

DAFTAR PUSTAKA

- Andreas, L. 2004. *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi; Isu, Teori, dan Solusi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Arifin, Z. 2012. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rodaskarya.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, A. A. A. C. T. B. 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Bali Utama Denpasar. Skripsi. Denpasar: Universitas Udayana.
- Febriani, N. 2016. Pengaruh konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota. Skripsi thesis, Universitas Negeri Padang.
- Fathikin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. D. 2017. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 47, No. 1.
- Fathoni, A. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Handoyo, S. 2001. Stres Pada Masyarakat Surabaya. *Jurnal Insan Media. Psikologi Surabaya* : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Vol 3. no 12 (61-74)
- Hardilabolgi, Y. 2015. Pengaruh Konflik dan Stres kerja terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja pada Karyawan Tetap PT Fifgroup Cabang Lumajang. Skripsi. Universitas Jember.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi. Edisi 9*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Kristine, E. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (*Outsourcing*) Di PT. Mitra Karya Jaya Sentosa. *Jurnal EKSEKUTIF*, Volume 14, Nomor 2.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta. ANDI.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Maskun, M., Hasanuddin, B., & Rossanty, N. P. E. 2016. Pengaruh Stres dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*. Vol. 2, No. 3.
- Maulana, S. 2015. Pengaruh Konflik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pdam Tirta Moedal Kota Semarang). Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.

- Muamar. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*. Vol. 5, No. 7.
- Nainggolan, M. R. A. 2018. Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatra Utara. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
- Oktavianti, N. 2020. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. Dew Indonesia. *JENIUS: Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 3, No. 2.
- Pangemanan, M., Lopian, J., & Taroreh, R. 2016. Pengaruh Konflik dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Study pada kantor wilayah PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 4, No. 3.
- Pratiwi, I. S., & Endratno, H. 2015. Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor PLN (PERSERO) Cilacap Jawa Tengah. *Jurnal Media Ekonomi* Vol. 15 No. 1. Januari 2015.
- Priansa, D. J. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Alfabeta, Bandung.
- Rakhmad, S. 2018. Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Tipe Kepribadian A dan Tipe Kepribadian B pada Karyawan CV Magoewo Group Yogyakarta. Skripsi thesis. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

- Rivai, V., & Sagala, J. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : Rajawali pers.
- Robbins, P. S., dan Judge, A. T. 2015. *Perilaku Organisasi*. (16th ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid. 2, Edisi 8*. Jakarta : Prenhallindo.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. 2019. Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol. 2, No. 1.
- Sari, R. P. 2015. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negri Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tambak, H. L. 2018. Pengaruh Konflik dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Zhafira Tetap Jaya Medan. Skripsi. Universitas Medan Area.
- Waluyo, M. 2009. *Psikologi Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Worang, L. S., Repi, A. L., & Dotulong, L. O. H. 2017. Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 5, No. 3.