dukungan yang selalu diberikan.
4. Dimas yang selalu memberikan waktunya untuk selalu memotivasiku segera menyelesaikan laporan ini.
5. Terimakasih untuk semua sahabat-sahabatku, teman-temanku dan orang-orang yang saya kasihi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, atas semua dukungan, motivasi dan doa selama pembuatan skripsi ini.
6. Teman-teman Universitas Stikubank Semarang, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
7. Almamater Falkutas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

(An Nisaa Dhatu Wedyarini)

ABSTRAK

Dari penelitian ini berfungsi untuk meneliti dan menganalisis mengenai bagaimana masyarakat sadar dalam pembayaran pajak, mengetahui berbagai peraturan tentang pajak, tingkat pemahaman mengenai pajak, dari segi persepsi efektivitas terkait sistem perpajakan, sanksi, serta kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kemauan individu atau badan usaha untuk membayar pajak. Pada penelitian kali ini, peneliti memakai data primer menggunakan kuesioner dimana terdapat 110 sampel untuk diteliti. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan peneliti yaitu teknik *purposive sampling*. Metode analisisnya menggunakan metode Analisis Regresi Linear Berganda. Kesadaran untuk membayar pajak, pengetahuan mengenai aturan pajak, sanksi serta kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan individu atau badan dalam membayar pajak wajib restoran dalam hasil penelitian ini. Tingkat pemahaman serta persepsi efektivitas pada sistem perpajakan mempunyai pengaruh positif namun tidak signifikan dalam kemauan membayar pajak.

Kata kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Tingkat Pemahaman, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Sanksi, Kualitas Pelayanan, Kemauan Membayar Pajak

ABSTRACT

From this study serves to examine and analyze how the conscious community pays taxes, knows tax regulations, the level of understanding about taxes, in terms of perceptions of the effectiveness of tax systems, penalties, and quality services affect the individual's or corporations' willingness to pay taxes. In recent studies, researchers have used primary data using a questionnaire from which there are 110 samples to analyze. The sample retrieval technique conducted by researchers is an impressive sampling technique. Its analysis method use linear regression analysis methods. Awareness of paying taxes, knowledge of tax rules, penalties, and service quality have significantly positive effects on the individual's or the body's willingness to pay the required restaurants tax in this study. The level of understanding and perceptions of the effectiveness of the tax system have a positive but insignificant impact on then paying taxes.

Key words: Awareness of Paying Taxes, Knowledge of Tax Regulations, Level of Understanding, Perception of the Effectiveness of the Taxation System, Sanctions, Quality of Service, Willingness to Pay Taxes

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “ **Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Tingkat Pemahaman, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Sanksi, Kualitas Pelayanan, Terhadap Kemauan Membayar Pajak** ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Penelitian ini dilakukan pada Galeri Investasi Universitas di Semarang dengan sampel yang memadai.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Cahyani Nuswandari S.E, M.Si, A.kt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
4. Bapak Achmad Badjuri, S.E., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Jaeni, S.E., M.Si., Akt selaku dosen penguji 2 (dua) yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Bapak Djoko Wahyudi, SE., M.M selaku dosen penguji 3 (tiga) yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Terimakasih untuk semua pihak yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semarang, 25 Agustus 2021

Penyusun

An Nisaa Dhatu Wedyarini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Teori Theory of Planned Behavior (TPB).....	12
2.1.2 Pengertian Pajak.....	13
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.4 Pengertian Pajak Restoran.....	15
2.1.5 Pengertian Wajib Pajak.....	15
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.7 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	16
2.1.8 Tingkat Pemahaman.....	17
2.1.9 Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan.....	18

2.1.10	Sanksi	18
2.1.11	Kualitas Pelayanan	19
2.1.12	Kemauan membayar Pajak	20
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak 25	
2.3.2	Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	26
2.3.3	Pengaruh Tingkat Pemahaman terhadap Kemauan Membayar Pajak	27
2.3.4	Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	28
2.3.5	Pengaruh Sanksi terhadap kemauan Membayar Pajak.....	29
2.3.6	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kemauan Membayar Pajak...	30
2.4	Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE DAN PERANCANGAN PENELITIAN.....		33
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sample.....	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sample.....	33
3.3	Jenis dan Teknik Pengambilan Data	34
3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	34
3.4	Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.4.1	Definisi Konsep.....	35
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5	Metode Analisis Data.....	40
3.5.1	Pengujian Kuesioner	40
3.5.2	Uji Validitas	40
3.5.3	Uji Reliabilitas	41
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.2	Uji Normalitas.....	41

3.6.3	Uji Multikolinearitas	42
3.6.4	Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.7	Uji Kelayakan Model	44
3.7.1	Uji F	44
3.7.2	Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.8	Uji Hipotesis	45
3.8.1	Uji t	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	46
4.1.1	Karakteristik Responden	46
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	48
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas	60
4.4	Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1	Uji Normalitas	61
4.4.2	Uji Multikolinieritas	63
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	64
4.5	Uji Kelayakan Model	65
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.5.2	Uji Statistik F	66
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.7	Pengujian Hipotesis	69
4.7.1	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	69
4.7.2	Pengaruh Pengetahuan Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	70
4.7.3	Pengaruh Tingkat Pemahaman terhadap Kesadaran Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	70
4.7.4	Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	71

4.7.5 Pengaruh Sanksi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	71
4.7.6 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran.....	72
4.8 Pembahasan.....	72
4.8.1 Pengaruh Kasadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran.....	72
4.8.2 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	73
4.8.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran.....	74
4.8.4 Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakann terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	75
4.8.5 Pengaruh Sanksi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran	76
4.8.6 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Restoran.....	77
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Implikasi	80
5.3.1 Implikasi Metodologi	80
5.3.2 Implikasi Manajerial	80
5.3.3 Implikasi Praktikal	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
---	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Restoran Tahun 2015-2019	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	47
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden tentang Kesadaran Membayar Pajak.....	48
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden tentang Pengetahuan Peraturan Perpajakan	50
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden tentang Tingkat Pemahaman.....	52
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden tentang Pesepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	53
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden tentang Sanksi	55
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden tentang Kualitas Pelayanan	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	66
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linier Berganda	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	85
Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner	92
Lampiran 3 Hasil SPSS	95
Lampiran 4 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	118
Lampiran 5 Cek Plagiarisme	120
Lampiran 6 Hasil Turnitin Abstrak	121
Lampiran 7 Hasil Turnitin BAB I	122
Lampiran 8 Hasil Turnitin Skripsi	123
Lampiran 9 Pernyataan Kesiapan Ujian	124