

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh:

Nama : Indah Dewanti

Nim : 17.05.51.0256

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG  
2021**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya INDAH DEWANTI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (STUDI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TENGAH)**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

INDAH DEWANTI  
17.05.51.0256

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 04 Agustus 2021

ASKAR YUNianto, S.E., M.Si.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI (STUDI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
PROVINSI JAWA TENGAH)**

Ditulis oleh  
NIM : **17.05.51.0256**  
Nama : **INDAH DEWANTI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 01-09-2021  
Ketua



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)  
NIDN. 0623066401

Sekretaris



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)  
NIDN. 0601107001

Anggota



(NUNGKI PRADITA, SE, MM)  
NIDN. 0610129201

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (STUDI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TENGAH)**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 19-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 19-08-2021  
Yang Menyatakan



*Indah*  
(INDAH DEWANTI)  
NIM. 17.05.51.0256

SAKSI 1  
Tim Penguji



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(NUNGKI PRADITA, SE, MM)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Rasa syukur atas segala karunia dan rahmat dari Allah SWT sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Begitu banyak dukungan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak, Ibu, eyang, kakak, dan adek tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan kasih sayangnya, serta doa yang selalu diberikan.
2. Bapak H. Askar Yuniyanto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta saran-saran yang membangun hingga selesainya skripsi ini.
3. Teman-temanku Eva, Intan, Ayu, Afifah, Laila. Terima kasih dukungannya dan bantuan yang diberikan.
4. Untuk Teman-teman HIPMI 2017 yang telah mendukung saya dan memberikan tambahan ilmu yang begitu luas dalam organisasi ini.
5. Teman – Teman angkatan 2017 dan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Semarang, 24 Juli 2021

Penulis

(Indah Dewanti)

## **MOTTO**

Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. (HR Muslim)

Kita harus berarti untuk diri kita sendiri dulu sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain. (Ralph Waldo Emerson)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kompetensi kerja terhadap komitmen organisasional pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang bersumber dari Kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah berjumlah 108 orang. Teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengujian validitas menggunakan analisis faktor, pengujian reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha dan juga pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda. Hasil ini dapat disimpulkan yaitu motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

**Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kompetensi Kerja dan Komitmen Organisasional.**

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of work motivation, job satisfaction, and work competence on organizational commitment at the Department of Industry and Trade, Central Java Province. The type of data used is primary data sourced from the Questionnaire. The sample in this study were employees of the Department of Industry and Trade of Central Java Province totaling 108 people. The sampling technique was purposive sampling. The test tools used in this research are validity testing using factor analysis, reliability testing using Cronbach Alpha and also hypothesis testing using multiple linear regression. These results can be concluded that work motivation has a positive and significant effect on organizational commitment. Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment. Work competence has a positive and significant effect on organizational commitment.*

***Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Job Competence and Organizational Commitment.***



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan rahmat-Nya, sehingga berkat pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kompetensi Kerja terhadap Komitmen Organisasional pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam pendidikan Sarjana (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Pada penulisan ini terdapat beberapa dukungan, bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak yang diberikan kepada saya hingga selesainya skripsi ini. Maka dari itu saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, M. Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
4. Bapak H. Askar Yuniato, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta saran-saran yang membangun hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta ilmu pengetahuan.
6. Segenap karyawan atau staff Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberi arahan selama melaksanakan kegiatan kampus.
7. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan penuh baik secara moril dan materi serta doa yang tiada henti - hentinya.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2017 yang berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini terlaksana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Stikubank Semarang (UNISISBANK) serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 24 Juli 2021

Penulis

Indah Dewanti

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Persetujuan Skripsi</b> .....	ii
<b>Pengesahan Skripsi</b> .....	iii
<b>Pernyataan Keaslian Skripsi</b> .....	iv
<b>Halaman Persembahan</b> .....	v
<b>Halaman Motto</b> .....	vi
<b>Abstrak</b> .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
<b>Kata Pengantar</b> .....	ix
<b>Daftar Isi</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xvi
<b>Daftar Gambar</b> .....	xvii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xviii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS..</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Komitmen Organisasional .....	10
2.1.2 Pengertian komitmen organisasional .....	10
2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasional	11
2.1.2.2 Pedoman meningkatkan komitmen organisasional.....	11
2.1.2.3 Dimensi komitmen organisasional .....	12
2.1.2.4 Indikator komitmen organisasional .....	13
2.1.3 Motivasi Kerja.....	
2.1.3.1 Pengertian motivasi kerja .....	13

2.1.3.2 Teori motivasi kerja .....	14
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	15
2.1.3.4 Tujuan motivasi kerja .....	16
2.1.3.5 Jenis-jenis motivasi kerja .....	16
2.1.3.6 Dampak motivasi kerja .....	17
2.1.3.7 Dimensi motivasi kerja .....	17
2.1.3.8 Indikator motivasi kerja .....	18
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	
2.1.3.1 Pengertian kepuasan kerja .....	19
2.1.3.2 Teori kepuasan kerja .....	19
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja ....	21
2.1.3.4 Dampak kepuasan kerja .....	21
2.1.3.5 Dimensi dan indikator kepuasan kerja .....	22
2.1.4 Kompetensi Kerja.....	
2.1.4.1 Pengertian kompetensi kerja.....	23
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi kerja..	24
2.1.4.3 Dampak adanya kompetensi kerja .....	25
2.1.4.4 Dimensi kompetensi kerja .....	25
2.1.4.5 Indikator kompetensi kerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4 Model Penelitian .....	32
2.4.1. Model Matematis .....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.2 Populasi dan sampel .....	34
3.1.1 Populasi .....	34
3.1.2 Sampel .....	34
3.3 Jenis dan teknik pengambilan data.....	35
3.4 Metode pengumpulan data .....	35
3.5 Definisi konsep, operasional dan pengukuran variabel .....	36
3.6 Metode analisis data .....	42

3.6.1	Deskripsi Responden .....	42
3.6.2	Deskripsi variabel .....	42
3.7	Pengujian instrumen .....	43
3.7.1	Uji validitas .....	43
3.7.2	Uji reliabilitas.....	43
3.8	Metode analisis data .....	44
3.8.1	Regresi linear berganda .....	44
3.9	Uji Goodess of Fit .....	44
3.9.1	Koefisien determinasi.....	44
3.9.2	Uji signifikan simultan .....	45
3.10	Uji hipotesis .....	45
<b>BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		
4.1	Gambaran umum responden.....	46
4.1.1	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	47
4.1.2	Deskripsi responden berdasarkan umur .....	47
4.1.3	Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	48
4.1.4	Deskripsi responden berdasarkan masa kerja .....	49
4.2	Deskripsi variabel.....	50
4.2.1	Variabel motivasi .....	50
4.2.2	Variabel kepuasan kerja .....	51
4.2.3	Variabel kompetensi.....	53
4.2.4	Variabel komitmen organisasional .....	54
4.3	Pengujian instrumen .....	56
4.3.1	Uji validitas.....	56
4.3.2	Uji reabilitas .....	59
4.4	Metode analisis.....	60
4.4.1	Analisis linier berganda.....	60
4.5	Uji fit model .....	62
4.5.1	Koefisien determinasi.....	62
4.5.2	Uji signifikansi simultan.....	62
4.6	Pengujian hipotesis .....	63

4.7 Pembahasan .....	64
4.7.1 Pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasional .....	64
4.7.2 Pengaruh kepuasan terhadap komitmen organisasional .....	65
4.7.3 Pengaruh kompetensi terhadap komitmen organisasional .....	65
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
5.3 Keterbatasan penelitian .....	68
5.4 Riset mendatang .....	69
Daftar Pustaka .....	70
Lampiran .....	74