

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada karyawan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kendal)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh:

Nama : Sofi Setyorini
NIM : 17.05.51.0025
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya SOFI SETYORINI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA (STUDI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

SOFI SETYORINI
17.05.51.0025

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 05 Agustus 2021

Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA (STUDI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG)**

Ditulis oleh
NIM :17.05.51.0025 Nama :**SOFI SETYORINI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 30-08-2021
Ketua



(SRI NAWATMI, Dr., SE., M.Si)
NIDN. 0627046701

Sekretaris



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr.,
NIDN. 0606015701

Anggota



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi) M.M)
NIDN. 0620016401

Mengetahui,
Universitas Stikubank



(UNISBANK) Semarang
Fakultas
Ekonomika dan
Bisnis Dekan
(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id> 1/1

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA (STUDI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 25-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 25-08-2021

Yang Menyatakan



(SOH SETYORINI)
NIM. 17.05.51.0025

SAKSI 1
Tim Penguji



(SRI NAWATMI, Dr., SE., M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan dengan rasa syukur dan bahagia. Karya sederhana ini untuk kalian Alm. Bapak dan Ibuku tersayang sebagai tanda bukti atas doa, bimbingan, kasih sayang tulus, serta dukungan yang telah diberikan untukku. Terimakasih untuk kakak-kakak dan adek-adekku telah menjadi saudara terbaik untukku. Terimakasih juga kepada teman-temanku serta almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang selalu memberikan doa dan semangat.

(Sofi Setyorini)

MOTTO

- *Berjalan, tidak berlari. Terus berjalan benahi diri.*
- *Ada niat, ada tekad, ada usaha, maka mimpimu akan terwujud.*
- *Semua berawal dari bermimpi, jadi jangan pernah takut untuk bermimpi.
Semua telah diatur dengan baik oleh Allah SWT yang maha Baik.*
- *Bahagia berasal dari baktimu untuk selalu membuat orang tuamu tersenyum.*
- *JANGAN PERNAH LELAH UNTUK TERUS BERBUAT BAIK.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kendal. Dalam penelitian ini terdapat responden berjumlah 105 orang dengan menggunakan analisis regresi berganda menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai dimana nilai signifikansi dari uji t sebesar 0,000. Serta komunikasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi dari uji t 0,000. Begitu pula dengan disiplin kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi dari uji t sebesar 0,000. Kemudian secara simultan kepemimpinan, komunikasi, dan disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja yang dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000.

Kata kunci : kepemimpinan, komunikasi, disiplin kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to find out how leadership, communication, and discipline affect the performance of public works and spatial management. In this study there were 105 respondents using multiple regression analysis showing that leadership influenced employee performance where the significance of the t test was 0.000. As well as communication has a positive influence on employee performance with a significance value of t 0.000 test. Similarly, work discipline has a positive influence on employee performance with a significance value of t 0,000 test. Then simultaneously leadership, communication, and work discipline have a significant influence on the work discipline as evidenced by the value of significance of 0.000.

Keywords: leadership, communication, work discipline, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kendal). Skripsi ini disusun sebagai syarat bagi mahasiswa Universitas Stikubank Semarang untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam penyusunan penelitian ini saya sebagai penulis masih menyadari terdapat banyak kesalahan. Maka tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang mendukung penyusunan penelitian ini. Untuk itu saya ungkapkan kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa terbaik, serta dukungan dari saudara-saudaraku.
2. Ibu Dr. Euis Solih, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang selalu memotivasi para mahasiswa agar menjadi mahasiswa yang berkualitas.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen yang memberi perhatian penuh kepada para mahasiswa Manajemen.
4. Ibu Dr. Sri Nawatmi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dalam penyusunan skripsi dan merangkap menjadi penguji 1 (satu).
5. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M. selaku dosen penguji 2 (dua) yang banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya
6. Bapak Dr. DRS. Kasmari, M.M. selaku dosen penguji 3 (tiga) yang juga banyak memberikan masukan dan arahan dalam perbaikan skripsi.
7. Keluarga terutama ibu Suciati, almarhum bapak Sukirman dan kakakku Dewi Anismah, adek-adekku yang kusayang, teman-teman semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena banyak sekali orang-orang baik di sekelilingku.

Semarang, 9 Juli 2021

(Sofi Setyorini)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	6
1.3.Batasan Masalah.....	6
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1.1. Pengertian Penilaian Kinerja/Evaluasi Kinerja.....	10
2.1.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	12
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.1.2.1. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	14
2.1.2.2. Kriteria Seorang Pemimpin.....	14

2.1.2.3. Teori-teori Kepemimpinan.....	15
2.1.2.4. Model Teori Jalur-Tujuan.....	16
2.1.2.5. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	16
2.1.3. Pengertian Komunikasi.....	17
2.1.3.1. Komunikasi Tertulis, Lisan, dan Non-Verbal.....	17
2.1.3.2. Proses Komunikasi.....	18
2.1.3.3. Saluran Komunikasi.....	20
2.1.3.4. Hambatan-hambatan Terhadap Komunikasi Efektif...	21
2.1.3.5. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	22
2.1.4. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.1. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.2. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	26
2.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.2.2. Pengaru Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.3. Penelitian Terdahulu.....	28
2.4. Model Empirik Penelitian.....	29
2.4.1. Model Grafis.....	29
2.4.2. Model Matematis.....	29

BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN..... 30

3.1. Objek Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Pengambilan Sample.....	30
3.3. Jenis dan Prosedur Pengambilan Data.....	31
3.4. Definisi Konsep dan Operasional.....	31
3.5. Pengukuran Variabel.....	35
3.6. Pengujian Instrumen.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	36
3.7 Metode Analisis Data.....	36

1. Uji T.....	37
2. Uji F.....	37
3. Koefisien Determinasi.....	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Deskripsi Responden.....	39
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
4.2. Deskripsi Variabel.....	41
4.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	41
4.2.2. Deskripsi Variabel Komunikasi.....	42
4.2.3. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	43
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	44
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
4.3.1. Pengujian Validitas.....	44
4.3.2. Pengujian Reliabilitas.....	46
4.4. Analisis Data.....	47
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.5. Pengujian Model.....	48
4.5.1. Uji T.....	48
1. Uji Hipotesis 1.....	49
2. Uji Hipotesis 2.....	49
3. Uji Hipotesis 3.....	49
4.5.2. Uji F (Uji Secara Bersama-sama).....	49
4.5.3. Koefisien Determinasi.....	50
4.6. Pembahasan.....	51
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
4.6.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	51

4.6.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	52
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	54
5.3. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Hasil Penilaian SKP (Sasaran Kinerja Pegawai) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kendal Periode 2020.....	4
Tabel 1.2: Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kendal.....	5
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1: Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1: Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	39
Tabel 4.2: Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3: Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4: Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.5: Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.6: Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.7: Deskripsi Variabel Komunikasi.....	42
Tabel 4.8: Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4.9: Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	44
Tabel 4.10: Uji Validitas Kepemimpinan (X1) Tahap 1.....	45
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Kepemimpinan, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 4.13: Uji T.....	50
Tabel 4.14: Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.15: Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Model Pemikiran.....	28
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER.....	58
LAMPIRAN 2 IDENTITAS DAN TABULASI DATA RESPONDEN.....	62
LAMPIRAN 3 TABEL FREKUENSI RESPONDEN.....	76
LAMPIRAN 4 TABEL DESKRIPTIF SELURUH VARIABEL.....	78
LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS.....	89
LAMPIRAN 6 HASIL UJI RELIABILITAS.....	95
LAMPIRAN 7 HASIL UJI REGRESI.....	98
LAMPIRAN 8 CATATAN KONSULTASI & BIMBINGAN.....	99
LAMPIRAN 9 HASIL CEK TURNITIN.....	100

