

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, EFIKASI DIRI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

(Studi pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh:

Nama : Tri Ariyoko
NIM : 17.05.51.0199
Progam Studi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERITAS STIKUBANK

SEMARANG 2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendafaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, EFIKASI DIRI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh :

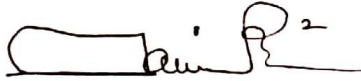
Tri AriYoko

NIM : 17.05.51.0199

Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 21 Juli 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS

NIDN: 0007016001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH LOYALITAS KERJA, EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL.

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 29-07-2021

Yang Menyatakan



(TRIARIYOKO)

NIM. 17.05.51.0199

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, SH, MS)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. H. HASAN ABDUL ROZAK, SH, CN, M.M)



HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH LOYALITAS KERJA, EFIKASI DIRI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL

(Studi Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)

Disusun oleh :

Tri Ariyoko

NIM : 17.05.51.0199

Program Studi S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterma sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 29 Juli 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)



Dr.,Drs. Mohammad Fauzan, S.H.,M.S

NIDN. 0007016001

Penguji II



Dr. Drs. Kasmari, M.MSi

NIDN. 06200164401

Penguji III



Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H.,C.N.,M.M.

NIDN : 06100116402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si

NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Tri Ariyoko

Nim : 17.05.51.0199

Progam Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

PENGARUH LOYALITAS KERJA, EFIKASI DIRI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Jawa Tengah) keseluruhan atau sebagian tidak terdapat tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan atasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 29 Juli 2021



Yang menyatakan,

(Tri Ariyoko)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dan berterima kasih Kepada Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada Alm Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.



(Tri Ariyoko)

MOTTO

Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat
(balasan)nya.

“Q.S Al-Zalzalah: 7

Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda

(Albert Einstein)

ABSTRAK

PENGARUH LOYALITAS KERJA, EFIKASI DIRI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL

(Studi Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah)

Tri Ariyoko

17.05.51.0199

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh variabel loyalitas karyawan, efikasi diri dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasional. Populasi penelitian ini ialah Pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Jawa Tengah dengan sampel sebanyak 176 pegawai. Perhitungan pengambilan sampel dihitung dengan Purposive sampling dan mendapat hasil sebagai responden 127 responden. Data primer menggunakan kuesioner dan data sekunder berdasar riset kepustakaan Penelitian ini memiliki implikasi teoritis dan praktis. Penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda Hasil penelitian menunjukkan: 1). Loyalitas kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. 2). Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. 3). Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.

Kata kunci: loyalitas kerja, efikasi diri, motivasi kerja dan komitmen organisasional

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LOYALTY, SELF-EFFICACY AND WORK MOTIVATION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT

(Study at the Office of Archives and Libraries of Central Java Province)

Tri Ariyoko

17.05.51.0199

This study aims to analyze the effect of employee loyalty, self-efficacy and work motivation on organizational commitment. The population of this research is the Central Java Archives and Library Office with a sample of 176 employees. The calculation of the sampling is calculated by the Purposive sampling and the results are 127 respondents. Primary data using questionnaires and secondary data based on library research. This research has theoretical and practical implications. This study uses Multiple Linear Regression Analysis. The results showed: 1). Work loyalty has no effect on organizational commitment at the Office of Archives and Libraries of Central Java Province. 2). Self-efficacy has a positive and significant effect on organizational commitment at the Archives and Library Office of Central Java Province. 3). Work motivation has a positive and significant effect on organizational commitment at the Office of Archives and Libraries of Central Java Province.

Keywords : work loyalty, self-efficacy, work motivation and organizational commitment

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul:

“Pengaruh Loyalitas Kerja, Efikasi Diri dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Jawa Tengah). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Edy Winarno S.T.,M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E.,M.Si selaku Dekan Universitas Stikubank Semarang
3. Sri Sudarsi, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Study Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan sarannya secara tulus dan ikhlas untuk membimbing saya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Dr. Kasmari, M.MSi selaku Dosen Penguji kedua yang telah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya. Dr. Hasan Abdul Rozak,S.H.,C.N.,M.M.selaku Dosen Penguji tiga yang juga telah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.

6. Ibu.Wulanita selaku Staff Kepegawaian Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dan ibu Retno yang telah membantu mendapatkan informasi dan data guna menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.
7. Alm Bapak Ngatenin & Ibu Sudarti sebagai orang tua saya yang telah mendukung, menyemangati, dan mendoakan serta meridhoi setiap langkah yang saya lakukan.
8. Kakak Perempuan Ernawati & Wijati yang senantiasa menjadi penyemangat dan kebahagiaan dalam keseharian.
9. Terima kasih untuk Claviota telah membantu, memberikan semangat, doa serta dukungannya.
10. Sahabat saya Keluarga Cemara terimakasih telah membuat hari-hari selama masa perkuliahan saya berkesan dan tak terlupakan.

Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dapat disampaikan demi menjadikan lebih bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan bagi yang membaca maupun pihak-pihak yang memerlukan.

Semarang, 29 Juli 2021



(Tri Ariyoko)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan pustaka	8
2.1.1 Definisi Komitmen organisasional.....	8

2.1.1.2 Dimensi komitmen organisasional	8
2.1.1.3 Proses terjadinya komitmen organisasi.....	9
2.1.1.4 Indikator Komitmen Organisasional	10
2.1.2 Loyalitas Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja	11
2.1.2.2 Dimensi Loyalitas Kerja.....	11
2.1.2.3 Aspek-aspek Loyalitas Kerja	12
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	13
2.1.2.5 Indikator Loyalitas Kerja.....	13
2.1.3 Efikasi-Diri	14
2.1.3.1 Pengertian Efikasi-Diri.....	14
2.1.3.2 Dimensi Efikasi-Diri	14
2.1.3.3 Indikator mengukur Efikasi-Diri	115
2.1.4 Motivasi Kerja.....	16
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.1.4.2 Indikator Motivasi Kerja	16
2.1.4.3 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	17
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3 Penelitian terdahulu.....	19
2.4 Model grafis.....	22
2.5 Model Matematis	23
BAB III. METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian.....	24

3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel	24
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	25
3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Definisi Konsep, Operasional	26
3.5 Pengukuran Variabel.....	28
3.6 Rencana Analisis	29
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	29
3.7 Uji Instrumen	29
3.7.1 Uji Validitas.....	29
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	30
3.7.4 Uji Model	31
3.7.4.1 Uji Determinasi (R^2)	31
3.7.4.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	31
3.7.5 Uji Hipotesis	32
3.7.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1 Deskripsi Penelitian	33
4.1.1 Jenis Kelamin	33
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhi.....	34
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan.....	35

4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
4.2 Deskripsi Variabel	37
4.2.1 Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja.....	37
4.2.2 Deskripsi Variabel Efikasi-Diri	38
4.3.3 Deskripsi Variabel Motivasi kerja.....	39
4.3.4 Deskripsi Variabel Komitmen organisasional.....	39
4.4 Pengujian Instrumen	41
4.4.1 Pengujian Validitas.....	41
4.4.2 Pengujian Reliabilitas	42
4.5 Metode Analisis Data.....	43
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.6 Pengujian Model	44
4.6.1 Pengujian Determinasi (R^2)	44
4.6.2 Uji F.....	44
4.6.3 Uji T.....	44
4.8 Pembahasan.....	46
4.8.1 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen organisasional	46
4.8.2 Pengaruh Efikasi-Diri Terhadap Komitmen organisasional.....	47
4.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen organisasional.....	48
BAB V.	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran	49
5.3 Implikasi Penelitian	50

5.3.1 Implikasi Praktis.....	50
Daftar Pustaka	52