

ABSTRAK

Penerlitan ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh konflik kerja, pemberdayaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Semarang yang berjumlah 192 karyawan.

Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen. Data diolah menggunakan program SPSS 22. Pengaruh antar variabel dijelaskan menggunakan metode analisis linier berganda.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Semarang.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Pemberdayaan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work conflict, empowerment and job satisfaction on employee performance. The population in this study were employees of the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of Semarang City, totaling 192 employees.

Collecting data using a survey method using a questionnaire as an instrument. The data was processed using SPSS 22 program. The influence between variables was explained using the multiple linear analysis method.

From the results of the study it can be concluded that (1) Work conflict has a positive and significant effect on employee performance (2) Empowerment has a positive and significant impact on employee performance (3) Job satisfaction has a positive and significant impact on employee performance at Regional Revenue Agency (BAPENDA) of Semarang City

Keywords: Work Conflict, Empowerment, Job Satisfaction