

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Dinas Sosial Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank



**Oleh :**

**Nama : Ika Yuliani**

**NIM : 17.05.51.0283**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2021**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya IKA YULIANI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

IKA YULIANI

17.05.51.0283

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian  
Tugas Akhir Semarang, 09 Agustus 2021

Dr. DRS. KASMARI, M.M.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Ditulis oleh  
NIM : 17.05.51.0283  
Nama : IKA YULIANI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 04-09-2021  
Ketua



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)  
NIDN. 0620016401

Sekretaris



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSi)  
NIDN. 0603036501

Anggota



(NUNGKI PRADITA, SE, MM)  
NIDN. 0610129201

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 24-08-2021

Yang Menyatakan



SAKSI 1

Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)

SAKSI 2

Tim Penguji



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)

SAKSI 3

Tim Penguji



(NUNGKI PRADITA, SE, MM)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta saya yang selalu memberikan semangat, dorongan, serta doa yang tak henti-hentinya, juga teman dan sahabat saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

Ika Yuliani

**ABSTRAK**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN**  
**KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi pada Dinas Sosial Kota Semarang)**

**Ika Yuliani**

**17.05.51.0283**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Dinas Sosial Kota Semarang yang berjumlah 104 karyawan. Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai instrumen. Data diolah menggunakan program SPSS 23. Pengujian dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik F, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Disiplin Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work discipline, job characteristics and competencies on employee performance. The population in this study were employees of the Semarang City Social Service, which amounted to 104 employees. Collecting data using a survey method with a questionnaire as an instrument. The data was processed using the SPSS 23 program. The tests were carried out with validity tests, reliability tests, F statistical tests, coefficients of determination ( $R^2$ ), and hypothesis testing (t test). The results show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, job characteristics have a positive and significant effect on employee performance, competence has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Job Characteristics, Competence, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :

***“Pengaruh Disiplin Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Sosial Kota Semarang)”***. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, tidak luput dari hambatan dan kendala. Penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Fauzi, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Ibu Dr.Euis Soliha S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsih, S.E., M..Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Drs. Kasmari, M.MSi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ilmu dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.



5. Kepala Dinas Sosial Kota Semarang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga saya yang senantiasa memberi dukungan, doa, dan kasih sayang.
7. Semua teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan dan penyempurnaan kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Semarang,

Penyusun

Ika Yuliani

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	17
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	17
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	23
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS, DAN HIPOTESIS.....	25
2.1 KINERJA KARYAWAN .....	25
2.1.1 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA .....	26
2.1.2 PENILAIAN KINERJA.....	30
2.2 DISIPLIN KERJA.....	31
2.3 KARAKTERISTIK PEKERJAAN.....	33
2.4 KOMPETENSI .....	34
2.4.1 JENIS KOMPETENSI.....	34
2.4.3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMPETENSI.....	36
2.4.4 INDIKATOR-INDIKATOR KOMPETENSI.....	37
2.5 KAJIAN EMPIRIS .....	38

2.6 PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	42
2.6.1 PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA .....	42
2.6.2 PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA	43
2.6.3 PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN .....	43
2.7 KERANGKA KONSEPTUAL .....	44
2.8 MODEL MATEMATIS .....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 OBJEK PENELITIAN .....	46
3.2 POPULASI.....	46
3.3 JENIS DAN TEKNIK PENGAMBILAN DATA .....	47
3.3.1 JENIS DAN SUMBER DATA .....	47
3.3.2 METODE PENGUMPULAN DATA.....	47
3.4 DEFINISI KONSEP OPERASIONAL VARIABEL .....	48
3.5 PENGUJIAN INSTRUMEN .....	50
3.5.1 UJI VALIDITAS.....	50
3.5.2 UJI RELIABILITAS .....	50
3.6.1 ANALISIS REGRESI BERGANDA.....	51
3.7 PENGUJIAN MODEL .....	51
3.7.1 UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	51
3.7.1 UJI F.....	52
3.7.3 UJI T .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 DESKRIPSI RESPONDEN .....	53
4.2 DESKRIPSI VARIABEL .....	55
4.3 HASIL UJI INSTRUMEN.....	59

4.4 ANALISIS DATA .....	62
4.5 HASIL UJI MODEL .....	62
4.6 HASIL UJI HIPOTESIS .....	63
4.7 PEMBAHASAN .....	64
4.7.1 DISIPLIN KERJA BERPENGARUH POSITIF TERHADAP KINERJA .	64
4.7.2 KARAKTERISTIK PEKERJAAN BERPENGARUH POSITIF TERHADAP KINERJA.....	65
4.7.3 KOMPETENSI BERPENGARUH POSITIF TERHADAP KINERJA.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 KESIMPULAN.....	68
5.2 SARAN.....	68
5.3 KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Fenomena disiplin kerja karyawan pada Dinas Sosial ...	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Rata-rata hasil penilaian kinerja karyawan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Disiplin Kerja Kerja.....	36
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Karakteristik Pekerjaan.....	38
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Kompetensi.....	39
Tabel 3.1 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	59
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Karakteristik pekerjaan (X2).....	60
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi (X3).....	63
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X2).....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X3).....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis.....	43
------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran II Tabulasi Data .....	83
Lampiran III Output Deskripsi Responden .....	95
Lampiran IV Output Deskripsi Variabel .....	97
Lampiran V Output Uji Validitas .....	108
Lampiran VI Output Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran VII Output Uji Statistisk F, Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Uji Hipotesis t .....	116
Lampiran VIII Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	118
Lampiran IX Surat Ijin Penelitian .....	119
Lampiran X Hasil Cek	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Fenomena disiplin kerja karyawan pada Dinas Sosial ...	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Rata-rata hasil penilaian kinerja karyawan .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Disiplin Kerja Kerja .....	36
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Karakteristik Pekerjaan .....	38

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Kompetensi.....	39
Tabel 3.1 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	59
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Karakteristik pekerjaan (X2).....	60
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi (X3).....	63
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X2).....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X3).....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis.....	43
------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran II Tabulasi Data .....	83
Lampiran III Output Deskripsi Responden .....	95
Lampiran IV Output Deskripsi Variabel .....	97
Lampiran V Output Uji Validitas .....	108
Lampiran VI Output Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran VII Output Uji Statistik F, Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Uji Hipotesis t .....	116
Lampiran VIII Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	118
Lampiran IX Surat Ijin Penelitian .....	119
Lampiran X Hasil Cek	